

# Small Business VoIP ルータ : ダイアル トーン の問題

---

## 内容

### 概要

[ダイアル トーンが聞こえず、Phone 1 \( Phone 2 \) が点灯しない場合はどうしたらいいですか。](#)  
[関連情報](#)

---

## 概要

この記事は、Cisco Small Business 製品のセットアップ、トラブルシューティング、およびメンテナンスを支援する一連のドキュメントの 1 つです。

[Q.ダイアルトーンが聞こえず、Phone 1\(Phone 2\)が点灯しない場合は、どうすればよいですか。](#) A.

ダイアル トーンが聞こえない場合は、電話機がルータの電話ポートに正しく接続されていない可能性があります。VOIP 接続に必要な設定を確認するには、次の手順を実行します。

このチェックリストに沿って問題を解決して行きます。

デバイスの接続

電源再投入

電話機でのトーン設定の構成

ネットワークでインターネット接続がアクティブになっていることの確認

アカウント情報の検証と電話回線が VoIP プロバイダーに登録されていることの確認

### デバイスの接続

#### ステップ 1 :

Phone 1 ポートでは、RJ-11 電話ケーブル ( 別売り ) を使ってルータと電話機 ( または FAX 装置 ) を接続することができます。このポートは Vonage のプライマリ回線用です。

注 : Phone 2 : 2 本目の Vonage 回線を使用している場合は、Phone 2 ポートで RJ-11 電話ケーブル ( 別売り ) を使ってルータと 2 台目の電話機 ( または FAX 装置 ) を接続することができます。ステップ 2 :

ルータの対応する LED が点灯しているかどうかを確認します。ステップ 3 :

ルータの LED を確認したら、次の項の手順を実行します。

#### 電源再投入

#### ステップ 1 :

ルータと電話機を接続している RJ-11 電話ケーブルを取り外します。

ステップ 2 :  
ルータに RJ-11 電話ケーブルを再接続します。

ステップ 3 :  
ルータの電源を再投入してから、次の項の手順を実行します。

### 電話機でのトーン設定の構成

電話機がトーン（パルスではない）に設定されていることを確認します。手順については、電話機のマニュアルを参照してください。電話機のトーン設定を確認したら、次の項の手順を実行します。ネットワークでインターネット接続がアクティブになっていることの確認ネットワークでインターネット接続がアクティブになっていることを確認したら、インターネットにアクセスして、ルータのインターネット LED が点灯するかどうかを確認します。接続がない場合、ルータとケーブル/DSL モデムを含むネットワーク デバイスの電源をオフにします。30 秒間待つてから、まずケーブル/DSL モデムの電源をオンにし、次にルータおよびその他のネットワーク デバイスの電源をオンにします。ネットワークでインターネット接続がアクティブになっていることを確認したら、次の項の手順を実行します。アカウント情報の検証と電話回線が VoIP プロバイダーに登録されていることの確認このインターネット電話回線の電話番号、ステータス、およびその他の登録の詳細が、ルータの登録ステータスに表示されます。電話回線が登録されていない場合は、VoIP プロバイダーに登録する必要があります。手順については [ここ](#) をクリックしてください。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)