CUCM との統合用に CUSM を設定する

内容

<u> 樹提条件</u> <u>要件</u> 使用するコンポーネント 背景説明 設定 <u>CUCM の設定</u> <u>CUSM の設定</u> <u>CUSMのCUCMを統合します</u> <u>Gateways/CME SRSTを設定します</u> <u>確認</u> トラブルシュート</u>

概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager (CUCM)統合のSurvivable Remote Site Telephony Cisco Unified Survivable Manager (CUSM)を設定する方法について説 明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Call Manager Express (CME)
- CUCM
- CUSM
- SRST

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- 仮想化アプリケーションOVA OpenテンプレートからインストールされたCUSM
- CUCM バージョン 8.6 以降
- CME バージョン 8.6 以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

CUSMが一部がSurvivable Remote Site Telephony (E-SRST)ソリューションを向上させたよう に動作します。

SRSTおよびE-SRSTソリューションは本社と支社間の通信を防止する一時的なWANの停止中に リモート ブランチ サイトの電話機能を提供します。

設定

ここでは、CUCMとの統合に関するCUSMおよび関連コンポーネントを設定する方法を説明しま す。

注:このセクションで使用されるコマンドの詳細については、Command Lookup Tool(登録ユーザ専用)を使用してください。

CUCM の設定

CUSM と統合するために CUSM を設定するには、次の手順を実行します。

1. CUCMにログインします。

2. アプリケーション ユーザを作成し、Standard AXL API Accessの役割の割り当て:

Groups	Standard CCM Super Users	
Poles	Standard AVI ADI Access	View Details
Roles	Standard AXL API Access	
	Standard CCM Admin Users	
	Standard CCMADMIN Administration	
	Standard CUReporting	View Details

- 3. CUCMが**完全修飾ドメイン名(FQDN)で定義されているかどうかを確認するには、show** network eth0コマンドを入力します(CCMpub.cisco.comなど)。 CUCMサーバはFQDNで 定義する必要があります。
- 4. CUCMに指定されたドメイン ネーム システム(DNS)サーバが転送、反転CUCMのホスト 名が設定されている参照またはIPアドレスが割り当てられていることを確認します。そうで なければ、CUSMの統合は失敗します。
- 5. CUSMがデバイス プールを検索し、関連するサイトにできるSRST参照先を適切にプロビジョニングするCUCMのデバイス プールを設定します。

CUSM の設定

CUSM を設定するには、次の手順に従います。

1. CUSMのセットアップ ウィザードへ移動し、グローバルManager SRSTの設定を定義します :

ボイスメール パイロットの設定の設定を定義し、Nextをクリックします。

Transport Layer Security (TLS)を介してSRST Managerおよび支社サイトのルータを統合 するServiceを選択し完了かをクリックします。

- 2. システム>ドメイン ネーム システムの設定に移動します。
- 3. DNS サーバを追加します。注:DNSがCUCMサーバのホスト名またはIPアドレスの逆エン トリを持つことを確認します。
- 4. SRST Managerのホスト名とドメインを追加します。
- 5. [Apply] をクリックします。

cisco Cisco Unified	I SRST Manager	Deshboard	claco	Lag Out	About Help
+ Setup Wizards	8ystem				
+ Configure	Domain Name System Settings				
+ System	a Apply				
Domain Name System Settings Network Time & Time Zone Setting	Note: Save the configuration and reload for the domain name system changes to take effect. All fields are required.				
Trusted TLS Certificates	Hostname: cusm				
	Demain: disco.com				
+ Monitor	Domain Name System (DNS) Servers				
 Reports 	E are to have				
 Administration 					
+ Troubleshoot				Show	ing f-f of f
	DNS Server				
	10.106.87.171				

- Network Time Protocol (NTP)を設定します。注:この手順は、変更後に統合できるため、 現時点ではオプションです。
- 7. [TLS (トランスポート レイヤ セキュリティ)証明書を信頼します。
- 8. CUCMからCUSMにtomcat.pemまたはtomcat.der証明書をコピーし、Administrative XML Layer(AXL)経由で2つを正常に統合します。 TLS証明書はCUCMから直接コピー アンド ペ ーストすることも、CUCMからファイルをダウンロードし、CUSMに手動でアップロードで きます。注:証明書コピー/貼り付け、tomcat.pem証明書を使用します。証明書を手動でア ップロードする場合は、tomcat.der証明書を使用します。
- 9. 証明書に正しいCommon Name (CN)があることを確認してください。>このアドレスは ホスト名とドメイン名を含める必要があります:

13

nber: 127809005064370013863405886106352779711 Algorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5) me: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN rom: Wed Jul 31 00:20:11 IST 2013 Mon Jul 30 00:20:10 IST 2018 ame: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN (1.2.840.113549.1.1.1) ie: 282010100bdf4fc21a281fb403fed91d1abe736e8deebfa6c291ab857d5c1d916270 Lcd25fef0199470ebff9d72046d977d6d859686798e1ffd679b229e240cd7192da0a2 3c30df21ce95b07d176b66878eba8b241343cf0c6c35834af0b3f991d343ec3aeaaaa

0559289cb754065b26684b3e43bf19dcb90f4d0ceb647914e78de3906a7bba20a88 f3b85293e32c26730318bee1468251a42ec85c5ab6e4ec5900f0ff109430ad90335fl 9c5d4b22abd5ef1c557126dffdb9c4776217a4550a5461ef46efcdb165a5b1b030bc(Daf5ab9ed0203010001

CNはホスト名とドメイン名を反映する、次のエラーが発生します:

Introduction CUCM Hest	CUCM AXL Interface	CUCM Cluster	CUCM Schedule	CUCM Enable	
CUCM Hostname					
Enter the hostname or IP addr	ress of the Cisco Unified Commun	ications Manager.			
Hostname or IP Address:	nipcuom9 alsos.com			HTTPS hostname mismatch with X.509 certificate	
					Back Next Finish Cancel

CUSMのCUCMを統合します

CUSMのCUCMを統合するには、次の手順を実行してください:

- 1. CUSMから、[中央コール エージェントを設定し、選択します。
- 2. CUCM サーバのホスト名/IP アドレスを入力します
- 3. CUCM で作成したアプリケーション ユーザのユーザ名とパスワードを入力します。
- 4. CUCM クラスタの情報を入力します。注:パブリッシャとサブスクライバ サーバをこの時 点で追加するオプションもあります。
- 5. 設定変更または更新のAXLによってCUCMをポーリングするCUSMに従ってスケジュールを 設定します。
- 6. CUCM を有効にします。

注:パブリッシャとサブスクライバ サーバを追加できますがCUSMは2つのサーバを使用して、キープアライブを交換しません。これは力強くSRST参照先を検索するか、CUSMで設定されたタイム スケジュールは、CUCMとの要求時にサーバに接続しようとします。

Gateways/CME SRSTを設定します

CUSMには、次のようなサイトのプロビジョニング機能があります。

- E-SRST
- SRSTのみ(call-manager-fallback)

・カスタマイズされたテンプレートの設定 SRSTゲートウェイ/CMEを設定するには、次の手順を実行します。

- 1. サーバ(IP HTTPサーバ)として機能するために、HTTPのゲートウェイを有効にします。
- 2. Telnetまたはセキュアシェル(SSH)を設定します。

注:ゲートウェイとCUSMの間でTLSを使用する場合は、SSHを設定する必要があります。

CUSMは、サイトのプロビジョニング選択(SRSTのみ、E-SRST、またはカスタマイズされたテンプレートに基づく)に基づいて、残りの設定を完了します。

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシュート

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。