## License Registration Portal(LRP)内でデバイス間でライセンスを移動する方法

## 内容

外部のお客様/パートナー様専用:これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するための措置を自ら実行する際に役立ちます。お客様やパートナーが手順の問題に遭遇した場合は、解決に役立つライセンスサポート(https://www.cisco.com/go/scm)でケースをオープンするように依頼してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースを使用している場合は、これらの操作を自分で行わないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウント
- ・ 送信元および宛先デバイスIDの詳細がある

ステップ1:Cisco Software Centralにアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします。

ステップ2:Traditional LicensesでAccess LRPをクリックします。

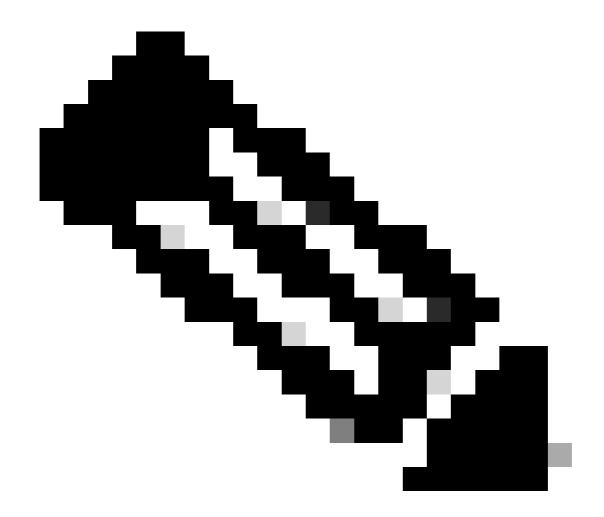
ステップ3:「表示」ドロップダウンセレクタから「すべてのライセンス(CCO ID)」を選択します

ステップ4:「デバイス」タブをクリックします

ステップ5:デバイス名の下でデバイスを見つけ、矢印アイコンをクリックします

ステップ6:「Move Licenses Between Devices」をクリックします。

ステップ7:移行元デバイスの詳細が入力され、「Returning Device」で「Yes」または「No」を選択し、「Next」をクリックします



注:RMAではない場合は、[いいえ]を選択してください

ステップ8:宛先デバイスの詳細、スマートアカウント/バーチャルアカウントを入力し、Nextをクリックします。

ステップ9:宛先デバイスに移動する必要なライセンス数を入力し、NextおよびSubmitをクリックします。

## トラブルシューティング:

- 1. デバイス間でライセンスを移動するオプションが表示されません。何をする必要がありますか。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、<u>Support Case Manager(SCM)</u>でライセンスケースをオープンします。
- 2. ライセンスを移動するトランザクションを実行中に、エラーが発生します。ソフトウェアライセンスオプションを使用して、<u>Support Case Manager(SCM)</u>でライセンスケースをオー

プンします。

3. エラー:製品ファミリにライセンス移行基準を満たす製品SKUが存在しない「製品ファミリにライセンス移行基準を満たす製品SKUが存在しない」とは、移行元デバイスで選択したPIDがリホスト操作の対象とならないことを意味します。ライセンスを再ホストするには、ソフトウェアライセンスオプションを使用してSupport Case Manager(SCM)でライセンスケースをオープンしてください。

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用してSupport Case Manager(SCM)でライセンスケースをオープンしてください。

このドキュメントの内容についてのご意見は、<u>ここ</u>から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版(リンクからアクセス可能)もあわせて参照することを推奨します。