

Webexコーリングユーザ用のファックスメッセージ機能の設定

内容

[はじめに](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[Webex通話ユーザのファックスメッセージングを有効にする方法](#)

[設定を使用](#)

[FAXメッセージの取得](#)

[電子メール](#)

[ユーザポータルから](#)

[関連情報](#)

はじめに

このドキュメントでは、Webex発信ユーザのファックスメッセージングを設定する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- コントロールハブの設定に関する知識
- Webex通話サービスとVoiceportalを有効にしたロケーションを用意します。
- 通話ライセンスを有効にし、ボイスメール機能をオンにしたユーザを持ちます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Webex通話ユーザ
- 制御ハブ
- ユーザポータル

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認して

ください。

背景説明

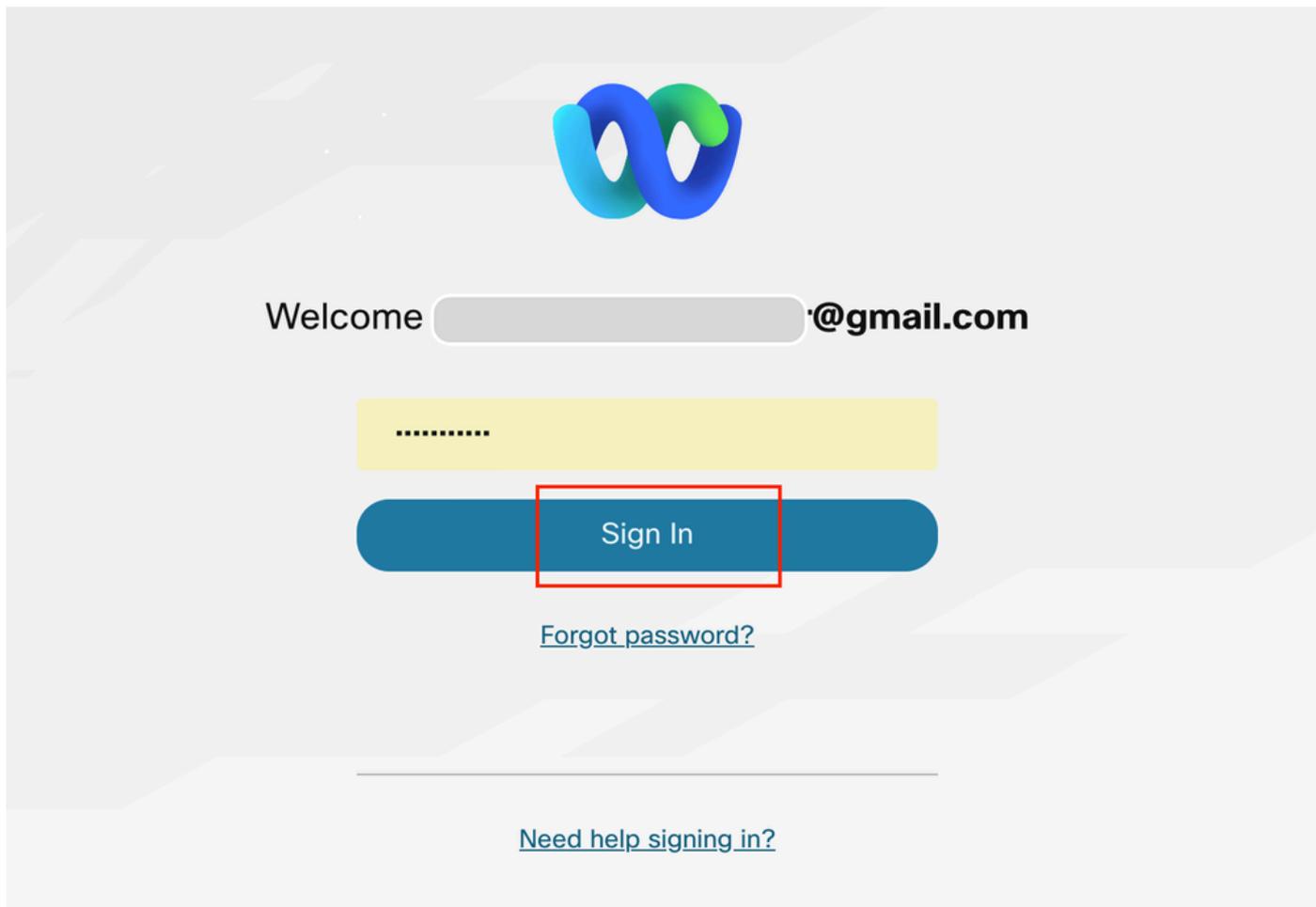
メッセージングサービスを拡張して、ユーザーがFAXメッセージを受信、保存、確認、および管理できるようにします。ユーザーには、新しいボイスメッセージの通知と同様に、新しいファックスメッセージの通知が送信されます。ファックスメッセージは、電子メールで取得することも、ユーザーポータルで直接取得することもできます

