

Product License Registration Portal(LRP)からスマートアカウントの下ですべての従来のライセンスのレポートを生成するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウントと仮想アカウントへのアクセス

ステップ1:[Cisco Software Central](#)に移動し、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Traditional Licensesに移動し、「Access LRP」をクリックします。

ステップ3：左上隅のスマートアカウントと仮想アカウントセレクトタに移動します。レポートを生成する必要がある適切なスマートアカウントとバーチャルアカウントを選択します。

ステップ4:[ライセンス]タブに移動します。

ステップ5:Export to CSVをクリックして、ライセンスレポートをダウンロードします。



注：選択ライセンスを含むカスタムライセンスレポートは、[ライセンスセレクトア]チェックボックスを使用して特定のライセンスを選択することによりダウンロードできます

トラブルシューティング：

1. ダウンロードしたレポートに一部のライセンスが表示されません。ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンする前に、スマートアカウント(SA)とバーチャルアカウント(SA)の役割を確認してください。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。