

スマートアカウント間で資産（デバイス、ライセンス）を転送または移動するにはどうすればよいですか。

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー（カスタマースmartアカウントへの管理者アクセス権を持つユーザ）が問題を解決するために自身で次の操作を実行する際に役立ちます。お客様やパートナーがこの手順に従って問題を解決した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でサービスリクエストをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント。
- ライセンスを移転する有効なビジネス上の理由。
- Cisco Software Centralで機能を表示するには、SA Adminアクセス権が必要です。



注：

- ・ 1つのSAのSA AdminがSAで実行されたトランザクションを表示できます。
- ・ 複数のSA内のSA Adminが資産を譲渡できるようになります。
- ・ 異なる法人に譲渡された資産は、コンプライアンススクリーニングの対象となります。
- ・ エンタープライズ契約の購入モデルに関連付けられた現在の機能資産と、オンプレミス導入モデルに接続されたデバイスを移行することはできません。これらのトランザクションは選択から無効になります。

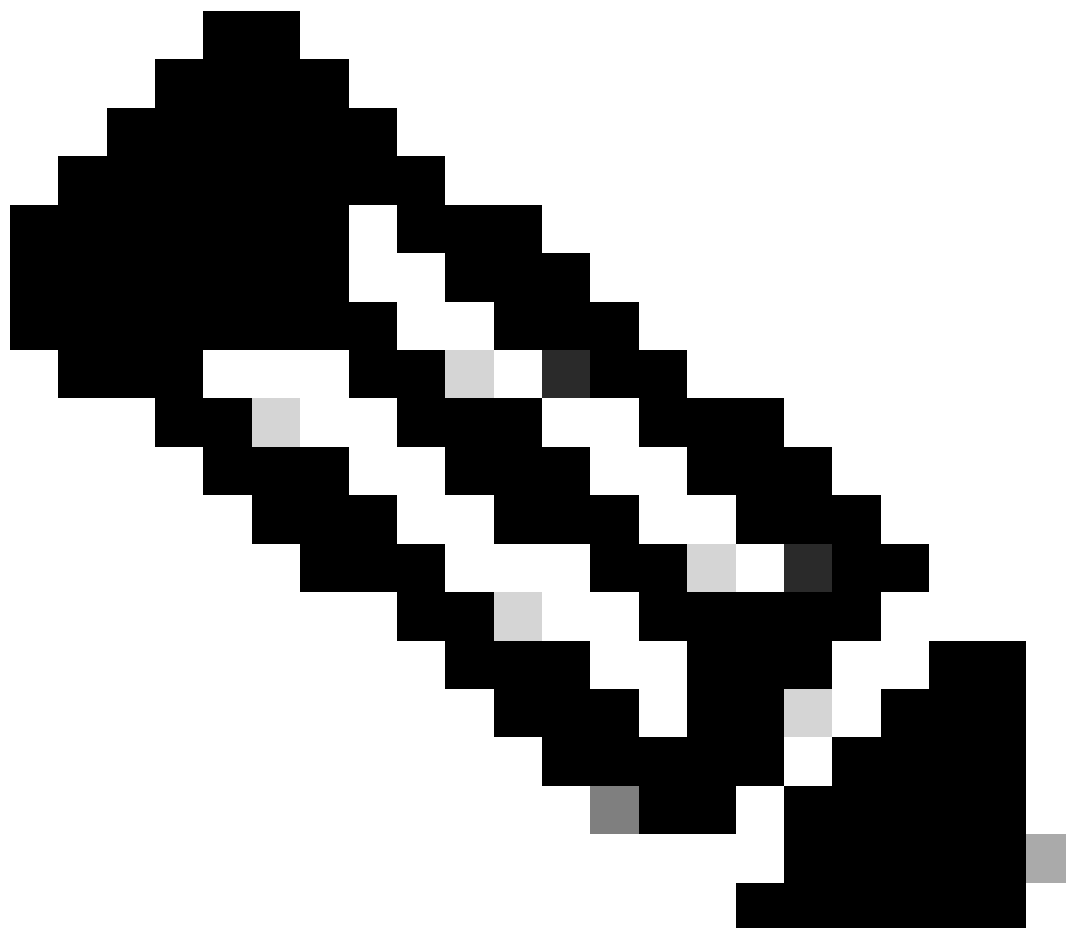
ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2： 右上隅のスマートアカウントセレクタからスマートアカウントを選択します。