Webex通話ユーザのファックスメッセージングを有効にする方法

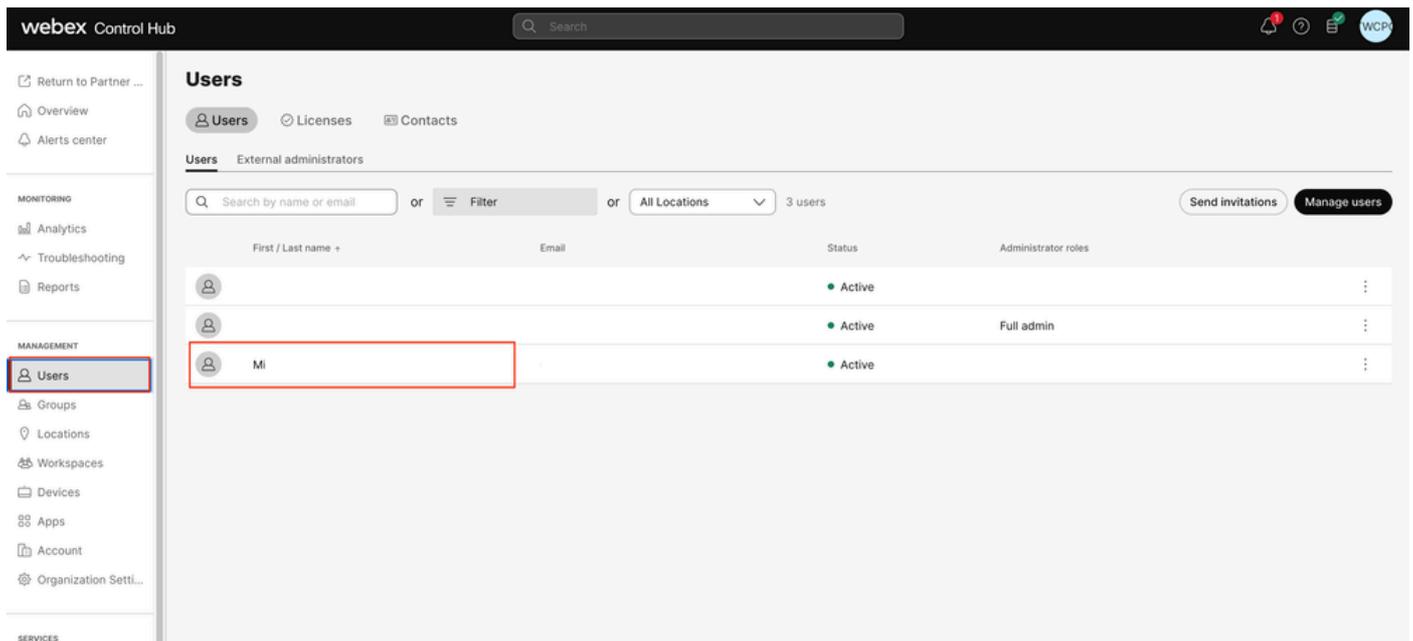
Webex通話ユーザは、新しい関連付けられていない番号（自分の番号とは異なる番号）でファックスを受信できます。これはコーリングライセンスに含まれており、ユーザー設定のボイスメールセクションで有効にする必要があります。

