

Emergency Responder ALI データのアップロードのトラブルシューティング

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[サイトはALIデータベースをサービスプロバイダーにアップロードできません](#)

[解決方法](#)

[ALIデータレコードの修正](#)

[Cisco Unified Communications ManagerのIPアドレスの変更](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、自動ロケーション情報 (ALI) レコードをサービスプロバイダーにアップロードする際のデータ エラーを解決する方法、ALI データ レコードを修正するための一般的な手順、およびさまざまなタイプの National Emergency Number Association (NENA) 形式ファイルを編集する方法について説明します。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco Emergency Responder(Cisco ER)7.xに基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

ALIは、緊急ロケーション識別番号(ELIN)をロケーションに結び付ける情報で、そのELINから適切なローカルの公安応答局(PSAP)に緊急コールをルーティングするために使用されます。PSAPは、緊急コール(911オペレータなど)を受信する組織です。PSAPが緊急の発信者を見つけるためにPSAPに提示される情報は、ALIと呼ばれます。Cisco ERでは、緊急応答場所(ERL)ごとにALIデータを入力し、ALIデータをサービスプロバイダーに送信してALIデータベースに含めません。

定期的にALIデータをエクスポートし、サービスプロバイダーに送信する必要があります。Cisco ERでは、さまざまなNENA形式でALIデータをエクスポートできます。

注：北米の基本911では、発信者が911をダイヤルすると、コールはPSAP(911オペレータとも呼ばれる)にルーティングされます。PSAPは、発信者と話し、警察、火災、救急隊の派遣など、適切な緊急対応を手配する責任があります。

サイトはALIデータベースをサービスプロバイダーにアップロードできません

Cisco ERのALI Data Exchange用NENA標準フォーマットファイルの最初のエクスポートでは、FOC(関数コード、または「変更関数」)が想定どおりにエクスポートされます。それ以降のすべてのエクスポートでは、変更のないファイルは「C」としてエクスポートされます(変更が確実に更新されます)。

残念ながら、最初のエクスポート時に「NENA 3.0」のNENA形式が使用されました。この形式は、PSAPへの情報のアップロードに使用しているサービスプロバイダーインターフェイスでは許可されていません。

その結果、以降のアップロードの試みはすべて失敗し、エラー712Record does not exist for changeされます。

解決方法

この問題を解決するには、Cisco ERのALIエクスポートをデフォルトにリセットする必要があります(以前にエクスポートを実行したことがないかのように)。その結果、エクスポートされたファイルには「I」というFOCが含まれ、PSAPへのアップロードが成功するはずですが。

ALIレコードの顧客コードを変更すると、Cisco ERはALIをエクスポートするときに2つのレコードを生成します。

- 古いコードのALIを削除する削除レコード
- 新しいコードでALIを追加するためのレコードの挿入

この削除/挿入シーケンスは、コードの変更後にALIを初めてエクスポートしたときにのみ生成されます。このエクスポートファイルは、必ずサービスプロバイダーに送信してください。

注：例えば、コードが000で、111に変更してエクスポートすると、「I」と「D」エントリが表示されます。

ALIデータレコードの修正

この問題を解決するには、次の手順を実行します。

1. Cisco ER Webインターフェイスで、失敗したERL/ALIレコードに関してエラーが発生したフィールドを変更します。たとえば、[Street Suffix]が受け入れ不可能な省略形だった場合は、受け入れ可能な省略形に変更します。すべての変更を保存します。
2. エラーのレコードのいずれかが新しい場合は、そのレコードのデータベース関数を変更する必要があります。Cisco ERはこれらのレコードをエクスポートしているため、Cisco ERは新しい挿入ではなく更新としてラベルを付けます。ただし、これらのレコードはアップロード時に失敗したため、サービスプロバイダーのデータベースでは新しいレコードとして表示されます。
3. テキストエディタでALIエクスポートファイルを開き、修正するレコードの機能コードを変更します。書式やその他の余分な文字を追加しないエディタを使用します。NENA 2.0および2.1ファイル形式の編集NENA 3.0ファイル形式の編集
4. 編集したファイルをサービスプロバイダーに送信するには、次の手順を実行します。[Tools] > [Export PS-ALI Records]を選択します。Cisco ERが[Export PS-ALI Records]ページを開きます。[NENA形式の選択(Select the NENA Format)]フィールドで、ドロップダウンリストからサービスプロバイダーに必要な形式を選択します。[エクスポートするファイル(File to Export)]フィールドに、エクスポートするファイルの名前を入力します。[会社名(Company Name)]フィールドに会社名を入力します。Cisco ERは、データをエクスポートするたびにサイクルカウンタを自動的に増分します。以前のエクスポートを再実行または修正しない限り、このカウンタを変更する必要はありません。ただし、書き出しを再実行する場合、シーケンス番号の変更はファイルに配置されたデータには影響しません。レコードステータスフィールドを変更するには、エクスポートファイルを手動で編集する必要があります。[Export]をクリックします。Cisco ERはエクスポートファイルを作成し、エクスポートされたレコードの数を示します。[Download]をクリックして、ローカルマシンにファイルをダウンロードします。[Close]をクリックして、[Export ALI Records]ウィンドウを閉じます。サービスプロバイダーにファイルを送信する方法を使用します。

Cisco Unified Communications ManagerのIPアドレスの変更

Cisco Unified Communications Manager(CUCM)のIPアドレスを変更する場合は、Cisco ERで次の変更を行います。

1. Cisco ERで[Phone Tracking] > [Cisco unified communication manager details]に移動します。
2. 古いIPアドレスを削除し、新しいIPアドレスを追加します。
3. Cisco ERで[Phone Tracking] > [SNMP settings]に移動します。
4. CUCMのIPアドレスを変更します。
5. Cisco ERサーバでCisco ERサービスを再起動します。

関連情報

- [Cisco Emergency Responderの計画](#)
- [Emergency Responderでは、緊急の発信者がビジー信号を断続的に受信し、緊急コールがルーティングされない場合があります](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイドコミュニケーションに関する製品サポート](#)

- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)