

Cisco Wireless Phone 800 Series

Contents

製品概要.....	3
機能と利点	3
ライセンス	4
製品仕様.....	4
発注情報.....	12
保証に関する情報	15
シスコの環境維持への取り組み	15
Cisco Capital	15
文書の変更履歴.....	15

Cisco Wireless Phone 840 および 860 は、ワイヤレススマートフォンを介してエンタープライズクラスの Voice over IP を提供し、モビリティベースの生産性を実現します。

製品概要

Cisco Wireless Phone 800 Series は、ワイヤレスで手で持って操作できるデバイスを介してエンタープライズクラスの Voice over IP を提供します。Cisco Wireless Phone は、医療、小売、製造などのさまざまな企業環境でサードパーティアプリケーションを実行できるアプリケーションプラットフォームを提供します。これらの環境では、手荒い扱いに耐えることができると同時に、ユーザーが情報にアクセスし、他のチームメンバーと迅速かつ安全にコラボレーションできるデバイスが必要です。Cisco Wireless Phone は、安全な Voice-over-Wi-Fi 機能を保証する AES 暗号化によるセキュリティがあります。

800 Series の電話機は、呼制御装置として Cisco Unified Communications Manager または Webex Calling を活用するように構築されています。ユーザーは、電話会議、転送、コールパークなどの一般的な企業音声機能を利用できます。管理者は、Cisco Meraki System Manager Enterprise Mobility Management (EMM) または他のサードパーティ EMM プロバイダーを介して、生産性を向上させるアプリケーションを管理できます。ユーザーは、電話機に搭載されている Cisco Webex などのコラボレーションアプリケーションを介して新しいレベルで成功できます。

800 シリーズの電話機は、Google モビリティ サービスの認定を受けており、Android のアプリケーション互換性を確保するための厳格なテストを受けています。市場の他のスマートフォンハードウェアおよびオペレーティングシステムと同様に、サードパーティ製アプリケーションの互換性とサポートは、サードパーティ製アプリケーションプロバイダーの責任です。

機能と利点

表 1 には、主要機能の一部および Cisco Wireless 800 Series Phone の利点について記載されています。

表 1 機能と利点

機能	利点
Android オペレーティングシステム 10	管理者が電話機に導入されているアプリケーションを制御および管理し、従業員の生産性を向上できるようにします。
MIL SPEC 810G	落下への耐久性があり、安心の投資保護を実現。
IP68 定格ハードウェア (860)	過酷な環境でのほこりや水による損傷に耐える頑丈なハードウェアを提供
ホットスワップ可能なバッテリー (860)	ユーザーは、デバイスを再起動せずに現場でバッテリーを交換できるため、100% のデバイス稼働時間が実現します。
バーコードスキャナ (オプション)	バーコードスキャンが必要な小売、医療、製造業界のさまざまなユースケースをサポート

ライセンス

Cisco Wireless Phone 840 および 860 の場合、Cisco Unified Communications Manager に登録するには、Enhanced User Connect ライセンス (UCL) または Cisco Unified Workspace Licensing (UWL) が必要です。

製品仕様

表 2 には、Cisco Wireless Phone 860 および 860S の詳細なハードウェア機能について記載されています。

表 2 ハードウェア機能

ハードウェア機能	Cisco Wireless Phone 860 (CP-860)
重量	204 g、214 g (スキャナ)
寸法	153 x 76 x 12 mm
バッテリー	ホットスワップ可能、3000 mAh
入力電力	100 ~ 240 VAC、~ 0.5A、および 50 ~ 60 Hz AC アダプタ (地域別)
プロセッサ	1.8/2.2 GHz オクタコア、64 ビットプロセッサ
カメラ	13 MP 背面、フラッシュあり、8 MP 前面
メモリ	4 GB
ストレージ	64 GB
無線周波数規格	2.4 および 5 GHz; 802.11 a/b/g/n/d/h/i/k/r/u/ac
Bluetooth	5.0 LE
ディスプレイ	5.2 インチ 1080x1920、Gorilla™ ガラス、マルチタッチ スクリーン
ボタン	電源、アクション、ボリューム アップ/ダウン、2 ユーザー プログラム可能
動作温度	32 ~ 104° F (0 ~ 40° C)
保管温度	-22 ~ 140° F (-30 ~ 60° C)
相対湿度	10 ~ 95 % (結露しないこと)