設定を使用

ステップ 1: [Control Hub](#)へのサインイン



ステップ 2 : Usersをクリックして、FAXの受信を有効にするユーザを検索します。



webex Control Hub

Users

Users External administrators

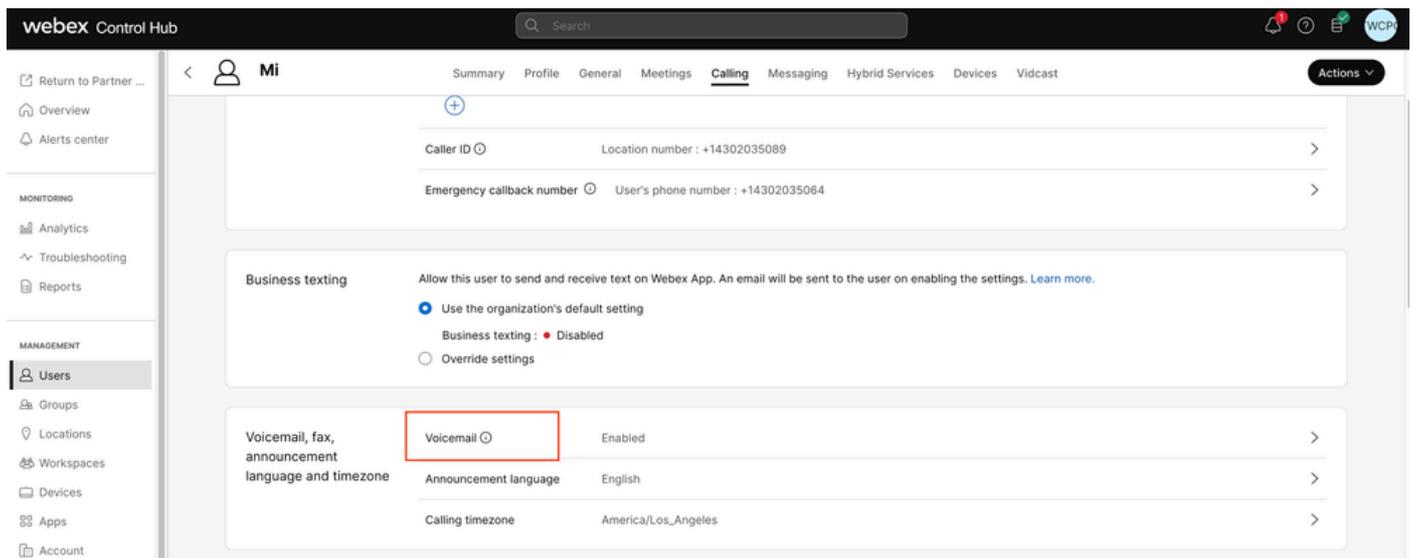
Search by name or email or Filter or All Locations 3 users

Send invitations Manage users

First / Last name	Email	Status	Administrator roles
		Active	
		Active	Full admin
Mi		Active	

ユーザーの選択

ステップ 3 : ユーザをクリックし、Callingに移動して、Voicemailをクリックします。



webex Control Hub

Summary Profile General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Caller ID Location number : +14302035089

Emergency callback number User's phone number : +14302035064

Business texting

Allow this user to send and receive text on Webex App. An email will be sent to the user on enabling the settings. [Learn more.](#)

