

# FEX 電源モジュールの障害メッセージとトラブルシューティング

## 内容

### [概要](#)

### [GPIO アクセス障害の連続的なメッセージ](#)

### [Nexus 5000 と 5.0\(3\)N2\(1\) よりも前のバージョンの NX-OS](#)

### [Nexus 5000 と 5.0\(3\)N2\(1\) 以降のバージョンの NX-OS](#)

### [Nexus 7000](#)

### [FEX 電源モジュールの他の障害メッセージ](#)

### [トラブルシューティング](#)

### [関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、シスコ ファブリック エクステンダ ( FEX ) の電源に関する障害メッセージと一般的なトラブルシューティング手順について説明します。

## GPIO アクセス障害の連続的なメッセージ

この例のログは、汎用入出力 ( GPIO ) アクセス障害の連続するメッセージを示しています。

```
%SATCTRL-FEX133-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-133 Module 1: Runtime diag
detected major event: GPIO access failure
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 1
%SATCTRL-FEX133-4-SOHMS_PS_GPIO: FEX-133 System PS access failure
on Power supply: 2
```

適切なソリューションは、Nexus 5000 上または Nexus 7000 上のソフトウェア バージョンによって異なります。

## Nexus 5000 と 5.0(3)N2(1) よりも前のバージョンの NX-OS

これは既知の表示上の問題です。Cisco Bug ID [CSCti77867](#) ( 「[FEX PS の実行時診断でメジャーイベントを検出 : GPIO アクセス障害](#)」 ) を参照してください。FEX をリロードするか、バージョン 5.0(3)N2(1) 以降にアップグレードすることが解決策です。

## Nexus 5000 と 5.0(3)N2(1) 以降のバージョンの NX-OS

Cisco Bug ID [CSCtz84683](#) (「FEX で見られる連続的な GPIO アクセス障害メッセージ」) を参照してください。

注：DTN で始まるシリアル番号の FEX 電源モジュールのみ影響を受けます。LIN で始まるシリアル番号の付いた電源モジュールは影響を受けません。

## Nexus 7000

Cisco Bug ID [CSCtr77620](#) (「FEX：電源モジュール 1 のシステムマイナーアラームと復元」) を参照してください。

## FEX 電源モジュールの他の障害メッセージ

次の例は、FEX 電源モジュールの他の障害メッセージを示します。

```
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Module 1: Runtime diag detected major event:
Voltage failure on power supply: 1
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 System minor alarm on power supply 1: failed
%SATCTRL-FEX104-2-SOHMS_DIAG_ERROR: FEX-104 Recovered: System minor alarm on power
supply 1: failed
```

これらの問題を解決する方法は次のとおりです。

1. FEX 電源モジュールを装着し直します。冗長電源モジュールを使用して、電源がオフラインにならないようにします。
2. FEX 電源モジュールの Return Material Authorization (RMA) を提出します。冗長電源モジュールを使用して、電源がオフラインにならないようにします。
3. 2 番目の電源モジュールに対して、この手順を繰り返します。

## トラブルシューティング

トラブルシューティングの最初のステップは、ハードウェアおよび電源の問題を確認することです。ソフトウェアの問題がある場合、エラーメッセージはハードウェアを交換した後も続きます。

障害の状態を規定しやすくするために次の質問を確認し、教えてください。

1. 影響を受けている FEX 電源モジュールは何台ですか。
2. マイナーアラームの場合に、入力ソースを交換しましたか。その結果、違いがありましたか。
3. 問題がある他の FEX 電源モジュールがありますか。
4. 同じ電源モジュールの他のボックスがありますか。
5. 電源コードを交換しましたか。
6. 環境に電力サージまたは障害はありましたか。

障害を調べるには、次のコマンドの出力を収集します。

- `show sprom fex 100 all`

- show logging log | no-more
- show tech fex 100 | no-more
- attach fex 100
- show platform software satctrl trace

注：このセクションで使用されるコマンドの詳細については、[Command Lookup Tool \(登録ユーザ専用\)](#) を使用してください。

## 関連情報

- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)