

Field Notice:FN70466:Firepowerソフトウェア ：トラッキングされていないファイルが原因で Firepowerアプライアンスのアンマネージドディ スク使用率が高くなる：ソフトウェアのアップ グレードを推奨

通知

この Field Notice は現状のままで提供され、市場性の保証を含むいっさいの保証、あるいはサービス保証を示唆するものではありません。この Field Notice での情報、あるいは、この Field Notice からのリンク先資料はお客様ご自身の責任においてご使用をお願いいたします。シスコでは、任意の時点でこの Field Notice を変更あるいはアップデートする権利を留保いたします。

改訂履歴

改訂	発行日	注釈
1.0	2019年12月12日	初版リリース
1.1	2020年3月3日	「影響を受ける製品」および「回避策/解決方法」セクションを更新

影響を受ける製品

影響を受ける OS タイプ	影響を受けるソフトウェア製品	影響を受けるリリース	影響を受けるリリース番号	注釈
IOS 以外	Firepower Threat Defense (FTD) ソフトウェア	6.1	6.1.0、6.1.0.1、6.1.0.2、6.1.0.3、6.1.0.4、6.1.0.5、6.1.0.6、6.1.0.7	
IOS 以外	Firepower Threat Defense (FTD) ソフトウェア	6.2	6.2.0、6.2.0.1、6.2.0.2、6.2.0.3、6.2.0.4、6.2.0.5、6.2.0.6、6.2.1、6.2.2、6.2.2.1、6.2.2.3、6.2.2.4、6.2.2.5、6.2.3、6.2.3.1、6.2.3.11、6.2.3.11、6.2.3.12、6.2.3.13、6.2.3.14、6.2.3.15、6.2.3.2、6.2.3.3、6.2.3.4、6.2.3.5、6.2.3.6、6.2.3.7、6.2.3.8、6.2.3.9	

IOS 以外	Firepower Threat Defense (FTD) ソフトウェア	6.3	6.3.0、6.3.0.1、6.3.0.2、6.3.0.3、6.3.0.4、6.3.0.5	
IOS 以外	Firepower Threat Defense (FTD) ソフトウェア	6.4	6.4.0、6.4.0.1、6.4.0.2、6.4.0.3、6.4.0.4、6.4.0.5、6.4.0.6、6.4.0.7	
IOS 以外	ASA用FirePOWERサービスソフトウェア	6.1	6.1.0、6.1.0.1、6.1.0.2、6.1.0.3、6.1.0.4、6.1.0.5、6.1.0.6、6.1.0.7	
IOS 以外	ASA用FirePOWERサービスソフトウェア	6.2	6.2.0、6.2.0.1、6.2.0.2、6.2.0.3、6.2.0.4、6.2.0.5、6.2.0.6、6.2.2.1、6.2.2.2、6.2.2.3、6.2.2.4、6.2.2.5、6.2.3、6.2.3.1、6.2.3.10、6.2.3.11、6.2.3.12、6.2.2.3.3 13、6.2.3.14、6.2.3.15、6.2.3.2、6.2.3.3、6.2.3.4、6.2.3.5、6.2.3.6、6.2.3.7、6.2.3.8、6.2.3.9	
IOS 以外	ASA用FirePOWERサービスソフトウェア	6.3	6.3.0、6.3.0.1、6.3.0.2、6.3.0.3、6.3.0.4、6.3.0.5	
IOS 以外	ASA用FirePOWERサービスソフトウェア	6.4	6.4.0、6.4.0.1、6.4.0.2、6.4.0.3、6.4.0.4、6.4.0.5、6.4.0.6、6.4.0.7	

障害情報

障害 ID	見出し
CSCvo74833	トラッキングされていないファイルが原因で、Firepowerデバイスのアンマネージドディスク領域が大きい

事象の説明

Cisco Firepowerソフトウェアの一部のバージョンでは、トラッキングされていないファイルが原因で、Firepowerアプライアンスのアンマネージドディスク使用率が高くなる場合があります。

背景

Firepowerシステムログは、Firepowerアプライアンスを監視およびトラブルシューティングするための情報を提供します。これらのログは、日常的なトラブルシューティングとインシデント処理の両方で役立ちます。

Firepowerソフトウェアのバージョンによっては、ディスクマネージャが特定のログファイルを適切に管理できず、Firepowerアプライアンスでディスク領域が過剰に消費される可能性があります。この問題は、(/ngfw)/var/sf/detection_engines/<uuid>/instance-*/ディレクトリ内のログファイルに影響を与えます。

