

# Cisco Phone 7800/8800シリーズの断続的な登録問題のトラブルシューティング

## 内容

[概要](#)

[バージョンとアドレス](#)

[Cisco Phone 7800シリーズの断続的な登録問題のトラブルシューティング](#)

[電話機のSSHアクセスの有効化](#)

[電話ログの有効化](#)

[正常動作シナリオ](#)

[CUCM後の電話機の登録解除](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unified Communications Manager(CUCM)に登録されているCisco Phone 7800シリーズで、ネットワークの問題によって断続的に登録解除されるトラブルシューティング手順について説明します。

## バージョンとアドレス

CUCM 11.0.1

IP Phone 7821、sip78xx.10-3-1-12

CUCM PUB:10.48.47.143

CUCM SUB:10.48.47.136

IP Phone : 10.62.153.20

## Cisco Phone 7800シリーズの断続的な登録問題のトラブルシューティング

未登録の電話機からパケットキャプチャを取得する必要があるため、電話機の断続的な登録解除のトラブルシューティングプロセスが複雑になる可能性があります。

この問題を解決する方法としては、比較的小規模なグループの電話を切り離して問題を解決する方法があります。次に、ジャンプサーバとSSHを、これらすべての電話機のCLIに設定します。ログが外部ログファイルに書き込まれていることを確認します。

## 電話機のSSHアクセスの有効化

[CUCM Administration]ページで、[Device] -> [Phone]に移動します。トラブルシューティングする電話機を選択し、[Product Specific Configuration Layout] -> [SSH Access]の[Enable]設定できま

す。また、次に示すように、セキュアシェル情報セクションでSSHログインとパスワードを設定する必要があります。

Secure Shell Information	
Secure Shell User	<input type="text" value="cisco"/>
Secure Shell Password	<input type="password" value="....."/>

## 電話ログの有効化

登録の問題に関しては、特定のデバッグレベルを電話機で設定する必要があります。

SSHプロトコルを使用して電話機にログインします。クレデンシャルを2回入力する必要があります。

最初のクレデンシャルは、設定セキュアシェル(SSH)情報で指定されました。この例では、

```
login: cisco  
password: cisco
```

最初のクレデンシャルの直後に2番目のクレデンシャルプロンプトが表示され、次のように入力する必要があります。

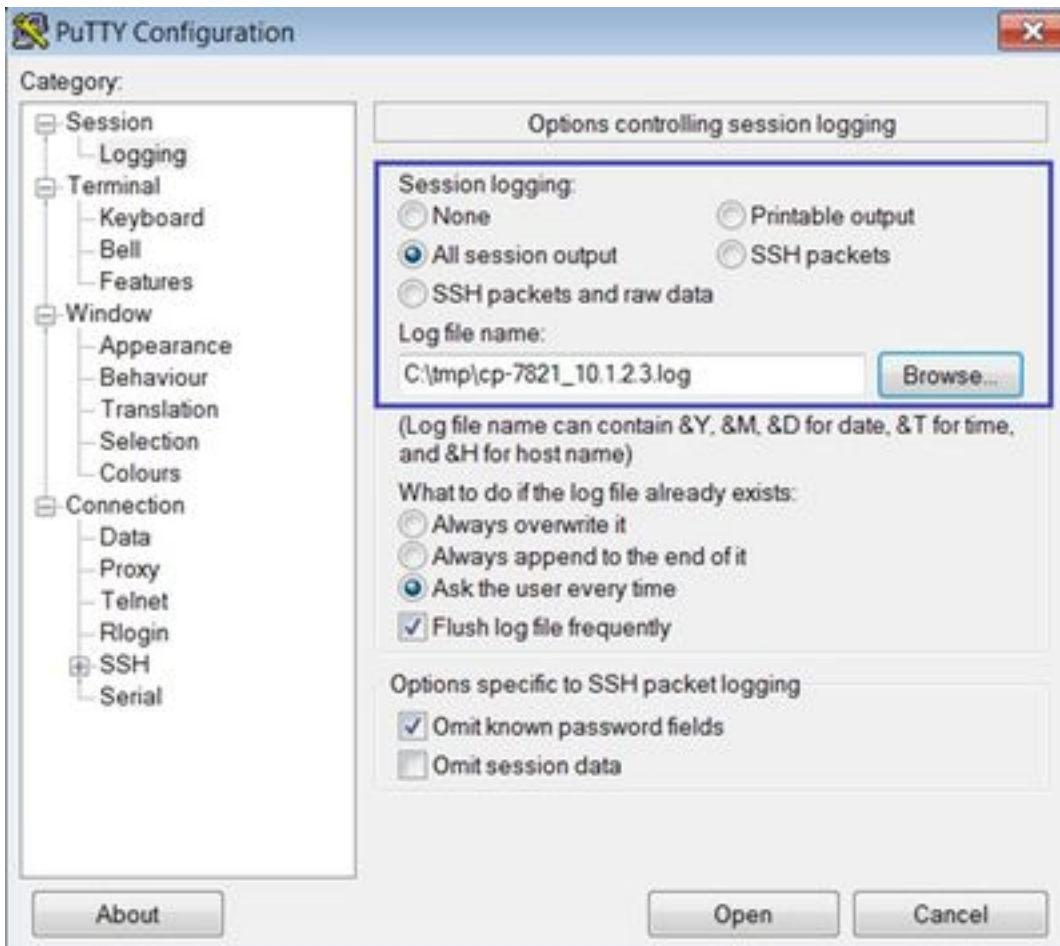
```
snoopyplus login: debug  
password: debug
```