ハードウェア機能	Cisco Wireless Phone 860 (CP-860)
インターフェイス	USB-C、3.5 mm オーディオ、NFC (ISO 14443、タグタイプ 1 ~ 5)、指紋スキャナ
センサー	<ul style="list-style-type: none"> • 加速度センサー • ジャイロスコープ • 磁力計 (コンパス) • ALS/近接
耐久性	侵入保護規格 IP68 - ほこりの侵入を防ぎます 防水 - 1メートル以上の水没に 30 分以上耐えられます MIL-STD-810G 落下試験 - 上空 1.8 メートルから鋼板への落下に 78 回に耐えられます

表 3 には、Cisco Wireless Phone 840 および 840S の詳細なハードウェア機能について記載されています。

表 3 ハードウェア機能

ハードウェア機能	Cisco Wireless Phone 840 (CP-840)
重量	180 g、200 g (スキャナ)
寸法	133 x 66 x 13 mm
バッテリー	交換可能、3040 mAh
入力電力	100 ~ 240 VAC、~ 0.5A、および 50 ~ 60 Hz AC アダプタ (地域別)
プロセッサ	1.8 GHz オクタコア、64 ビットプロセッサ
カメラ	フラッシュ付き 8 MP 背面、2 MP 前面
メモリ	3 GB
ストレージ	32 GB
無線周波数規格	2.4 および 5 GHz; 802.11 a/b/g/n/d/h/i/k/r/u/ac
Bluetooth	4.2
ディスプレイ	4.0 インチ 800x480、Dragontrail™ ガラス、マルチタッチ スクリーン
ボタン	電源、アクション、ボリューム アップ/ダウン、2 ユーザー プログラム可能
動作温度	32 ~ 104° F (0 ~ 40° C)
保管温度	-40 ~ 178° F (-40 ~ 70° C)
相対湿度	10 ~ 95 % (結露しないこと)

ハードウェア機能	Cisco Wireless Phone 840 (CP-840)
インターフェイス	USB-C、3.5 mm オーディオ、NFC (ISO 14443、タグタイプ 1 ~ 5)
センサー	<ul style="list-style-type: none"> • 加速度センサー • ジャイロ스코ープ • 磁力計 (コンパス) • ALS/近接
耐久性	<p>侵入保護規格 IP65 - ほこりの侵入を防ぎます</p> <p>耐水性 - 水しぶきへの耐久性があります</p> <p>MIL-STD-810G 落下試験 - 上空 1.8 メートルから鋼板への落下に耐えられます</p>

表 4 には、Cisco Wireless Phone 800 Series のソフトウェア機能について記載されています。

表 4 ソフトウェア機能

ソフトウェア機能	詳細
コール機能	<p>プラス ダイヤリング</p> <p>調整可能な呼び出し音と音量レベル</p> <p>調整可能なディスプレイ輝度およびタイムアウト</p> <p>音声およびバイブレーションによる呼び出し</p> <p>自動応答 (Auto Answer)</p> <p>キーパッドの自動ロック</p> <p>ヘッドセットとヘッドセットからの自動応答 (BT) の自動検知</p> <p>コール転送</p> <p>コール転送通知</p> <p>コールバック</p> <p>通話履歴一覧</p> <p>コール パーク</p> <p>コール録音 (CUCM)</p> <p>通話拒否</p> <p>コールタイマー</p> <p>コールウェイティング</p> <p>発信者 ID</p> <p>社内ディレクトリ</p> <p>会議</p> <p>サイレント (DND)</p> <p>エクステンション モビリティ</p> <p>クラスタ間のエクステンション モビリティ</p> <p>フェールオーバー、フォールバック、冗長性、レジリエンス</p> <p>強制承認コードとクライアント識別コード</p> <p>G.711u、G.711a、G.722、G.729a、OPUS コーデック</p>

