

DX80 および DX70 エンドポイントのバックグラウンドイメージをアップロードする方法

目次

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

この資料に DX80 および DX70 エンドポイントのバックグラウンドイメージ（顧客壁紙）をアップロードする方法を記述されています。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- DX70、DX80 エンドポイント
- CUCM（Cisco Unified Communications Manager）

使用するコンポーネント

このドキュメントは、特定のソフトウェアやハードウェアのバージョンに限定されるものではありません。

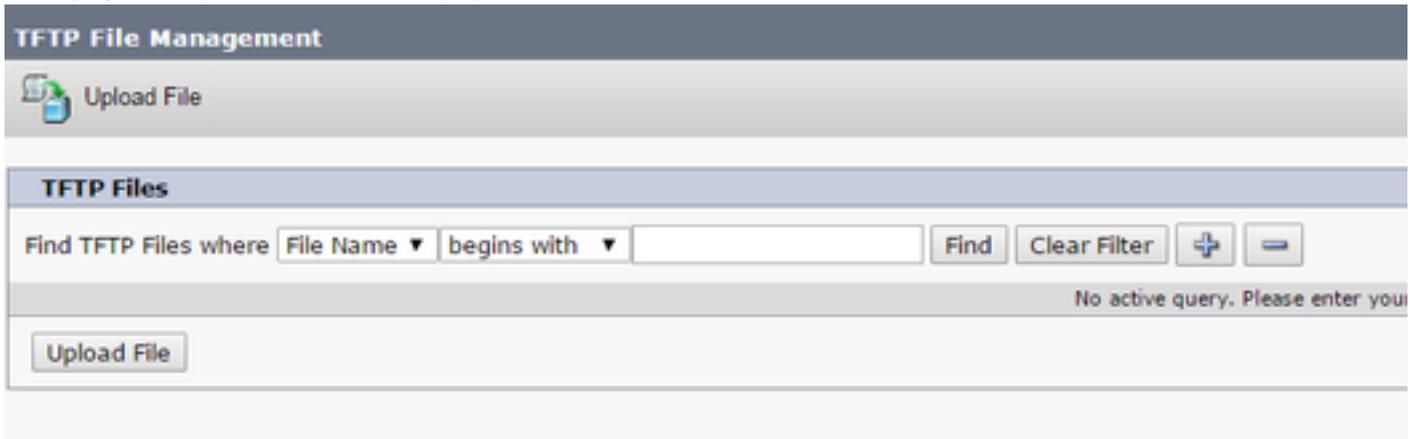
このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されたものです。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリアな（デフォルト）設定で作業を開始しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのような作業についても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

設定

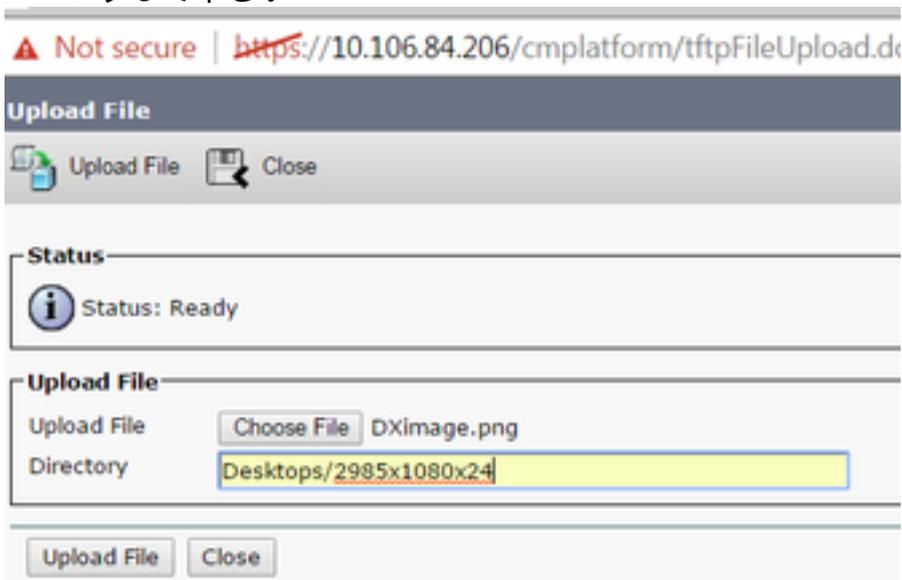
注: バックグラウンドイメージの解決は 2985x1080 ピクセルである必要があります。