登録のトラブルシューティングでは、次のデバッグを有効にします。

```
DEBUG> debug lsm vcm fim fsm gsm sip-messages sip-reg-state sip-adapter snapshot  
debugs: sip-adapter fim fsm gsm lsm sip-state sip-messages sip-reg-state ccdefault vcm snapshot
```

```
DEBUG> debug jvm SIPCC  
DEBUG> Successfully executed the command.
```

SSHクライアント・ソフトウェア・セットで、テキスト・ログ・ファイルへのセッション・ログを構成します。



SSHクライアントでデバッグエントリの生成を開始します。

```
DEBUG> sdump
```

上記のコマンドを入力すると、多数のログ行が生成されます。

## 正常動作シナリオ

このシナリオでは、CUCMパブリッシャ(PUB)が動作しており、導入されている唯一のサブスクライバ(SUB)サーバでCallManagerプロセスがシャットダウンされています。

電話機の登録解除シナリオを分析する際は、最初に最後に成功した電話機を見つけます。

次の電話ログの一般的な出力を参照してください。

最も重要なメッセージは太字で示されています。

```
1756 DEB Nov 09 12:59:23.444344 JAVA-SIPCC-SIP_STATE:97/1、  
sip_reg_sm_change_state:登録状態の変更 : SIP_REG_STATE_REGISTERED →  
SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1758 DEB Nov 09 12:59:23.445474 JAVA-SIPCC-SIP_STATE:97/1、  
sip_reg_sm_change_state:登録状態の変更 : SIP_REG_STATE_IDLE → SIP_REG_STATE_IDLE
```

```
1766 NOT Nov 09 12:59:23.447427 JAVA-  
ccsip_messaging:sipSPIAddContactHeader:CFGID_DEVICE_NAME = SEPC80084AA8721  
1767 NOT Nov 09 12:59:23.447580 JAVA-ccsip_messaging:sipSPIAddContactHeader:ccb-
```

>call\_mode = 0、display\_name = 5035  
1768 DEB Nov 09 12:59:23.447732 JAVA-SIPCC-  
PLAT\_API:platform\_get\_mac\_address:ActiveMacAddr:from Get Val:c800:84aa:8721