ソフトウェア機能	詳細
	<p>保留または復帰</p> <p>ハントグループログイン/ログアウト</p> <p>ホテリング - ログイン/ログアウト (Webex Calling)</p> <p>即時転送</p> <p>ロケーション認識とレポート</p> <p>マージ</p> <p>複数の回線</p> <p>保留音 (MoH、非マルチキャスト)</p> <p>メッセージ待機インジケータ (MWI)</p> <p>ミュート</p> <p>リダイヤル</p> <p>EMM/MDM によるネットワーク プロファイル サポート</p> <p>共用回線</p> <p>相互 TLS 認証対応</p> <p>構成管理 (EMM 代替)</p> <p>Cisco Unified Communications Manager による連絡先の同期</p> <p>連絡先繰り返し検索</p> <p>ネットワーク保留</p> <p>ノイズキャンセル</p> <p>送信前のプレダイヤル</p> <p>パーソナル ディレクトリ</p> <p>日時表示</p> <p>Cisco Unified Communications Manager による電話アプリのリセットと再起動</p> <p>SIP ダイジェスト認証</p> <p>TCP を使用した SIP</p> <p>短縮ダイヤル (電話での構成)</p> <p>転送: 発表、ブラインド</p> <p>ビジュアル ボイスメール</p>
コーデック	<ul style="list-style-type: none"> • Opus • G.711a、G.711u • G.722 • G.729a

ソフトウェア機能	詳細
プロトコル	Session Initiation Protocol (SIP)
コール制御	Cisco Unified Communications Manager 11.5(1)SU8, 12.5(1)SU3、14.0(1) バージョン 1.6 ファームウェア以降の Webex Calling
セキュリティ機能	WPA2-Personal、Opportunistic Key Caching (OKC) ありの 802.1X の WPA2-Enterprise (EAP-TLS、PEAP および EAP-TTLS)、Cisco Client Key Management (CCKM) および 802.11r (Fast Transition) 安全な Real-Time Transport Protocol、PCI コンプライアンス
構成オプション	<ul style="list-style-type: none"> • Manual または Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) • Trivial File Transfer Protocol (TFTP) を使用したオンライン ファームウェア アップグレードのサポート • Domain Name Service (DNS) • Simple Network Time Protocol (SNTP) • Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) • XML および XHTML
アプリケーションプラットフォーム	Android OS 10
バーコード	バーコード スキャナ ハードウェア (840S および 860S) で構成されたデバイスのバーコード スキャナおよび構成アプリケーション
バッテリー寿命	現在の充電レベル、状態、完了した充電サイクル数などの詳細を表します
ボタン	ハードウェア ボタン アクションのカスタマイズ
コール品質	Wi-Fi アクセスメトリックと優先設定オプションがあります
シスコの電話機	発信目的で Cisco Unified Communications Manager に登録するネイティブ ダイアログ アプリケーション
カスタム設定	ユーザーまたは管理者が構成できるデバイス カスタマイズ オプション
緊急 (Emergency)	緊急時の構成と呼び出し
ロギング	システム管理者による診断情報の管理
Push-To-Talk (PTT)	ブロードキャスト トラフィック用の適切なマルチキャストアドレスを介して構成されている場合、PTT 無線マルチキャスト通信を提供します。
システムアップデート	電話ファームウェアの更新を有効にします
Web API	外部サービスおよび XML アプリケーションとの統合用アプリケーション デベロッパー インターフェイス
ユーザーローカライゼーション	デンマーク語、オランダ語、英語 (UK)、英語 (US)、フィンランド語、フランス語 (カナダ) フランス語 (フランス)、ドイツ語、ハンガリー語、イタリア語、ノルウェー語、ポルトガル語 (ブラジル)、スペイン語 (スペイン)、スペイン語 (コロンビア)、ポルトガル語 (ポルトガル)、スロベニア語、ロシア語、スウェーデン語