ステップ 1. すべての CUCM Server ノードのイメージをアップロードするために、次のアクションを行って下さい:

- Cisco Unified OS Administration > ソフトウェアアップグレード > TFTP ファイル 管理 プログラムにナビゲートして下さい



- ボタン **アップロードファイル**を、New ウィンドウ開きますクリックして下さい。ボタンを『File』を選択し、選択します望ましいイメージをクリックして下さい。ディレクトリに関しては値 **Desktops/2985x1080x24** を入力して下さい。ボタン **アップロードファイル**をクリックして下さい



注意： バックグラウンドイメージがアップロードされたすべての CUCM Server ノードの TFTPサービスを再起動して下さい。

ステップ 2. CUCM Server ノードの TFTPサービスを再起動するために、次のアクションを行って下さい:

- Cisco Unified サービスリテリにログインし、Tools > Control Center にナビゲートして下さい-サービスを特色にして下さい
- ドロップダウン・メニューから CUCM Server ノードを選択して下さい
- セクション CM でサービスは Cisco TFTP サービスを選択し、左上のコーナーで**再始動** オプションをクリックします

Start Stop Restart Refresh Page

Status: Ready

Select Server
Server: 10.106.84.206--CUCM Voice/Video Go

Performance and Monitoring Services				
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	
<input type="radio"/> Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:14 2017	
<input type="radio"/> Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:26 2017	

Directory Services				
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	
<input type="radio"/> Cisco DirSync	Started	Activated	Tue Mar 7 10:46:26 2017	

CM Services				
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	
<input type="radio"/> Cisco CallManager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017	
<input type="radio"/> Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017	
<input type="radio"/> Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:44 2017	
<input type="radio"/> Cisco CTIManager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:58 2017	
<input type="radio"/> Cisco Extension Mobility	Started	Activated	Tue Mar 7 10:44:58 2017	
<input type="radio"/> Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:08 2017	
<input type="radio"/> Cisco Intercluster Lookup Service	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017	
<input type="radio"/> Cisco Location Bandwidth Manager	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017	
<input type="radio"/> Cisco Directory Number Alias Sync	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:22 2017	
<input type="radio"/> Cisco Directory Number Alias Lookup	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:34 2017	
<input type="radio"/> Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:41 2017	
<input type="radio"/> Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated	Tue Mar 7 10:45:41 2017	
<input checked="" type="radio"/> Cisco Tftp	Started	Activated	Tue Mar 14 14:18:05 2017	

ステップ 3. デバイス > デバイス設定に Cisco Unified CM 管理およびナビゲートに > よくある電話プロファイル ログインして下さい。標準よくある電話プロファイルを選択して下さい。次の操作を行って下さい:

- 電話バックグラウンドイメージ設定へのイネーブル エンドユーザ アクセスのチェックを外して下さい

Enable End User Access to Phone Background Image Setting

Secure Shell Information

- フィールド バックグラウンドイメージで DXimage.png としてイメージのファイル名を入力して下さい。フィールドの右へある Override Common Settings チェックボックスにチェックマークを置いて下さい

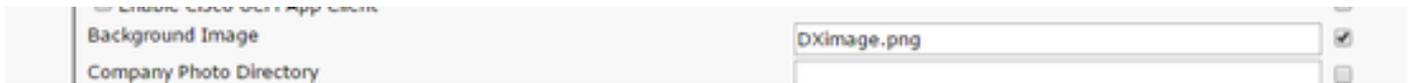
PSTN Mode*	Disabled	<input type="checkbox"/>
Background Image	DXimage.png	<input checked="" type="checkbox"/>
Simplified New Call UI*	Disabled	<input type="checkbox"/>

変更のために Apply Config でそれから適用されるべき『SAVE』をクリックすれば
ステップ 4 Cisco Unified CM 管理の下で、Device > Phone にナビゲートし、イメージがアップロードされた DX エンドポイントを選択して下さい。

- ドロップダウン リストからのフィールドよくある電話プロファイルで標準よくある電話プロファイルを選択して下さい

Description	SEPC08C604D8378
Device Pool*	Default View D...
Common Device Configuration	< None > View D...
Phone Button Template*	Cisco DX80 SIP
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile View D...
Calling Search Space	< None >

- フィールド バックグラウンドイメージでバックグラウンドイメージのファイル名を追加して下さい



- onSave をそれから onApply 変更のための Configin 順序適用されるべきクリックすれば

確認

バックグラウンドイメージはアップロードされた DX エンドポイントで今表示する必要があります。

トラブルシューティング

現在のところ、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。