**1773 DEB Nov 09 12:59:23.449563 JAVA-sipio-sent→ REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M**  
Via:SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
From:<sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
これを、次のように変更します。<sip:5035@10.48.47.143>^M  
Call-ID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
最大転送 : 70^M  
Date:2016年11月9日12:59:23 GMT^M  
CSeq:154レジスタ^M  
User-Agent:Cisco-CP7821/10.3.1^M  
**設定:<sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19**  
**@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-**  
**c80084aa8721>;+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC8**  
**0084AA8721";+u.sip!model.ccm.cisco.com="621"^M**  
サポート : replace、join、sdp-anat、norefersub、resource-priority、extended-refer、X-cisco-  
callinfo、X-cisco-serviceuri、X-cisco-espececodes、X-cisco-service-control、X-cisco-srtp-  
fallback、X-cisco-monrec、X-cisco-sis-7.0.0、X-cisco-xsi-8.5.1 M  
コンテンツ長 : 0^M  
有効期限 : 3600^M  
^M

1776 DEB Nov 09 12:59:23.449899 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]:[SIPCC] → REGISTER  
sip:10.48.47.143 SIP/2.0() → [10.48.47.143] :  
1777 DEB Nov 09 12:59:23.450082 JAVA-SIPCC-  
SIP\_MSG\_SEND:ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm:送信 : REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0  
Cseq:154 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20  
1778 DEB Nov 09 12:59:23.450296 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE:97/1、  
sip\_reg\_sm\_change\_state:**登録状態の変更 : SIP\_REG\_STATE\_IDLE →**  
**SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING**

**1780 DEB Nov 09 12:59:23.486646 JAVA-sipio-recv← SIP/2.0 100 Trying^M**  
Via:SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
From:<sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
これを、次のように変更します。<sip:5035@10.48.47.143>^M  
Date:2016年11月9日12:59:24 GMT^M  
Call-ID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
CSeq:154レジスタ^M  
コンテンツ長 : 0^M  
^M

1782 DEB Nov 09 12:59:23.486890 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]:[10.48.47.143] → SIP/2.0 100  
Trying() → [SIPCC] :

**1788 DEB Nov 09 12:59:23.490033 JAVA-sipio-recv← SIP/2.0 200 OK^M**  
Via:SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK02d4d010^M  
From:<sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa872100591162d8f8-468984ee^M  
これを、次のように変更します。<sip:5035@10.48.47.143>;tag=1785778723^M  
Date:2016年11月9日12:59:24 GMT^M  
Call-ID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M  
[Server] : Cisco-CUCM11.0^M

CSeq:154レジスタ^M  
有効期限 : 120^M  
設定:< sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="< urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-0000-c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.com="621"^M  
サポート : X-cisco-srtp-fallback、X-cisco-sis-8.0.0^M  
コンテンツ長 : 0^M  
^M

1790 DEB Nov 09 12:59:23.490247 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]:[10.48.47.143] → SIP/2.0 200 OK() → [SIPCC] :

1791 DEB Nov 09 12:59:23.490400 JAVA-SIPCC-SIP\_MSG\_SEND:ccsip\_store\_rcvd\_msg\_for\_alarm:Rcvd:SIP/2.0 200 OK Cseq:154 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1792 DEB Nov 09 12:59:23.490949 JAVA-SIPCC-

SIP\_BRANCH:sip\_sm\_ccb\_match\_branch\_cseq:一致したbranch\_idとCSeq

1793 DEB Nov 09 12:59:23.491773 JAVA-SIPCC-SIP\_RESP:sipSPICheckResponse:応答の一致 : callid=c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20、cseq=154、

cseq\_method=REGISTER

1794 DEB Nov 09 12:59:23.491956 JAVA-SIPCC-SIP\_REG\_BULK:97/0、

ccsip\_handle\_ev\_2xx:bulk\_reg\_status:BULK\_REG\_SUCCESS、bulk\_reg\_resp\_code:200

1798 DEB Nov 09 12:59:23.493726 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE:97/1、

sip\_reg\_sm\_change\_state:登録状態の変更 : SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING →

**SIP\_REG\_STATE\_REGISTERED**

1799 DEB Nov 09 12:59:23.493848 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_set\_sip\_registration\_state:回線 1 : 登録済み

1800 DEB Nov 09 12:59:23.493940 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_set\_sip\_registration\_state:サイレントをリセットします。