ステップ3 : スマートアカウント資産アクセスの転送の下で、資産転送をクリックします。

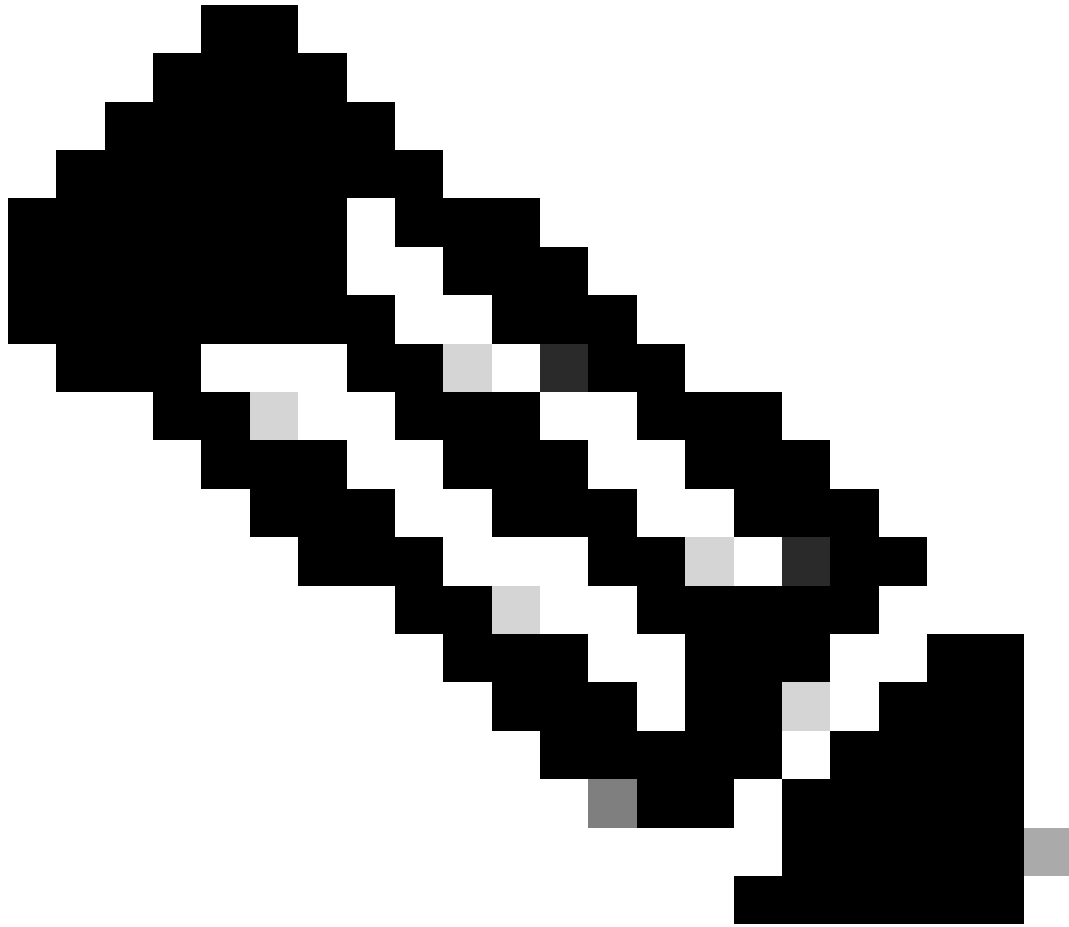
ステップ4:Request Asset Transferをクリックします。

ステップ5 : 検索バーで名前またはドメインを検索してソーススマートアカウントを選択し、次へをクリックします。



注 : ソースのスマートアカウントを選択すると、ページの右側に資産の概要が表示されます。

ステップ6 : 移行先スマートアカウントと仮想アカウントを選択し、次へをクリックします。



注：

- ・ [デスティネーションスマートアカウント]を選択すると、[仮想アカウント]選択フィールドが選択可能になります。
- ・ ソーススマートアカウントと仮想アカウントの選択はグレー表示されます。

ステップ7：次のページに「資産振替法令遵守スクリーニングの質問」が表示されます。

次の項目を選択：

- a)いいえ：資産は別の法的エンティティに移動されます。
- b)はい：資産は同じ法的エンティティに対して行われます。



注：

- ・ 「振替先選択」オプションは、資産が別の法的エンティティに移動される場合にのみ適用されます。このデータポイントの目的は、譲渡人と譲渡人の間に、関連会社を含む可能性のある法的拘束力があることを確認することです。
- ・ 譲受人が決定するまで取引は保留とする。譲受人が請求を拒否すると、取引全体がロールバックされ、譲渡人に通知されます。譲受人が請求を承認すると、取引はシスコの法的な審査に進みます。資産移転プロセスを開始するためにシスコ法務部がトランザクションを承認する必要があります。承認しない場合は、トランザクション全体がロールバックされます。

ステップ8: [次へ]をクリックし、転送する資産を選択します。

ステップ9: 「Submit for Review」をクリックします。



注：

- ・ 正常に送信されると、転送に対して一意の「トランザクションID」が生成されます。この状態では、トランザクションは検証されています。検証が完了すると、トランザクションを送信する準備が整ったことを示す電子メールが転送者に送信されます。
