

SPA112およびSPA122電話アダプタの音声情報の表示

目的

デバイスに表示される音声情報は、デバイスの設定の概要を示すため、非常に便利です。この情報を使用して、管理者は、デバイスとそれに接続されているネットワークの拡張、制御、分析、管理を行うことができます。この記事では、SPA112およびSPA122のアナログ電話アダプタ(ATA)音声アプリケーションに関する情報を表示する手順について説明します。

該当するデバイス

- SPA122
- SPA112

[Software Version]

- 1.3.2(014)

音声情報の表示

ステップ1：管理者としてPhone Adapter Configuration Utilityにログインし、[Voice] > [Information]を選択します。「情報」ページが開きます。

Information			
Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	XXXXXXXXXX
Software Version:	1.3.2(014)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	XXXXXXXXXX	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		
System Status			
Current Time:	1/1/1970 00:01:36	Elapsed Time:	00:00:04
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			
Line 1 Status			
Hook State:	On	Registration State:	Not Registered
Last Registration At:		Next Registration In:	
Message Waiting:	No	Mapped SIP Port:	
Call Back Active:	No		
Last Called Number:		Last Caller Number:	

Submit Cancel Refresh

[Information]ページに次の情報が表示されます。

- [製品情報](#)

- ・システムのステータス
- ・ [Line Status](#)
- ・ [カスタムCAステータス](#)

[Information]ページに次の情報が表示されます。

製品情報

Product Information			
Product Name:	SPA122	Serial Number:	XXXXXXXXXX
Software Version:	1.3.1(003)	Hardware Version:	1.0.0
MAC Address:	XXXXXXXXXX	Client Certificate:	Installed
Customization:	Open		

[製品情報]領域には、デバイスに関する基本情報が含まれています。この情報は、管理者が物理デバイスを制御するために使用されます。

- ・ 製品名：デバイスのモデル番号または名前が表示されます。
- ・ ソフトウェアバージョン：デバイスにインストールされている現在のソフトウェアバージョン番号が表示されます。
- ・ MAC Address：デバイスのMACアドレスを表示します。
- ・ カスタマイズ：サービスプロバイダーによるリモート設定に使用する設定を指定します。可能な値は次のとおりです。
 - Open:ATAはリモート設定ユニットではありません。
 - Pending:ATAはリモート構成ユニットですが、サーバに接続されていません。
 - カスタマイズ：ATAはリモート構成ユニットであり、サーバに接続されています。
- ・ シリアル番号：製品のシリアル番号を表示します。
- ・ ハードウェアバージョン：ハードウェアバージョン番号を表示します。
- ・ Client Certificate：クライアント証明書のステータスを表示します。

ステップ1: (オプション) ページを更新するには、[更新]をクリックします。

システムのステータス

System Status			
Current Time:	1/1/1970 01:28:24	Elapsed Time:	01:26:59
RTP Packets Sent:	0	RTP Bytes Sent:	0
RTP Packets Recv:	0	RTP Bytes Recv:	0
SIP Messages Sent:	0	SIP Bytes Sent:	0
SIP Messages Recv:	0	SIP Bytes Recv:	0
External IP:			

[システムステータス(System Status)]領域には、デバイスの現在の設定に関する情報が表示されます。この情報は、管理者が分析して、デバイスのセキュリティとパフォーマンスを制御または強化できます。

- ・ Current Time – システムの現在の日時を表示します。
- ・ RTP Packets Sent：送信されたReal-time Transport Protocol(RTP)標準パケット (冗長

パケットを含む)の合計数を表示します。Real-time Transport Protocol(RTP)は、リアルタイムのパケットがインターネット経由で送信される方法を管理するために使用されます。

- RTP Packets Recv : 受信したRTPパケットの総数 (冗長パケットを含む) を表示します。
- SIP Messages Sent : 送信 (再送信を含む) されたSession Initiation Protocol(SIP)メッセージの合計数を表示します。SIPは、インターネット上のマルチメディア通信を制御するために使用されます。
- SIP Messages Recv : 受信したSIPメッセージの合計数 (再送信を含む) を表示します。
- External IP:NATマッピングに使用される外部IPアドレスを表示します。Network Address Translation (NAT ; ネットワークアドレス変換) は、インターネット経由の接続中にIPアドレスを変換するプロセスであり、このプロセスによってデータのセキュリティが強化されます。
- Elapsed Time : システムが最後にリポートしてから経過した合計時間を表示します。
- RTP Bytes Sent : 送信されたRTPバイトの合計数を表示します。
- RTP Bytes Recv : 受信したRTPバイトの総数を表示します。
- SIP Bytes Sent : 送信されたSIPメッセージの合計バイト数 (再送信を含む) を表示します。
- SIP Bytes Recv : 受信したSIPメッセージの合計バイト数 (再送信を含む) を表示します。