ソフトウェア機能	詳細
地理的な利用可否	アルバニア オーストラリア オーストリア ベルギー ボスニア・ヘルツェゴビナ ブルガリア カナダ キプロス チェコ共和国 デンマーク エジプト エストニア フィンランド フランス ドイツ ジブラルタル ギリシャ グリーンランド 香港 ハンガリー アイスランド アイルランド イタリア 日本 ラトビア リヒテンシュタイン リトアニア ルクセンブルグ マルタ メキシコ モナコ モンテネグロ オランダ ニューージーランド 北マケドニア共和国 ノルウェー ポーランド

ソフトウェア機能	詳細
	ポルトガル
	カタール
	ルーマニア
	サウジアラビア
	シンガポール
	スロバキア
	スロベニア共和国
	スペイン
	スウェーデン
	スイス
	アラブ首長国連邦
	英国
	米国

ワイヤレス機能

Cisco Wireless Phone は、周波数、チャンネル、IEEE プロトコルなどの多数のワイヤレス機能に対応しています。ワイヤレスサポートの詳細は、[『導入ガイド』](#)に記載されています。

コンプライアンスの詳細

表 5 には、Cisco Wireless Phone 800 Series のコンプライアンス詳細について記載されています。

表 5 コンプライアンスの詳細

Category	詳細
コンプライアンスマーキング	2014/30/EU、2014/35/EU および 2014/53/EU の各指令による CE マーキング
安全性	ANSI/UL 62368-1-2019 CAN/CSA C22.2 No. 62368-1:19 EN 62368-1:2014、 EN 62368-1:2014/AC:2015 EN 62368-1: 2014 +A11: 2017 IEC 62368-1:2014 AS/NZS 62368.1:2018 IEC 60529 (IP 54)

Category	詳細
電磁適合性および電磁波干渉 (EMC/EMI)	47 CFR パート 15 クラス B ICES-003 クラス B EN 55035:2017 AS/NZS CISPR 35:2016 CISPR 35:2016 VCCI クラス B EN 61000-3-2:2006、 EN 61000-3-2:2006/A1:2009、 EN 61000-3-2 : 2006/A2 : 2009 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3 : 2008 EN 61000-3-3:2013 EN 55035:2017 EN 61000-6-1:2007 EN 61000-6-3:2007、 EN 61000-6-3:2007/A1:2011/AC:2012、 EN 61000-6-3:2007/A1:2011 EN 300 386 V1.6.1 IEC 60601-1-2
電気通信	FCC パート 68 (CFR) (HAC) NZ PTC 220 DR AS/ACIF S004 および AS/ACIF S040 (オーストラリア) TIA 810-B および TIA 920-A CS-03-HAC (カナダ)
無線	米国 : FCC パート 15.247 (2.4 GHz) 、FCC パート 15.407 (5 GHz) 、および FCC パート 2 カナダ : RSS-210 日本 : ARIB STD-T66 (2.4 GHz) 、ARIB STD-T70、および T71 (4.9/5 GHz) ETSI : EN 300 328 v2.2.2、 <ul style="list-style-type: none"> • EN 301 893 v2.1.1 • EN 300 330 v2.1.1、 • EN 300 440 v2.2.1 AS/NZS 4268:2017 A1 シンガポール : IMDA TS SRD 香港 : HKTA1039

Category	詳細
RF 被曝	<p>OET-65C (01-01)</p> <p>ANSI C95.1 (91)</p> <p>RSS-102</p> <p>ACA 無線通信 (電磁波 - 人体暴露) 標準 2003</p> <p>EN 50360:2017</p> <p>ETSI : EN 301 489-1</p> <ul style="list-style-type: none"> • EN 301 489-3 • EN 301 489-17

発注情報

Cisco Wireless Phone および付属品は、認定シスコパートナーから発注できます。発注と製品構成については、[シスコ発注ホームページ](#)または『[パートナー電話機発注ガイド](#)』を参照してください。

Cisco Wireless Phone 840 および 840S は、電話機とバッテリーのみ、または電話機、バッテリー、および充電器のバンドルとして販売されています。