Use the organization's default setting

Business texting : Disabled

Override settings

Voicemail, fax, announcement language and timezone

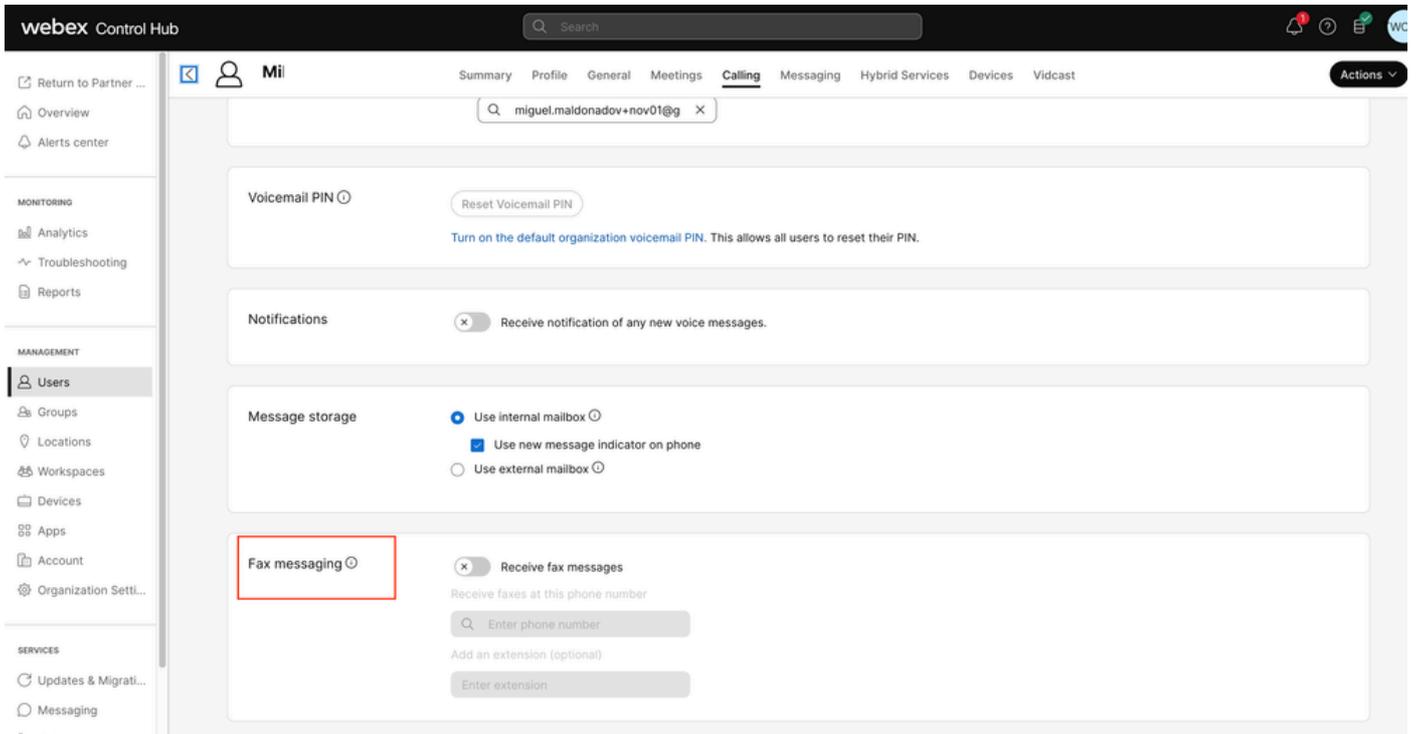
Voicemail Enabled

Announcement language English

Calling timezone America/Los_Angeles