1801 ERR Nov 09 12:59:23.494215 JAVA-SIPCC-

SIP\_CC\_PROV:ccappFeatureUpdated:REG\_STATEイベント : line=1,state=1

1802 DEB Nov 09 12:59:23.494367 JAVA-SIPCC-

SIP\_REG\_STATE:ccsip\_handle\_ev\_2xx:Bulk\_reg=false。line=1のReg stateをTRUEに設定

1803 DEB Nov 09 12:59:23.494550 JAVA-SIPCC-SIP\_TIMER:97/1、ccsip\_handle\_ev\_2xx:開始の期限切れタイマー ( 115秒 )

## CUCM後の電話機の登録解除

このシナリオでは、CUCM PUBを搭載したUCSサーバがクラッシュし、唯一のサブサーバでCallManagerプロセスがシャットダウンされます。

注 : 電話機でTCP接続が失われたという明示的なメッセージはありません。

電話機がプライマリノードへのTCP接続の確立を失敗すると、電話機はセカンダリCUCMへの接続の作成を開始します。

ここでは、CUCM SUB CallManagerプロセスが停止しているため、ソケットを作成できず、登録フォールバックが失敗します。

SUBノードに対する登録の試行は2回あります。

1826 NOT Nov 09 13:00:44.003142 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK:sip\_regmgr\_ev\_tmr\_ack\_retry:SIP\_REG\_STATE\_IN\_FALLBACKで、REGを送信する接続を作成しようとしています

1829 NOT Nov 09 13:00:44.003813 JAVA-SIP:sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry:返されたインデックス= 1

1830 ERR Nov 09 13:00:44.104500 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:sip\_tcp\_create\_connection:socket connect failed cpr\_errno:1  
ipaddr:10.48.47.136、ポート : 5060

1831 ERR Nov 09 13:00:44.104653 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_tcp\_detach\_socket:TCP接続の最大数に達しました。

1832 NOT Nov 09 13:00:44.104836 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_purge\_entry:ソケットfd:53 closed for connid 1 with address:1、リモートポート : 170930056

1833 ERR Nov 09 13:00:44.104927 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:sip\_transport\_setup\_cc\_conn:<PRIMARY\_CCM>:tcp channel create error server addr=10.48.47.136, server port=5060 failed.

1834 DEB Nov 09 13:00:44.105263 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:CCAPI\_Device\_getDeviceInfo:g\_deviceInfo.ins\_state=1

1835 DEB Nov 09 13:00:44.105385 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:CCAPI\_Device\_getDeviceInfo:deviceInfo->sis\_name=X-cisco-sis-

1836 DEB Nov 09 13:00:44.105477 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:CCAPI\_Device\_getDeviceInfo:reference pointer=b31141c0

1837 DEB Nov 09 13:00:44.105568 JAVA-SNAPSHOT-CREATE:CCAPI\_Device\_getDeviceInfo:deviceInfo->ins\_state=1

1838 DEB Nov 09 13:00:44.105629 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_PROV:ccsnap\_gen\_deviceEvent:g\_deviceInfo.ins\_state=1

1854 DEB Nov 09 13:00:44.107949 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_get\_local\_ip\_addr:dst\_addr:10.48.47.143

1855 DEB Nov 09 13:00:44.108040 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_get\_local\_ip\_addr:src\_addr:10.62.153.20

1856 DEB Nov 09 13:00:44.108101 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_getaddrinfo:10.48.47.136はすでにIPv4アドレスです

1861 NOT Nov 09 13:00:44.108803 JAVA-SIP:sip\_tcp\_get\_free\_conn\_entry:返されたインデックス= 1

1862 ERR Nov 09 13:00:44.209551 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:sip\_tcp\_create\_connection:socket connect failed cpr\_errno:1  
ipaddr:10.48.47.136、ポート : 5060

1863 ERR Nov 09 13:00:44.209704 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_tcp\_detach\_socket:TCP接続の最大数に達しました。

1864 NOT Nov 09 13:00:44.209887 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_purge\_entry:ソケットfd:53 closed for connid 1 with address:1、リモートポート : 170930056

1865 ERR Nov 09 13:00:44.209978 JAVA-SIPCC-SIP\_CC\_CONN:sip\_transport\_setup\_cc\_conn:<PRIMARY\_CCM>:tcp channel create error server addr=10.48.47.136, server port=5060 failed.

