

# デバイスから予約済みライセンス予約を削除するにはどうすればよいですか。

## 内容

---

外部のお客様/パートナー様専用：これらの手順は、お客様/パートナー様が問題を解決するためのアクションを自ら実行する際に役立ちます。お客様/パートナー様が手順の問題に遭遇した場合は、ライセンスサポート(<https://www.cisco.com/go/scm>)でケースをオープンして解決してください。ライセンスサポートチーム以外の社内シスコリソースの場合は、これらのアクションを自分で実行しないでください。

作業を開始する前に、次の点を確認してください。

- アクティブなCisco.comアカウントとSLRが有効なスマートアカウント
- スマートアカウントユーザー、スマートアカウント管理者、仮想アカウントユーザー、または仮想アカウント管理者ロール。
- リザーベーションリターンコード（製品ガイドを参照）

CSSMから製品インスタンスを削除することで、デバイスからSLRを削除できます。

ステップ1:[Cisco Software Central](#)にアクセスし、cisco.comクレデンシャルでログインします

ステップ2：右上隅のスマートアカウントセレクトからスマートアカウントを選択します

ステップ3:Smart Software Managerセクションの下にあるManage licensesをクリックします。

ステップ4：インベントリタブをクリックします。

ステップ5：仮想アカウントのドロップダウンリストから仮想アカウントを選択します

ステップ6:[製品インスタンス]タブをクリックします。

ステップ7：製品インスタンスリストから必要な製品インスタンスを見つけます。必要に応じて、検索ボックスにデバイスまたは製品タイプを入力して、製品インスタンスを検索できます

ステップ8a:「アクション」メニューをクリックして「削除」を選択します

または

ステップ8b：製品インスタンス名をクリックします。新しいウィンドウの左下隅にある「アクション」ドロップダウンリストから、「削除」オプションを選択します

ステップ9：ポップアップウィンドウに表示されるテキストボックスに「予約リターンコード」値

を入力します

ステップ10: 「予約の削除」をクリックします。

ステップの結果： 予約情報が削除され、仮想アカウントでライセンスが使用可能になります。

トラブルシューティング：

このプロセスで対処できない問題が発生した場合、ソフトウェアライセンスオプションを使用して[SCM](#)でケースをオープンしてください

このドキュメントの内容に関するご意見は、[ここ](#)から送信してください。

## 翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。