

エンタープライズアグリーメント(EA)ポータルでスマートライセンスを生成するにはどうすればよいですか？

内容

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- スマートアカウントユーザ、スマートアカウント管理者、仮想アカウントユーザ、または仮想アカウント管理者ロール
- 有効なCisco EA (エンタープライズアグリーメント) を所有し、そのEAで利用可能なスイートとライセンスにアクセスできる必要があります

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、Cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します。

ステップ3: 「EAワークスペース」セクションの下にある「EAワークスペースにアクセス」をクリックします。

ステップ4：スマートライセンスの生成元のVA (仮想アカウント) を選択します。

ステップ5：カタログをクリックします。

ステップ6:(+)ボタンをクリックしてスイートを展開し、サブカテゴリで製品を検索して、[アクション]列で[ライセンスの生成]を選択します

ステップ7：スマートライセンスのオプションボタンを選択します

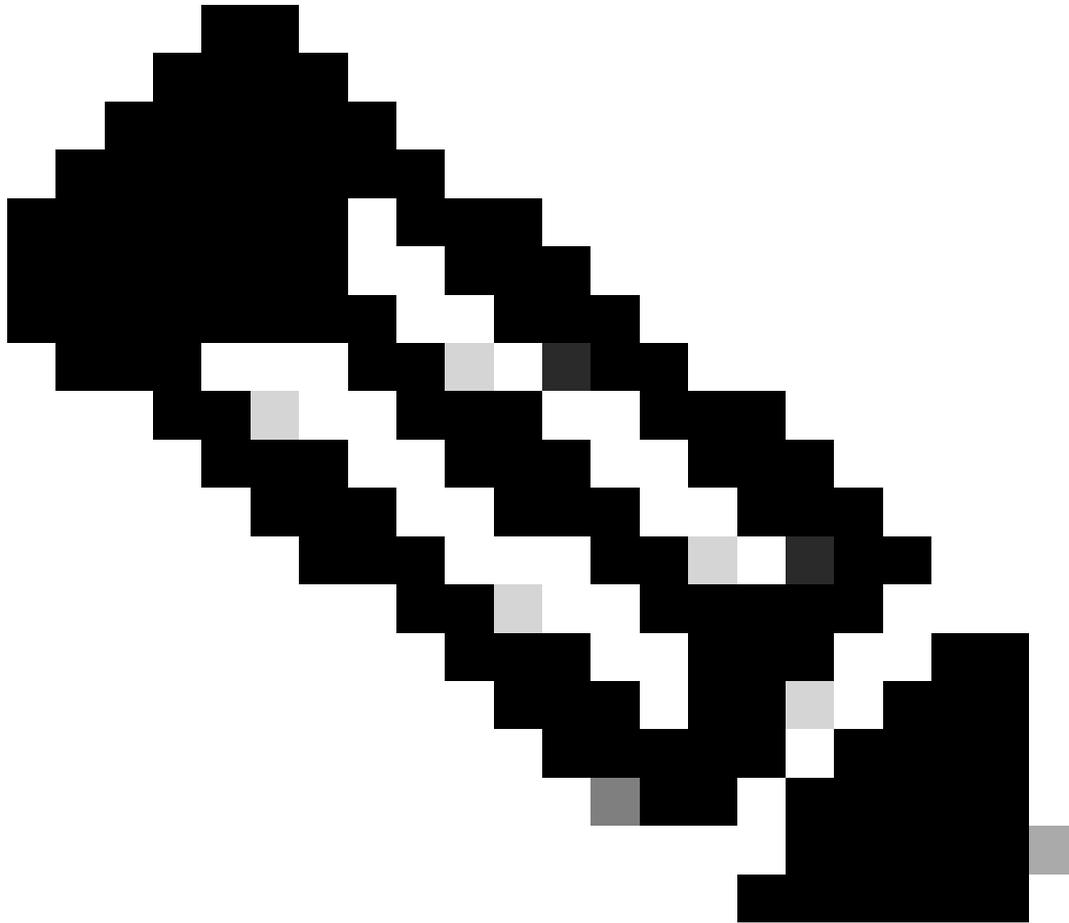
ステップ8：ドロップダウンメニューからスマートライセンスのターゲット仮想アカウントを選択します