1875 ERR Nov 09 13:00:44.211413 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_init\_ti\_addr:CCMプロビジョニング解除

1876 DEB Nov 09 13:00:44.211474 JAVA-SIPCC-SIP\_FALLBACK:120/1、  
sip\_regmgr\_retry\_timer\_start:フォールバックタイマーの開始 ( 120秒 )

115秒後、電話機はプライマリCUCMに対して別のREGISTERメッセージを送信します。

1900 DEB Nov 09 13:01:18.688599 JAVA-SIPCC-MSG\_SEND\_REQ:sipSPIBuildRegisterHeaders:登録を送信中...

1904 NOT Nov 09 13:01:18.689667 JAVA-ccsip\_messaging:sipSPIAddContactHeader:CFGID\_DEVICE\_NAME = SEPC80084AA8721

1910 DEB Nov 09 13:01:18.691132 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sipTransportSendMessage:Sip msg sent handle=<49>,length=<876>, message=

1911 DEB Nov 09 13:01:18.691804 **JAVA-sipio-sent**→ REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0^M  
Via:SIP/2.0/TCP 10.62.153.20:51509;branch=z9hG4bK1eebbfed^M

From:<sip:5035@10.48.47.143>;tag=c80084aa8721005a4c0eda93-3da49275^M

これを、次のように変更します。 <sip:5035@10.48.47.143>^M

Call-ID:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20^M

最大転送 : 70^M

Date:2016年11月9日13:01:18 GMT^M

CSeq:155レジスタ^M

User-Agent:Cisco-CP7821/10.3.1^M

設定:<sip:2fbf6265-bffc-4f99-b8b2-

40dce7ed2d19@10.62.153.20:51509;transport=tcp>;+sip.instance="<urn:uuid:00000000-0000-0000-0000-

c80084aa8721>";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="SEPC80084AA8721";+u.sip!model.ccm.com="621"^M

サポート : replace、join、sdp-anat、norefersub、resource-priority、extended-refer、X-cisco-callinfo、X-cisco-serviceuri、X-cisco-espececodes、X-cisco-service-control、X-cisco-srtp-fallback、X-cisco-monrec、X-cisco-sis-7.0.0、X-cisco-xsi-8.5.1 M

コンテンツ長 : 0^M

有効期限 : 3600^M

^M

1914 DEB Nov 09 13:01:18.692139 JAVA-[[MESSAGE\_1.0]]:[SIPCC] → REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0() → [10.48.47.143] :

1915 DEB Nov 09 13:01:18.692322 JAVA-SIPCC-

SIP\_MSG\_SEND:ccsip\_store\_send\_msg\_for\_alarm:送信 : REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1916 DEB Nov 09 13:01:18.692536 JAVA-SIPCC-SIP\_STATE:97/1、

sip\_reg\_sm\_change\_state:登録状態の変更 : SIP\_REG\_STATE\_IDLE →

SIP\_REG\_STATE\_REGISTERING

ここで、「CUCM closed TCP connection」というメッセージはSUBノード用です。

1917 DEB Nov 09 13:01:22.523575 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_read\_socket:CUCMがTCP接続を閉じました。

1918 ERR Nov 09 13:01:22.523758 JAVA-SIP:sip\_tcp\_read\_socket:socket error=110

1923 DEB Nov 09 13:01:22.524613 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_destroy\_cc\_conn:CC<SECONDARY\_CCM>:TCP接続の終了

1924 DEB Nov 09 13:01:22.524705 JAVA-SIPCC-SIP SOCK:sip\_tcp\_destroy\_connection:ページ

エントリ、ソケットは49、connidは0です

1925 NOT Nov 09 13:01:22.524888 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_purge\_entry:ソケットfd:アドレスが指定されたconnid 0に対して49が閉じています : 1、リモートポート : 170930063

