

連絡先の電話モードでのCisco Jabberの設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、電話モードで使用されるCisco Jabberの連絡先を実装する方法について説明します。

前提条件

要件

次の知識があることが推奨されます。

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- インスタントメッセージとプレゼンス(IM&P)
- Cisco Jabber for Windows

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Jabber for Windows 12.0(0)以降
- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)バージョン11.5(1)SU4(11.5.1.14900-11)
- Instant Messaging & Presence(IM&P)バージョン11.5(1)SU4(11.5.1.14900-32)

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。本稼働中のネットワークでは、各コマンドによって起こる可能性がある影響を十分確認してください。

設定

Cisco Jabber for Windowsバージョン12.0では、電話モード（旧称Phone Onlyモード）で使用する場合に、連絡先や電話のプレゼンスをサポートします。PRODUCT_MODE=Phone_Modeを.msiインストール時に使用する必要はなくなりました）。連絡先を保存できるようにするには、Cisco Jabberバージョン12.0がユニファイドコミュニケー

ション(UC)サービスプロファイルを使用し、IM&Pサーバが設定されていない(つまり、電話モード)場合は、グローバルIM&P設定を変更する必要があります。

注: 連絡先を持つ電話モードのJabberは、連絡先リストサーバとしてIM&Pサーバを使用します(IM&Pサーバの設定の変更は、Instant Messaging Serverのすべてのユーザに影響します)。

連絡先を電話専用モードで使用するには、図に示すように、IM&Pサーバで**Enable instant messaging**のチェックを外す必要があります(つまり、インスタントメッセージを使用できるユーザはいません)。ただし、は、すべてのCisco Jabberクライアントの[インスタントメッセージ]アイコンを無効にします。

The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The 'Messaging Settings' page is open, and the 'Enable instant messaging' checkbox is unchecked. A green arrow points to this checkbox with the text 'MUST BE UNCHECKED'. A dialog box is overlaid on the right with the message: 'Please note, changes to this setting will not take effect until the XCP Router service is restarted.' The 'OK' button in the dialog is also highlighted with a green box.

図に示すように、アベイラビリティ共有を有効にする(プレゼンスが不要な場合)は、オフにすることもできます。

The screenshot shows the Cisco Unified CM IM and Presence Administration web interface. The 'Presence Settings' page is open, and the 'Enable availability sharing' checkbox is unchecked. The 'Cluster ID' field is set to 'StandAloneCluster39eb7'. The 'Maximum Contact List Size (per user)*' and 'Maximum Watchers (per user)*' fields are both set to 200.

[Enable instant messaging] と [Enable availability sharing] の両方のボックスをオフにした後、す

すべてのノードでCisco XCP Routerサービスを再起動すると、IM&PサーバのないUCサービスプロファイルを使用でき、Cisco Jabber for Windows 12.0クライアントに0

注:Jabberユーザにプレゼンスステータスを表示させるには、IM and Presenceサーバが必要です。

連絡先を表示するには、[Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)]のチェックボックスをオンにする必要があります (ただし、UC Service Profileには実際にIM&Pサーバがリストされていません)。

The screenshot displays the 'End User Configuration' page in the Cisco Unified CM Administration interface. The user 'ccooper' is selected, and the 'Service Settings' section is highlighted. The 'Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)' checkbox is checked. Other settings include 'Home Cluster' checked, 'UC Service Profile' set to 'PhoneOnlyServiceProfile', and 'User Rank' set to '1-Default User Rank'. The 'Convert User Account' section shows the 'Convert LDAP Synchronized User to Local User' checkbox is unchecked.

User Information	
User Status	Active Enabled LDAP Synchronized User
User ID*	ccooper
Self-Service User ID	1001
PIN
Confirm PIN
Last name*	Cooper
Middle name	
First name	Craig
Display name	Craig Cooper
Title	
Directory URI	ccooper@.....
Telephone Number	1001
Home Number	
Mobile Number	
Pager Number	
Mail ID	ccooper@.....
Manager User ID	
Department	
User Locale	English, United States
Associated PC/Site Code	
Digest Credentials
Confirm Digest Credentials
User Profile	Use System Default("Standard (Factory Default) U: View Details
User Rank*	1-Default User Rank

Convert User Account

Convert LDAP Synchronized User to Local User

Service Settings

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM and Presence server)

[Presence Viewer for User](#)