ステップ9: [フィーチャを選択]をクリックします。

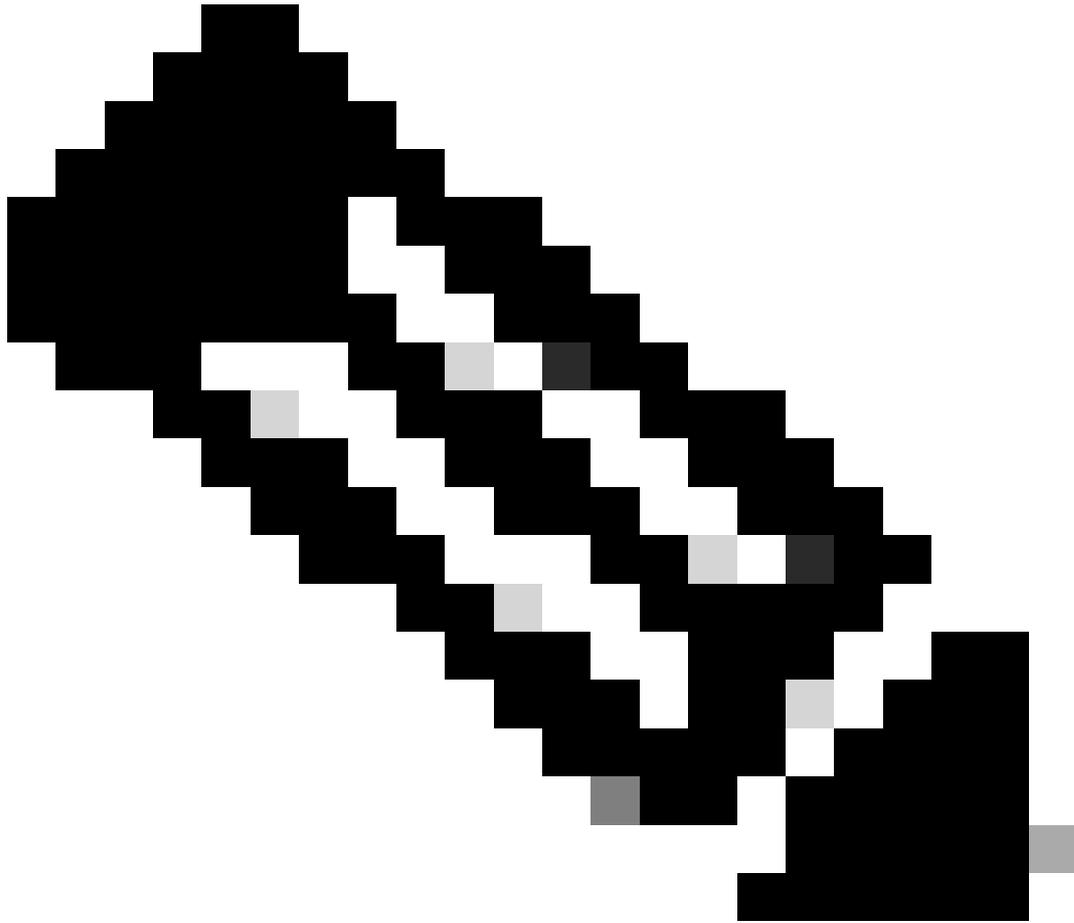
ステップ10：数量を入力して、Verify Licenseをクリックします。

ステップ11：詳細を確認し、チェックボックスをオンにしてライセンス条項に同意し、[確認]をクリックします。

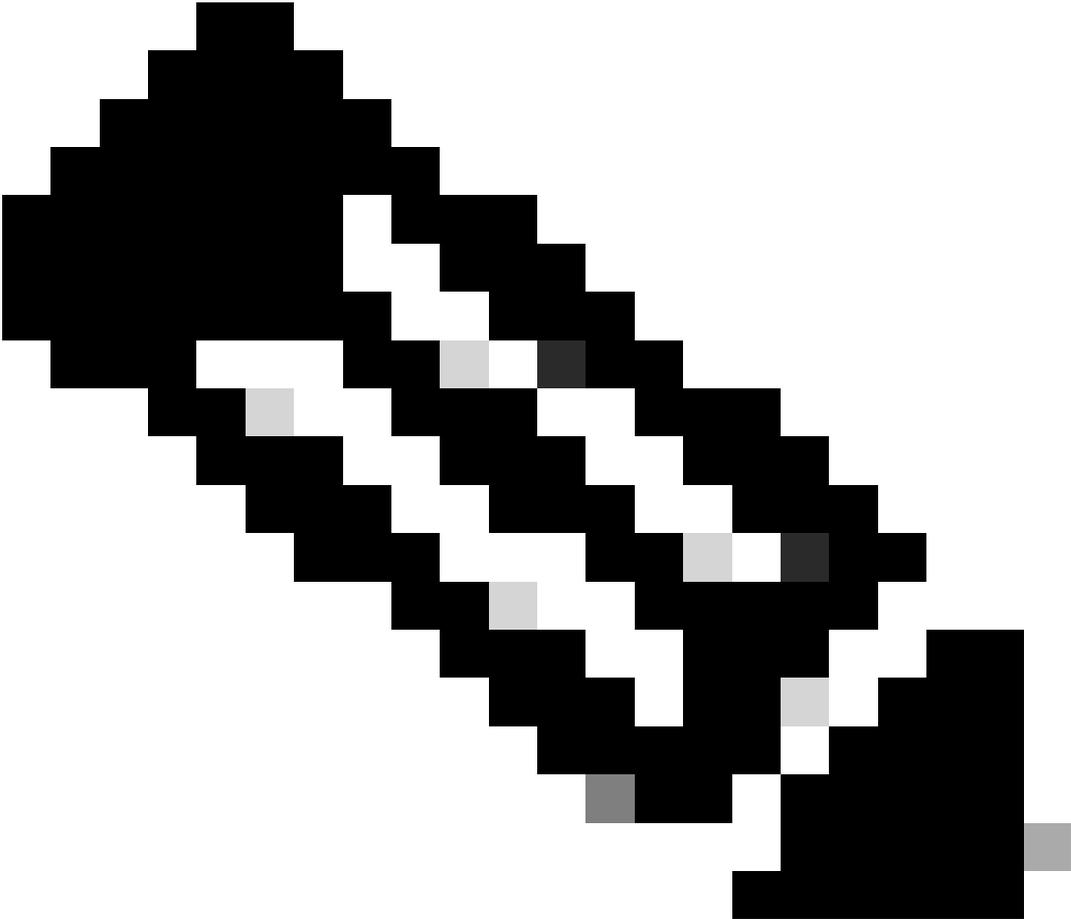
ステップ12：次に「ライセンスを生成」をクリックします。



注：従来のライセンスとスマートライセンスの両方が有効な製品にはオプションボタンが表示され、デフォルトオプションとして「従来のライセンス」が設定されます。一部のライセンスはスマートライセンスとしてのみ使用可能



注：カタログ別EAの表示画面では、仮想アカウント管理者または1つの仮想アカウント（Cisco EA-Security、Cisco EA-Collaboration、またはCisco EA DNA）のみの仮想アカウントユーザは、自分が管理者またはユーザである仮想アカウントのみが表示されます



注：Cisco EAを購入すると、エンタープライズアグリーメント（Cisco DNA/データセンター、セキュリティ、またはコラボレーション）に含まれるすべての使用可能なスイートとライセンスが表示されます。Cisco EAで最初に購入していない製品のライセンスを生成できませんが、これは追加購入となります

トラブルシューティング：

1. お客様が求めている機能を利用できない場合はどうすればよいでしょうか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンする
2. 機能の生成を希望するお客様のスイートを確認する方法ソフトウェアライセンスオプションを使用して、[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープン

このプロセスで対処できない問題が発生した場合は、ソフトウェアライセンスオプションを使用

して[Support Case Manager\(SCM\)](#)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容に関するご意見は、[送信](#)してください。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。