1941 DEB Nov 09 13:01:22.527696 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi:ETIMEDOUTが原因でアクティブサーバがダウンする。ip\_addr:10.48.47.143

その後、電話機はALARMメッセージを生成し、SIP REFERメッセージを介して送信しようとしています。

この例では、電話機がCUCMとのTCPソケットを確立できないため、SIP REFERは生成されません。

1950 NOT Nov 09 13:01:22.529008 JAVA-Thread-5|JPlatUi:updateAlarmInfo - infoType:1, ccmlid:0, phonePort:51509, sipMsg:Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP /2.0 Cseq:155 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1951 DEB Nov 09 13:01:22.541857 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM:update\_unregister\_alarm\_info:Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0 sip\_info\_msg=<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<x-cisco-alarm>

<Alarm Name="LastOutOfServiceInformation">

<パラメータリスト>

<String name="DeviceName">SEPC80084AA8721</String>

<String name="DeviceIPv4Address">10.62.153.20 / 0</String>

<String name="IPv4DefaultGateway">10.62.153.17</String>

<String name="DeviceIPv6Address"></String>

<String name="IPv6DefaultGateway"></String>

<String name="ModelNumber">CP-7821</String>

<String name="NeighborIPv4Address">10.62.153.17</String>

<String name="NeighborIPv6Address"></String>

<String name="NeighborDeviceID"></String>

<String name="NeighborPortID">FastEthernet0/1</String>

<Enum name="DHCPv4Status">1</Enum>

<Enum name="DHCPv6Status">3</Enum>

<Enum name="TFTPConfigStatus">1</Enum>

<Enum name="DNSStatusUnifiedCM1">4</Enum>

<Enum name="DNSStatusUnifiedCM2">4</Enum>

<Enum name="DNSStatusUnifiedCM3">3</Enum>

<String name="VoiceVLAN">150</String>

<Strin

1952 DEB Nov 09 13:01:22.542223 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM:storeAlarm:インデックス[0]にアラームを保存しました。

1958 NOT Nov 09 13:01:22.544024 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - old-unregister-reason:25, new\_unregister-reason:10, cc-server-type:0

1959 NOT Nov 09 13:01:22.544268 JAVA-Thread-5|JPlatUi:isThisFailureFromNewCause - old unregReason =25 newUnregReason=10

1960 NOT Nov 09 13:01:22.549762 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason - set to unregister-reason:10



登録解除理由コード10は、「LastTimeTCptimeout」としてデコードされます。

1961 ERR Nov 09 13:01:22.681060 JAVA-Thread-5 - ===== stonemark5  
1962 NOT Nov 09 13:01:22.681701 JAVA-Thread-  
5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:setLastDeregistrationReason - new unreg-  
reason=10(LastTimeTCptimeout), old unreg-reason= 25  
1963 WRN Nov 09 13:01:22.689698 JAVAスレッド  
-5|cip.sipcc.SipEnhancedAlarmInfo:getLastUnregistrationTimeReason -  
TimeStamp=1478696482681;理由= 10  
1964 ERR Nov 09 13:01:22.814801 JAVA-Thread-5 - ===== stonemark5

1965 NOT Nov 09 13:01:22.821546 JAVA-Thread-5|JPlatUi:setUnregReason – 電話が登録された  
後、最初のunreg-alarmを送信してみてください。unregister-reason:10  
1966 INF Nov 09 13:01:22.822003 JAVA-Thread-5|cip.sipcc.SipCcAdapter:- ALarmerIF send  
alarm( LastOutOfServiceInformation ):DeviceName=SEPC80084AA8721  
DeviceIPv4Address=10.62.153.20/29 IPv4DefaultGateway=10.62.153.17 DeviceIPv6Address=  
IPv6DefaultGateway= ModelNumber=CP-78 21 NeighborIPv4Address=10.62.153.17  
NeighborIPv6Address= NeighborDeviceID=KPOE-allevich.cisco.com  
NeighborPortID=FastEthernet0/1 DHCPv4Status=1 DHCPv6Status=3 TFTP CFGStatus = 1  
DNSStatusUnifiedCM1=4 DNSStatusUnifiedCM2=4 DNSStatusUnifiedCM3=0  
DNSv6StatusUnifiedCM1=0 DNSv6StatusUnifiedCM2=0 DNSv6StatusUnified CM3=0  
VoiceVLAN=150 UnifiedCMIPAddress=10.48.47.143 LocalPort=51509  
TimeStamp=1478696482681 ReasonForOutOfService=10 LastProtocol  
EventSent=Sent:REGISTER sip:10.48.47.143 SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER CallId:c80084aa-  
8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20 LastProtocolEventReceived=Rcvd:SIP/2.0 200 OK  
Cseq:103 REGISTER CallId:c80084aa-87210003-03fea156-01e00b4a@10.62.153.20