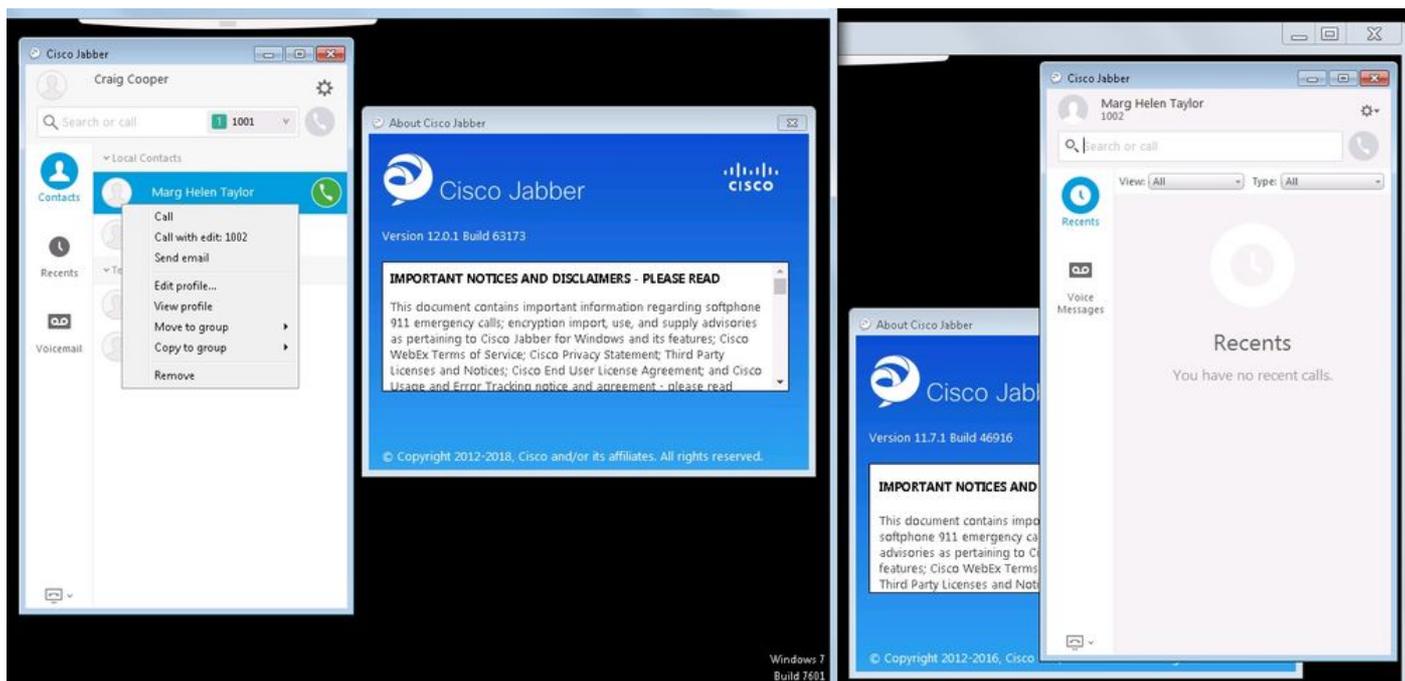
UC Service Profile: PhoneOnlyServiceProfile View Details

..PhoneOnlyServiceProfileには次の機能があります。



確認

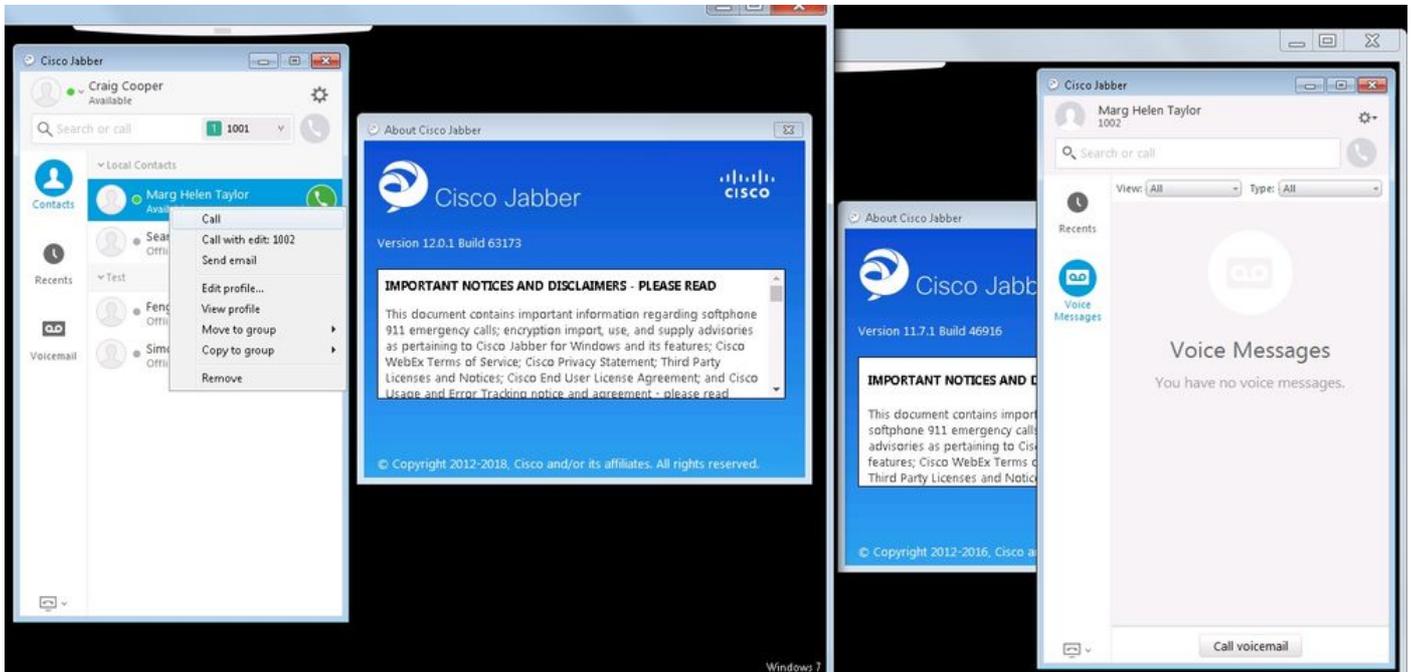
12.0(1) Cisco Jabberクライアントと古い11.7(1)クライアント（両方とも電話モード）の違いは次のとおりです。



それでもプレゼンスが必要な場合は、次の手順を実行します。

1. **アベイラビリティの共有を有効にすることも確認できます** ([Presence → Settings → Standard Configuration])
2. Cisco XCPルータサービスが（すべてのノードで）再起動されました。
3. Jabberクライアントをリセットします(サインアウトし、[設定] → [ファイル] [Cisco Jabberのリセット]を選択します)。

次に、比較を示します。



トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。