

# Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機およびCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機に関するFAQ

## 目的

この記事では、Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機およびCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機に関するFAQに回答しています。

## 該当するデバイス

- Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機
- Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機

## [Software Version]

- 11.0

## よく寄せられる質問 (FAQ)

### 1. Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機とCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機とは何ですか。

Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機およびCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、インターネットプロトコル(IP)ネットワーク上で音声通信を提供します。Cisco IP Phoneは、デジタルビジネス向けの電話機と同様に機能するため、電話をかけたり、ミュート、保留、転送などの機能にアクセスしたりできます。さらに、電話機はデータネットワークに接続するため、ネットワーク情報やサービスへのアクセスを含む拡張IPテレフォニー機能、カスタマイズ可能な機能やサービスを提供します。

### 2. アテンダント用にCisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機およびCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機を導入することはできますか。

はい。Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機およびCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、最大3つの拡張モジュールを使用して導入でき、アテンダントに適した電話機になります。

### 3. スピードダイヤルを設定するにはどうすればよいですか。

Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機およびCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機のスピードダイヤルは、コールマネージャ、Webベースユーティリティ、または電話自体を使用して設定できます。Webベースのユーティリティを使用してスピードダイヤルを設定する方法については、[ここをクリックしてください](#)。

### 4. 平均オピニオン評点とは？

平均オピニオン評点(MOS)機能は、内線の音声品質を測定するために使用されます。範囲は0～5で、5が最高の品質です。MOSは、特定の内線で発生するコールの品質をモニタするのに役立ちます。MOSは通常、電話機のWebベースのユーティリティで有効になります。MOSレポートの設定手順については、[ここをクリックします](#)。

## 5.デフォルトでプログラムされているソフトキーを変更するにはどうすればよいですか。

Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機およびCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機は、プログラム可能なソフトキーを提供し、新しいコール、パーク、保留などの頻繁に使用する機能をユーザに簡単にアクセスできるようにします。Webベースのユーティリティを使用してソフトキーを割り当てる方法については、[ここをクリックしてください](#)。

## 6.ビジーランプフィールド機能はどのように導入されますか。

ビジーランプフィールド(BLF)は、IP Phoneのインジケータライトで、ネットワーク内の別の電話機のステータスがウォッチャー（通常はフロントデスクの事務員または秘書）に表示されます。BLFの目的は、別の内線番号のステータスを一目で確認することです。通常は、電話機のWebベースのユーティリティで設定されます。また、コールマネージャを使用するときに設定することもできます。BLFの設定方法については、[ここをクリックしてください](#)。

## 7. Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機およびCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機をデフォルト設定にリセットするにはどうすればよいですか。

Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機およびCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機をデフォルト設定にリセットすると、電話機のすべての設定を工場出荷時のデフォルト設定に戻すことができます。これは通常、電話機の設定を削除し、新しい設定で設定する必要がある場合に行われます。たとえば、電話機は別のユーザに導入されます。新しい電話機を追加する前に、電話機をデフォルト設定にリセットして、前のユーザの設定が電話機から削除されるようにすることができます。Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機およびCisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機をデフォルト設定にリセットする手順については、[ここをクリックしてください](#)。

## 8.複数のコールを追跡するにはどうすればよいですか。

回線ボタンの色はコールの状態を示し、共有回線を含む複数のコールを処理する際に向きを変えないように支援します。

- オレンジ色に点滅：コールの呼び出し中
- 緑（点灯）：接続コール
- 緑（点滅）：保留中のコール
- 赤色（点滅）：共有回線がリモートで保留中
- 赤色（点灯）：共有回線がリモートで使用中

## 9.ヘッドセットを使用する最良の方法は？

ヘッドセットを使用してコールにダイヤルまたは応答すると、ヘッドセットがプライマリオーディオパスとして機能し、ヘッドセットアイコンがヘッダーバーの右端に表示されます。ヘッドセットを使用したら、[応答]を押して、ヘッドセットを使用してコールに自動的に応答します。

## 10.完全なユーザガイドはどこで入手できますか。

Cisco IP Phone 8800シリーズマルチプラットフォーム電話機のユーザガイドは、[こちらを参照してください](#)。Cisco IP Phone 7800シリーズマルチプラットフォーム電話機ユーザガイドについては、[ここをクリックします](#)。