1967 DEB Nov 09 13:01:22.822309 JAVA-SIPCC-SIP\_ALARM:storeAlarm:インデックス[1]にアラ  
ームを保存しました。

1974 DEB Nov 09 13:01:22.857499 JAVA-SIPCC-  
SIP\_ALARM:update\_unregister\_alarm\_info:Info\_type=CC\_UNREG\_ALARM\_SIP\_MSG\_INFO  
ccm\_id=VISITING\_CCM phone\_tcp\_port=0 sip\_info\_msg=Sent:REGISTER sip:10.48.47.143  
SIP/2.0 Cseq:155 REGISTER CallId:c80084aa-8721001f-10fda170-17017997@10.62.153.20

1975 DEB Nov 09 13:01:22.857804 JAVA-SNAPSHOT-  
RELEASE:CCAPI\_Device\_releaseDeviceInfo:reference pointer=b3535768

1976 ERR Nov 09 13:01:22.857926 JAVA-SIPCC-  
SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_createconnfailed\_to\_spi:このcucm ip:10.48.47.143をフォールバックリス  
トに含めることができるように、SIP\_TMR\_REG\_RETRYメッセージを送信します

1977 DEB Nov 09 13:01:22.857987 JAVA-SIPCC-  
SIP\_MSG\_SEND:ccsip\_register\_send\_msg:cmd=90=SIP\_TMR\_REG\_RETRY ndx=97

1978 ERR Nov 09 13:01:22.858140 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_tcp\_detach\_socket:無効なソケ  
ット

1979 NOT Nov 09 13:01:22.858231 JAVA-SIPCC-SIP\_TCP\_MSG:sip\_tcp\_purge\_entry:ソケット  
fd:アドレス : 0、リモートポート : 0

1980 DEB Nov 09 13:01:22.858506 JAVA-SIPCC-  
MSG\_SEND\_REQ:SIPSPISendSubscribe:SUBSCRIBEを送信中...

1989 NOT Nov 09 13:01:22.860734 JAVA-SIPCC-  
SIP\_MSG\_SEND:ccsip\_dump\_send\_msg\_info:<10.48.47.143:5060>:REFER:<sip:10.48.47.143>  
:1000 REFER::c80084aa-8721001e-25e32e9e-6505ba59@10.62.153.20  
1990 ERR Nov 09 13:01:22.860856 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sipTransportSendMessage:no  
connection to remote address 10.48.47.143:5060  
1991 ERR Nov 09 13:01:22.860917 JAVA-SIPCC-  
FUNC\_CALL:sipTransportCreateSendMessage:エラー:sipTransportSendMessage()がエラーを返  
しました。  
1992 ERR Nov 09 13:01:22.861131 JAVA-SIP:SIPSPISendSubscribe :メッセージが送信されない  
1993 ERR Nov 09 13:01:22.861222 JAVA-  
SIP:subsmanager\_handle\_ev\_app\_subscribe:SUBSCRIBEメッセージを送信できませんでした

2028 NOT Nov 09 13:01:22.869341 JAVA-SIPCC-  
UI\_API:ui\_set\_ccm\_conn\_status:\*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.143未接続\*\*\*\*\*

