

SPA8000アナログ電話アダプタのInteractive Voice Response(IVR)による工場出荷時のデフォルトのリセット

目的

工場出荷時のリセットとは、デバイスを工場出荷時のデフォルトにリセットすることです。すべてのカスタム設定が不要になります。これは、デバイスに保存されているすべての設定を削除したり、エラーのトラブルシューティングを行ったり、新しいデバイスから開始したりする場合に便利です。Interactive Voice Response(IVR)は、ユーザが必要とする特定の設定を行うためにSPA8000でアクティブ化された音声応答です。IVRは、Webグラフィックユーザインターフェイス(GUI)の代わりに使用できます。このドキュメントの目的は、IVRシステムを使用してSPA8000を工場出荷時のデフォルトにリセットすることです。

該当するデバイス | ファームウェアのバージョン

- SPA8000 | 6.1.12 (最新の[ダウンロード](#))

IVRによる工場出荷時のデフォルトへのリセット

ステップ1：アナログ電話を、SPA8000で使用可能な8つの音声回線のいずれかに接続します。

ステップ2：アスタリスク(*)キーを4回押してIVRにアクセスします(例：****)を設定します。IVRが開始され、音声プロンプトに指示が表示されます。

ステップ3：アナログ電話のキーパッドで適切なコードを押して、IVRを移動します。

- 73738 (R-E-S-E-T)#を押して、ユニットを工場出荷時のデフォルト設定にフルリセットします。管理者アカウントのパスワードは、デフォルトのブランクにリセットされます。
- 877778#を押して、サービスプロバイダーから出荷されたユニットをデフォルトにリセットします。このコードは、ユーザアカウントのパスワードをデフォルトのブランクにリセットします。

ステップ4：コードがIVRに入力された後、操作を確認するには電話機の1を押し、操作をキャンセルするには*を押します。1を押すと、「Option Successful」と聞こえます。電話を切断すると、SPA8000電話アダプタがリブートし、すべての設定がデフォルトにリセットされます。

注：デフォルトでは、Web設定ユーティリティを使用してSPA8000にアクセスする場合、ユーザと管理者アカウントの両方にパスワードはありません。