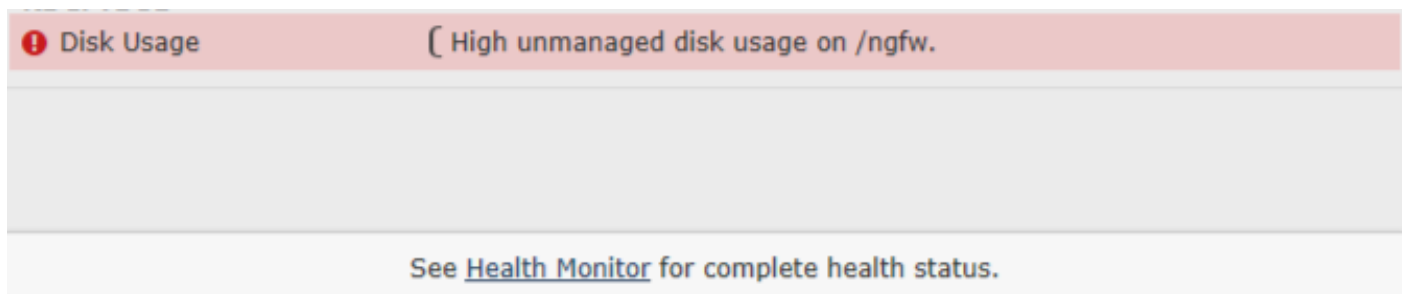
通常、次のファイルがこの問題の原因となっています。

- fileperfstats.log.*
- ssl-certs-unified.log.*
- ssl-nse-debug.log.*
- ssl-stats-unified.log.*

Firepower Management Center(FMC)のヘルスマモニタリング機能を使用すると、ディスク領域使用率が高い場合に電子メールアラートを設定できます。詳細については、『[FMC設定ガイド](#)』を参照してください。

事象の症状

この問題が発生しているFirepowerアプライアンスについて、管理対象外のディスク領域が多いことを示すヘルスアラートがFMCによって表示されます。ディスク領域使用率が高い場合のFMCヘルスアラートの例を次に示します。



暫定的な回避策と解決策

シスコでは、Firepowerソフトウェアをバージョン6.4.0.8以降にアップグレードすることを推奨しています。

または、Expertモードに入り、影響を受けたログファイルを手動で削除し、次のコマンドを使用してFirepowerアプライアンスのディスク領域を解放します。認定リリースを必要とするお客様は、Firepowerバージョン6.4.0.8以降のリリースが認定を完了するまで、このソリューションを検討してください。

Firepower Threat Defense(FTD)デバイスでは、次のコマンドを使用します。

- `rm -rf /ngfw/var/sf/detection_engines/<uuid>/instance-*/fileperfstats.log.*`
- `rm -rf /ngfw/var/sf/detection_engines/<uuid>/instance-*/ssl-certs-unified.log.*`
- `rm -rf /ngfw/var/sf/detection_engines/<uuid>/instance-*/ssl-nse-debug.log.*`

- `rm -rf /ngfw/var/sf/detection_engines/<uuid>/instance-*/ssl-stats-unified.log。*`

非FTDデバイスの場合は、次のコマンドを使用します。

- `rm -rf /var/sf/detection_engines/<uuid>/instance-*/fileperfstats.log。*`
- `rm -rf /var/sf/detection_engines/<uuid>/instance-*/ssl-certs-unified.log。*`
- `rm -rf /var/sf/detection_engines/<uuid>/instance-*/ssl-nse-debug.log。*`
- `rm -rf /var/sf/detection_engines/<uuid>/instance-*/ssl-stats-unified.log。*`

注：<uuid>プレースホルダを、特定のアプライアンスに割り当てられている汎用一意識別子 (UUID) に置き換えてください。

エキスパートモードの使用法とUUIDの決定方法の詳細については、『[Cisco Firepower Threat Defenseコマンドリファレンス](#)』を参照してください。

詳細情報

この Field Notice に関するご質問などのお問い合わせにつきましては、お手数ですが、次のいずれかの方法で シスコシステムズ [TAC \(Technical Assistance Center \)](#) にお問い合わせください。

- [サービスリクエストをオープン \(サービス契約をお持ちの方 \)](#)
- [Eメールで問い合わせる](#)
- [電話で問い合わせる](#)

Field Notice の新着情報を電子メールで受け取るには

[My Notifications](#) : プロファイルを設定することにより、ご指定のシスコ製品についての信頼性、安全性、ネットワークセキュリティ、および販売終了 (End-of-Sale) などの最新情報を受け取ることができます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。