2072 DEB Nov 09 13:01:22.879687 JAVA-SIPCC-  
SIP\_FAILOVER:sip\_regmgr\_ccm\_get\_next:CCは使用できません。再起動が必要です。

2083 ERR Nov 09 13:01:22.881396 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_get\_ti\_addr:プライマ  
リCUCMを使用するアクティブなCUCMが見つかりません

2084 DEB Nov 09 13:01:22.881488 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:sip\_regmgr\_handle\_reg\_all\_fail:すべ  
での登録試行が失敗しました。

2085 NOT Nov 09 13:01:22.881640 JAVA-SIPCC-  
UI\_API:ui\_set\_ccm\_conn\_status:\*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.136未接続\*\*\*\*\*

2125 DEB Nov 09 13:01:22.892811 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_destroy\_cc\_conn:CC  
<PRIMARY\_CCM>:接続は既に閉じています

2126 NOT Nov 09 13:01:22.892933 JAVA-SIPCC-  
UI\_API:ui\_set\_ccm\_conn\_status:\*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.143未接続\*\*\*\*\*

2127 DEB Nov 09 13:01:22.893116 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_destroy\_cc\_conn:CC  
<SECONDARY\_CCM>:接続は既に閉じています

2128 ERR Nov 09 13:01:22.893238 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_get\_ti\_addr:プライマ  
リCUCMを使用するアクティブなCUCMが見つかりません

2129 ERR Nov 09 13:01:22.893299 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_get\_ti\_addr:プライマ  
リCUCMを使用するアクティブなCUCMが見つかりません

2130 NOT Nov 09 13:01:22.893513 JAVA-SIPCC-  
UI\_API:ui\_set\_ccm\_conn\_status:\*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.136未接続\*\*\*\*\*

2131 DEB Nov 09 13:01:22.893665 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_destroy\_cc\_conn:CC  
<TERTIARY\_CCM>:接続は既に閉じています

2132 ERR Nov 09 13:01:22.893757 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_get\_ti\_addr:プライマ  
リCUCMを使用するアクティブなCUCMが見つかりません

2133 ERR Nov 09 13:01:22.893879 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_get\_ti\_addr:プライマ  
リCUCMを使用するアクティブなCUCMが見つかりません

2134 NOT Nov 09 13:01:22.893971 JAVA-SIPCC-  
UI\_API:ui\_set\_ccm\_conn\_status:\*\*\*\*\*CUCM 10.48.47.136未接続\*\*\*\*\*

2135 DEB Nov 09 13:01:22.894123 JAVA-SIPCC-SIP\_TRANS:sip\_transport\_destroy\_cc\_conn:CC  
<SRST\_CCM>:接続は既に閉じています

2136 DEB Nov 09 13:01:22.894245 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_set\_sip\_registration\_state:回線 1 : 未  
登録

すべてのノードへの登録が失敗すると、電話機が再起動し、登録が再試行されます。

2288 DEB Nov 09 13:01:22.996946 JAVA-SIPCC-

SIP\_REG:sip\_regmgr\_regallfail\_timer\_callback:Registration failed.システムを再起動します。

2289 DEB Nov 09 13:01:22.997099 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:sip\_regmgr\_send\_status:src\_id:1  
msg\_id:1

2290 DEB Nov 09 13:01:22.997160 JAVA-SIPCC-UI\_API:ui\_reg\_all\_failed:\*\*\*\*\***すべての**

**CUCMへの登録に失敗しました\*\*\*\*\***

2291 DEB Nov 09 13:01:22.997313 JAVA-SIPCC-SIP\_REG:sip\_regmgr\_send\_status:REG ALLが  
失敗しました

2292 NOT Nov 09 13:01:22.998045 JAVA-SIPCC-

SIP\_DEVICE\_MGR:registration\_processEvent:イベントEV\_CC\_OOS\_REG\_ALL\_FAILED、現在の  
状態MGMT\_STATE\_REGISTERED

2293 NOT Nov 09 13:01:22.998320 JAVA-SIPCC-SIP\_DEVICE\_MGR:setState:新しい登録状態=  
MGMT\_STATE\_OOS\_AWAIT\_SHUTDOWN\_ACK