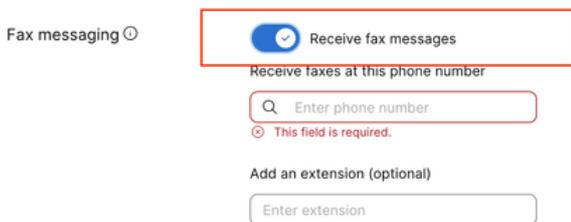
ボイスメール

ステップ 4 : ページの一番下までスクロールし、Fax Messagingと表示されます。



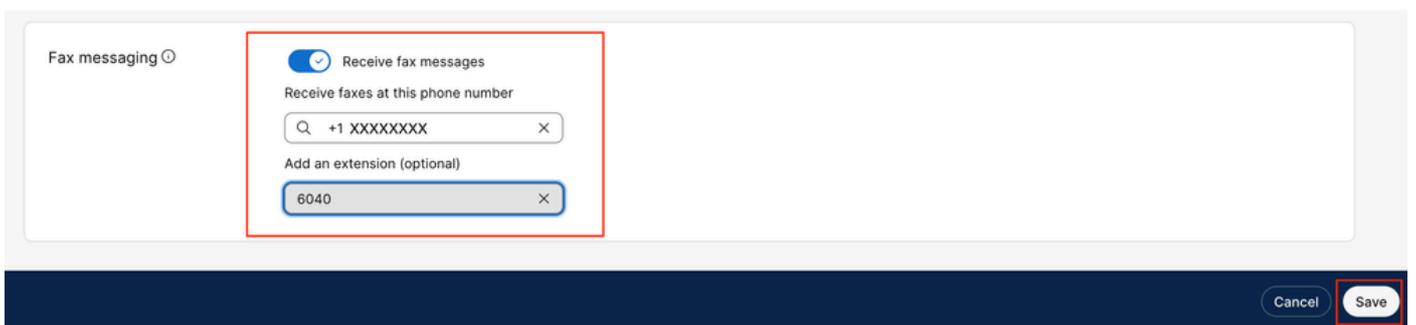
ファックスメッセージング

ステップ 5 : FAXメッセージの受信を有効にするには、バーを切り替えます。



切り替えの有効化

手順 6 : FAXメッセージを受信する電話番号を入力して、Saveをクリックします。