- ・ 送信が確定する前に、トランザクションIDをクリックして、選択した資産を確認します。また、資産を送信する前に、ユーザーが資産の選択を解除すると、トランザクションは最終処理のために送信されず、再検証が行われます。

ステップ10：取引が送信された後、資産が別の法人に移動する場合、譲渡人は https://tools.cisco.com/legal/cna/CNALRTRequest?SubAppId=ST_POLICY_GCOE&320367367328355=3 の記入を勧める電子メールを受け取ります。

それまでは、トランザクションは保留状態になります。

注：トランザクションが送信され、アクションが実行されると、送信者にはトランザクションのステータスが電子メールで通知されます。下記の「転送ステータス」セクションを参照してください。

- 検証の開始：このプロセスは、資産が譲渡に適格であることを確認するための初期検証チェックから始まります。
 - 検証完了：資産の振替適格性が正常に検証されました。
 - 発行保留中：資産振替の検証が完了し、発行準備ができています。
 - 提出済：資産振替要求が正式に発行されました。
 - 提出済 – 譲渡人/譲受人の同意を待つ：取引は、譲渡人および譲受人の同意を得た後にのみ進行します。
 - コンプライアンススクリーニング：取引が規制基準に準拠していることを確認するためにレビュー中です。
 - コンプライアンススクリーニングの拒否：トランザクションはシスコ法務部によってキャンセルされました。キャンセルの詳細と理由を記載したメールが swtransfer@cisco.com から送信されます。
 - 転送開始：実際の転送プロセスが開始され、スマートアカウント間で資産が移動し
-

ます。

- 転送完了：資産が新しいアカウントに正常に転送されました。
 - 転送が失敗して完了：一部の資産は有効に転送されましたが、他の資産は転送エラーが発生しました。
 - 取消済：移動要求が取り消され、資産は元の所有者に残ります。（アクションはステータス中のみ使用可能：検証完了）
-

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、[Support Case Manager](#)でサービスリクエストをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。