ステップ1: (オプション) ページを更新するには、[更新]をクリックします。

回線ステータス

Line 1 Status		Registration State: Not Registered	
Hook State:	Off	Next Registration In:	
Last Registration At:		Mapped SIP Port:	
Message Waiting:	No	Last Caller Number:	
Call Back Active:	No	Call 2 State:	Idle
Last Called Number:		Call 2 Tone:	None
Call 1 State:	Idle	Call 2 Encoder:	
Call 1 Tone:	None	Call 2 Decoder:	
Call 1 Encoder:		Call 2 FAX:	
Call 1 Decoder:		Call 2 Type:	
Call 1 FAX:		Call 2 Remote Hold:	
Call 1 Type:		Call 2 Callback:	
Call 1 Remote Hold:		Call 2 Peer Name:	
Call 1 Callback:		Call 2 Peer Phone:	
Call 1 Peer Name:		Call 2 Duration:	
Call 1 Peer Phone:		Call 2 Packets Sent:	
Call 1 Duration:		Call 2 Packets Recv:	
Call 1 Packets Sent:		Call 2 Bytes Sent:	
Call 1 Packets Recv:		Call 2 Bytes Recv:	
Call 1 Bytes Sent:		Call 2 Decode Latency:	
Call 1 Bytes Recv:		Call 2 Jitter:	
Call 1 Decode Latency:		Call 2 Round Trip Delay:	
Call 1 Jitter:		Call 2 Packets Lost:	
Call 1 Round Trip Delay:		Call 2 Packet Error:	
Call 1 Packets Lost:			
Call 1 Packet Error:			

[回線ステータス (回線1および回線2) (Line Status (Line 1 and Line 2))]エリアには、次の情報が含まれます。

- Hook State : ポートのフック状態を表示します。オンまたはオフ。
- Last Registration At : 回線が最後に登録された日時が表示されます。
- Message Waiting : メッセージの待機状態を表示します。オプションは[はい]または[いいえ]

いえ]です。メッセージが自動的に受信されると、[はい]に設定されます。

- ・ Call Back Active : 折返し要求が進行中かどうかを表示します。
- ・ Last Caller Number : 最後の発信者の番号を表示します。
- ・ Registration State : 回線がSIPプロキシに登録されているかどうかを示します。
- ・ Next Registration In : 次の登録更新までの秒数を表示します。
- ・ Mapped SIP Port:NATによってマッピングされたSIPポートのポート番号を表示します
-
- ・ Call 1および2状態 : コール状態を表示します。可能な値は次のとおりです。
 - Idle : 回線は現在使用されていません。
 - PSTN PINの収集 : デバイスは現在、PSTNを介した認証のピンを収集しています。Public Switched Telephone Network (PSTN ; 公衆電話交換網) は、交換音声通信をサポートするデバイス間の相互接続に使用されます。
 - 無効なPSTN PIN : デバイスが認証に使用されたPINを認識しませんでした。
 - PSTN Caller Accepted:PSTN PINを使用しているコールがシステムで受け入れられます
 -
 - PSTNに接続 : デバイスは現在PSTN (公衆電話交換網) に接続されています。
- ・ Call 1および2 Tone : コールで使用されるトーンのタイプを表示します。
- ・ Call 1および2 Encoder : エンコードに使用されるコーデックを表示します。コーデックは、受信者が送信された情報を正確に再現できるプロトコルです。
- ・ Call 1および2 Decoder : デコードに使用されるコーデックを表示します。
- ・ Call 1および2 FAX:FAXパススルーモードのステータスを表示します。
- ・ Call 1および2 Type : コールの方向を表示します。可能な値は次のとおりです。
 - PSTNゲートウェイコール : VoIPから公衆電話交換網(PSTN)へのコール。
 - VoIPゲートウェイコール : PSTNからVoIPへのコール。
 - PSTNから回線1:PSTNコールが回線1を経由して呼び出され、回線1で応答される。
 - [Line 1 Forward to PSTN Gateway]:VoIPは回線1にコールし、その後PSTN Gatewayに転送します。
 - [Line 1 Forward to PSTN Number]:VoIPは回線1にコールしてから、PSTN番号に転送します。
 - 回線1からPSTNゲートウェイ。
 - 回線1のPSTNゲートウェイへのフォールバック。
- ・ Call 1および2 Remote Hold : 遠端がコールを保留にしたかどうかを示します。
- ・ Call 1および2 Callback : コールバック要求によってコールがトリガーされたかどうかを示します。
 - ・ Call 1および2 Peer Name : ピア電話機の名前を表示します。
 - ・ Call 1 and 2 Peer Phone : ピア電話機の電話番号を表示します。
 - ・ コール1および2の期間 : コールの期間を表示します。
 - ・ Call 1 and 2 Packets Sent : 送信されたパケットの数を表示します。
 - ・ Call 1 and 2 Packets Recv : 受信したパケットの数を表示します。
 - ・ Call 1 and 2 Bytes Sent : 送信されたバイト数を表示します。
 - ・ Call 1 and 2 Bytes Recv : 受信したバイト数を表示します。
 - ・ Call 1および2のDecode Latency : デコーダ遅延のミリ秒数を表示します。遅延は遅延の尺度です。
 - ・ Call 1および2ジッタ : レシーバのジッタのミリ秒数を表示します。ジッタは、望ましくない信号変動またはノイズです。
 - ・ Call 1および2ラウンドトリップ遅延 : 遅延のミリ秒数を表示します。
 - ・ Call 1 and 2 Packets Lost : 失われたパケットの数を表示します。
 - ・ Call 1および2 Packet Error : 受信した無効なパケットの数を表示します。

ステップ1: (オプション) ページを更新するには、[更新]をクリックします。

カスタムCAステータス

Custom CA Status		
Custom CA Provisioning Status:		
Custom CA Info:	Not Installed	
<input type="button" value="Submit"/>	<input type="button" value="Cancel"/>	<input type="button" value="Refresh"/>

[Custom CA Status]領域には、次の情報が含まれます。

- ・ カスタムCAプロビジョニングステータス：デバイスが異なるユーザにサービスを提供する準備ができているかどうかを示します。
- ・ カスタムCA情報：シスコの認証局がデバイスにインストールされているかどうかを示します。

ステップ1: (オプション) ページを更新するには、[更新]をクリックします。