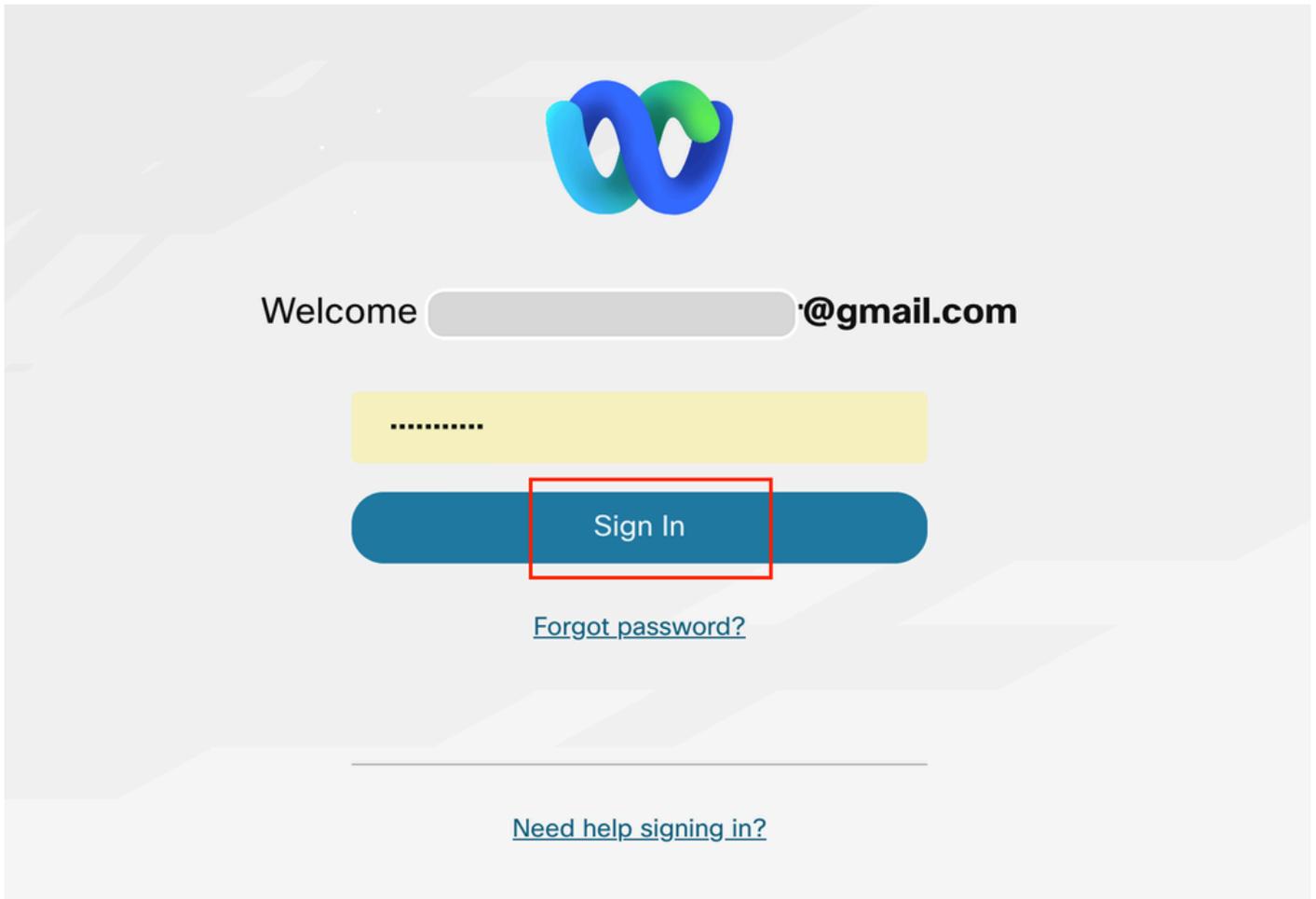


番号の設定

FAXメッセージの取得

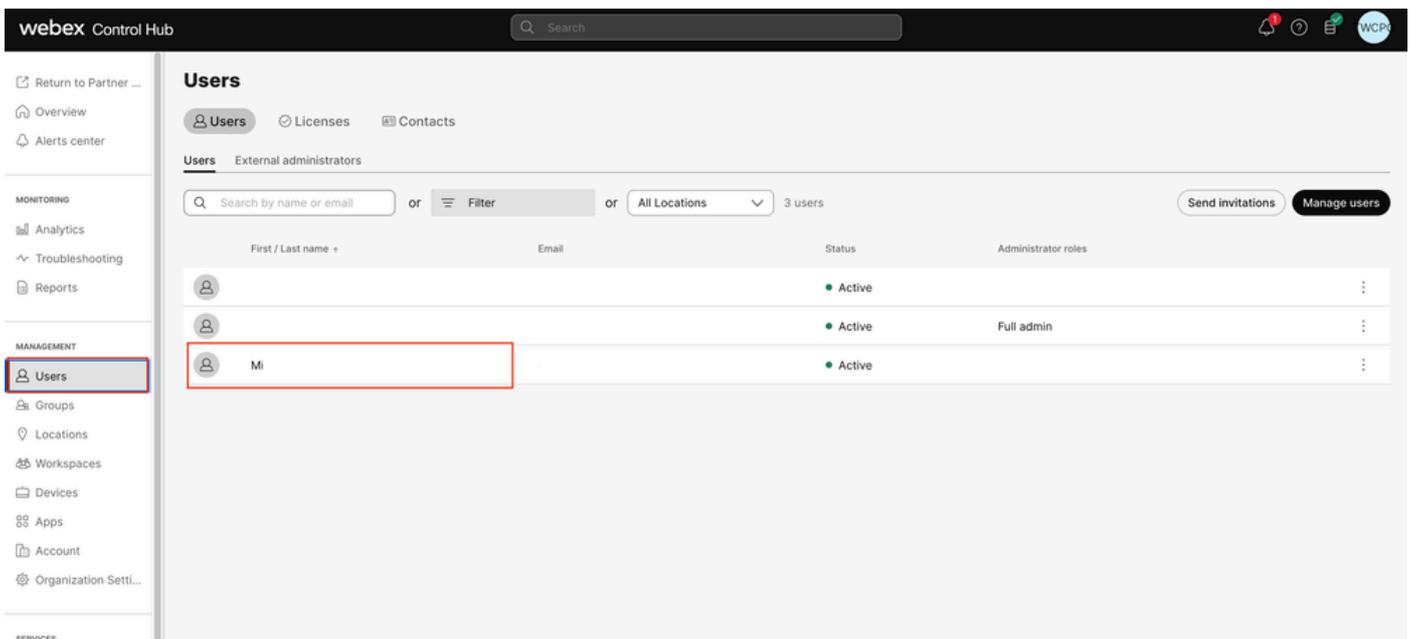
電子メール

ステップ 1 : [Control Hub](#)にサインインします。



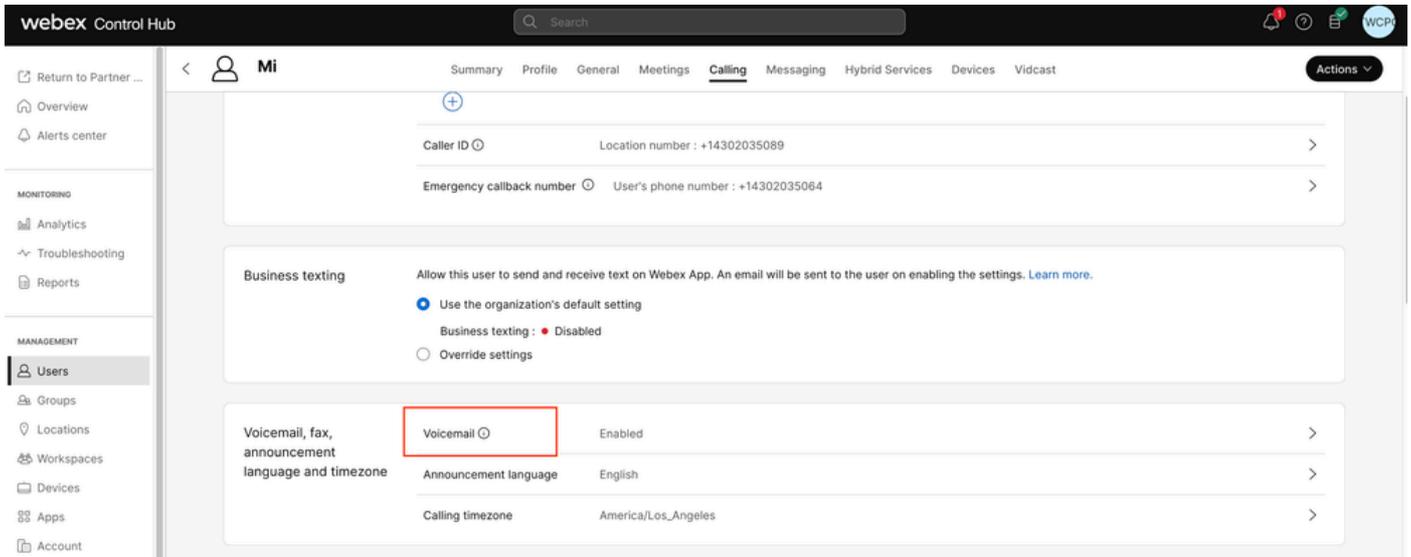
Control Hubログイン

ステップ2.Usersをクリックして、FAXの受信を有効にするユーザを検索します。



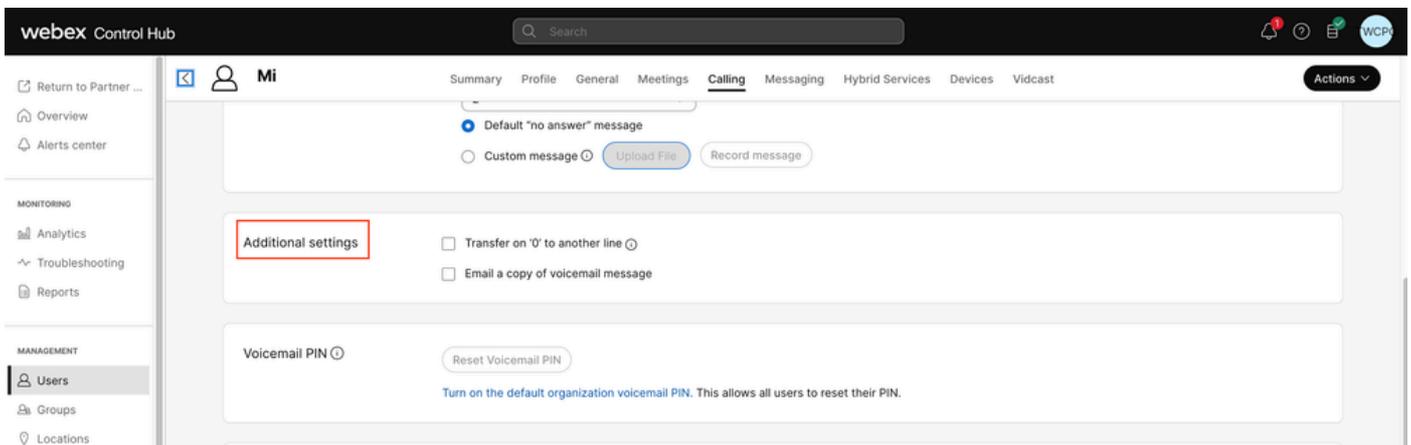
ユーザーの選択

ステップ3: ユーザをクリックし、Callingに移動して、Voicemailをクリックします。



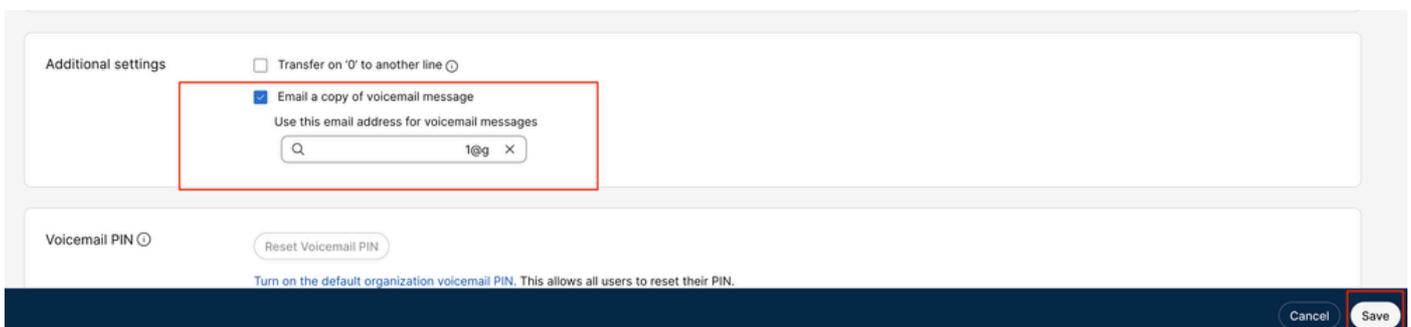
ボイスメール

ステップ 4 : 追加設定までスクロールします



カーボンコピー

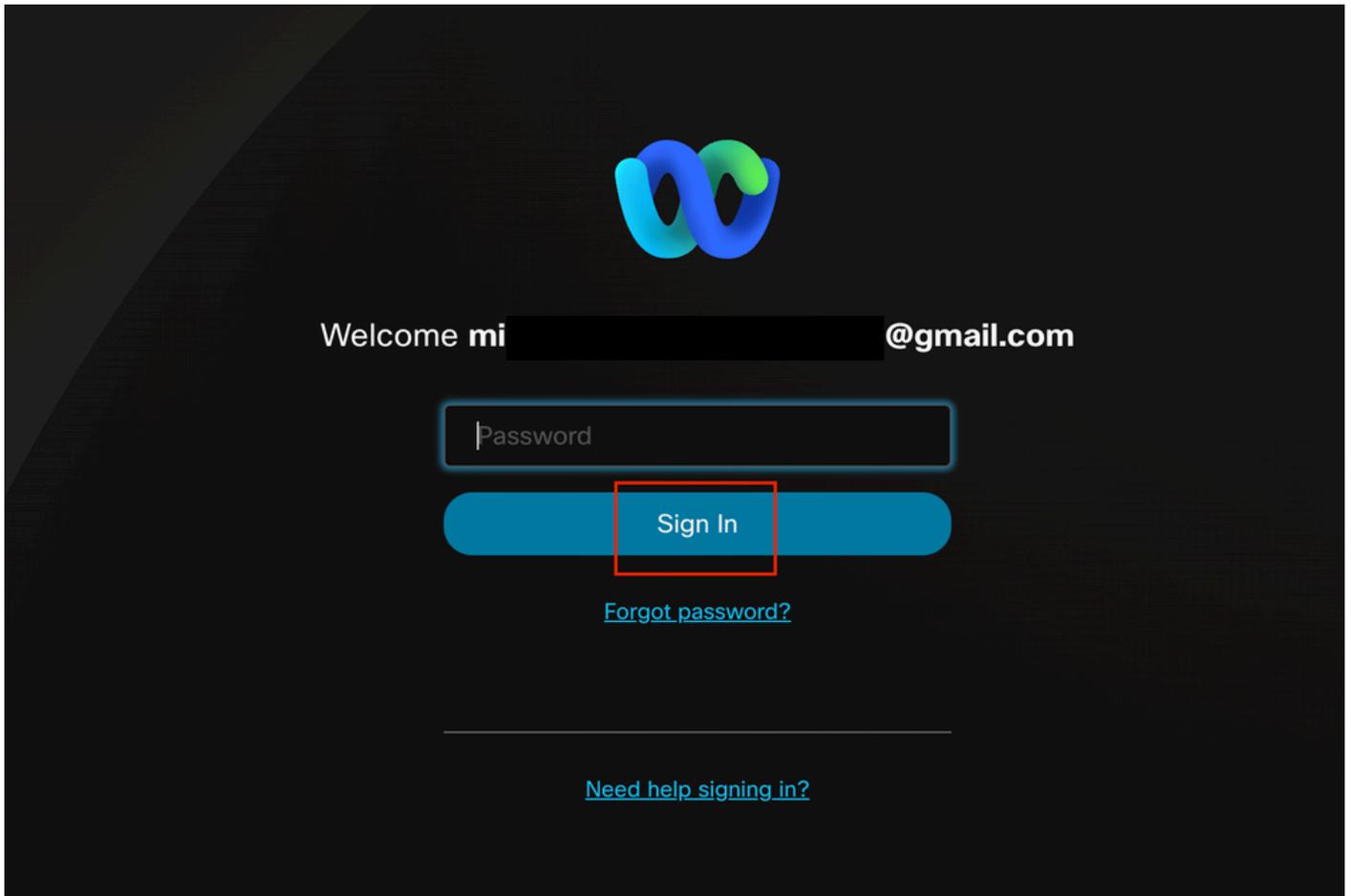
ステップ5:ボイスメールメッセージのコピーを電子メールにマークし、ファックスを受信する電子メールを設定し、保存をクリックします



電子メールのコピー

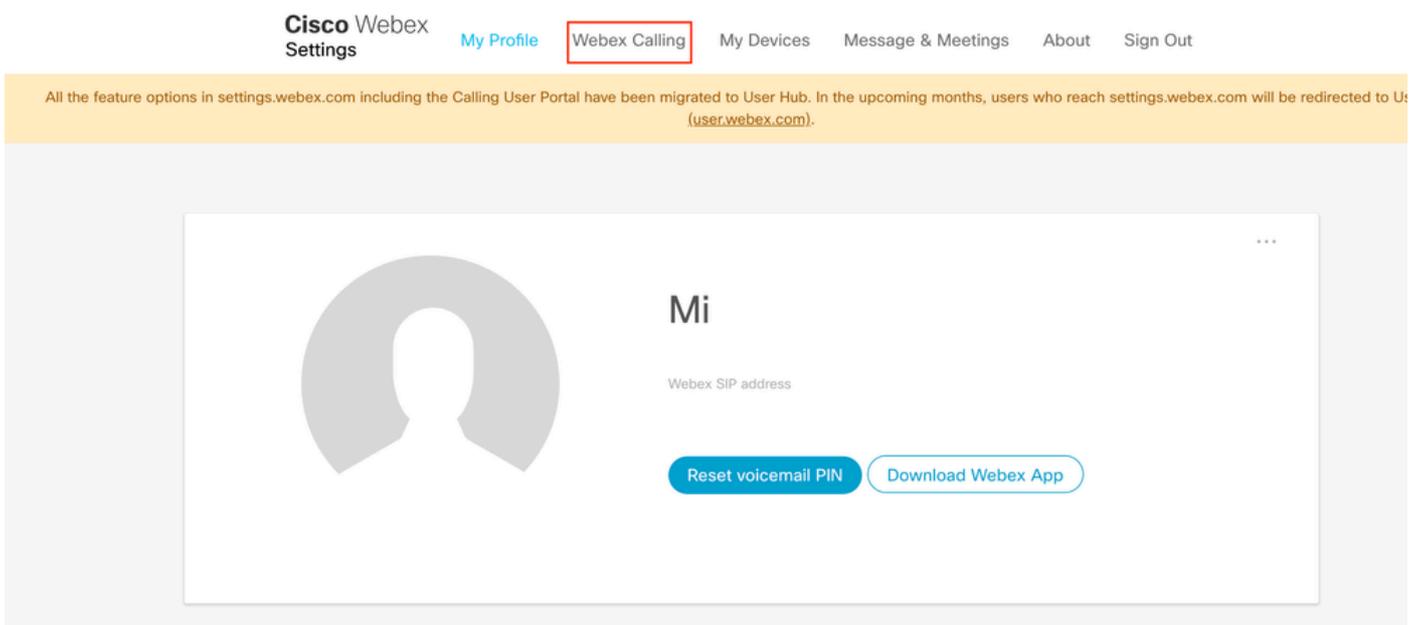
ユーザポータルから

ステップ 1 : [ユーザポータル](#)にサインインします (ユーザアカウントを使用) 。



ユーザポータルへのサインイン

ステップ 2 : Webex通話に移動します。



ユーザポータル

ステップ 3 : Voicemailをクリックします。

Cisco Webex

Calling



Voicemail



Call History



Call Settings

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。