表 6 には、Cisco Wireless Phone 840 および 840S の電源オプションについて記載されています。

表 6 Cisco Wireless Phone 840 の電源オプション

Category	詳細
電源	<p>840 は、作動するために充電されたバッテリーが必要なモバイルデバイスです。電話機は、同梱の USB-C 充電器とケーブル、または単体のデスクトップ充電器のいずれかを使用して充電できます。USB-C 充電器とデスクトップ充電器はどちらも個別に発注できます。</p> <p>単一ユニットの電話機およびバッテリーデスクトップ充電器は、電源なしで販売されます。パートナーは、地域専用のデスクトップ充電器とそれに対応する電源を注文する必要があります。マルチ充電器には充電器が同梱されます。</p> <p>例: デスクトップ充電器で、電話機を 1 台充電するには、CP-840-PH-DCHR= と次のいずれかの電源を発注します。</p> <ul style="list-style-type: none"> • CP-840-DCHR-PS-AU= • CP-840-DCHR-PS-EU= • CP-840-DCHR-PS-NA= • CP-840-DCHR-PS-UK=

Cisco Wireless Phone 860 および 860S は、電話機とバッテリーのみ、または電話機、バッテリー、および充電器のバンドルとして販売されています。

表 7 には、Cisco Wireless Phone 860 および 860S の電源オプションを示します。

表 7 Cisco Wireless Phone 860 の電源オプション

Category	詳細
電源	<p>860 は、動作するために充電されたバッテリーが必要なモバイルデバイスです。電話機は、同梱の USB-C 充電器とケーブル、または単体のデスクトップ充電器のいずれかを使用して充電できます。USB-C 充電器とデスクトップ充電器はどちらも個別に発注できます。</p> <p>単一ユニットの電話機およびバッテリーデスクトップ充電器は、電源なしで販売されます。パートナーは、デスクトップ充電器とそれに対応する電源を発注する必要があります。マルチ充電器のベースとバンドルには、ベースを壁面の電源に接続するための電源コードが付属しているため、別の電源は必要ありません。</p> <p>例: スタンドアロン デスクトップ充電器で電話またはバッテリーを充電するには、CP-860-DCHR= および CP-860-DCHR-PSU= を注文します。</p> <p>マルチ充電器は、4 個のバッテリーと 4 台の電話機を充電するバンドルとして購入するか、8 個のバッテリーを充電する個別の構成で購入できます。さらに、マルチ充電器ベースとデスクトップ充電器ユニットを個別に購入して、専用の構成を作成することもできます。</p> <p>例: マルチ充電器で電話機 3 台とバッテリー 5 個を充電するには、CP-860-MCHR= を 1 個、CP-860-DCHR= を 3 個、CP-860-BAT-DCHR= を 1 個を注文します</p>

表 8 には、Cisco Wireless Phone 800 Series の部品番号の発注情報について記載されています。

表 8 発注情報

製品番号	製品の説明
CP-800-USBCH=	世界共通壁面充電器付き Cisco 800 USB ケーブル
CP-840-BAT-MCHR=	PSU 付き 6 バッテリー用 Cisco 840 マルチ充電器
CP-840-BAT=	Cisco 840 スペアバッテリー
CP-840-BUN-K9	Cisco 840 Worldwide Phone、バッテリー、ケーブル、充電器
CP-840-CLIP=	Cisco 840 非スキャナ回転ベルトクリップホルスター
CP-840-DCHR-PS-AU=	Cisco 840 デスクトップ充電器 AU 電源
CP-840-DCHR-PS-EU=	Cisco 840 デスクトップ充電器 EU 電源
CP-840-DCHR-PS-NA=	Cisco 840 デスクトップ充電器 NA 電源
CP-840-DCHR-PS-UK=	Cisco 840 デスクトップ充電器 UK 電源
CP-840-DUAL-DCHR=	Cisco 840 デスクトップ充電器 (電話機 1 台、充電器 1 個用)
CP-840-K9=	Cisco 840 Worldwide Phone およびバッテリーのみ
CP-840-PH-DCHR=	電話機 1 台用 Cisco 840 デスクトップ充電器
CP-840-PH-MCHR=	PSU を搭載した電話機 6 台用 Cisco 840 マルチ充電器

製品番号	製品の説明
CP-840S-BUN-K9	スキャナ、バッテリー、ケーブル、充電器付き Cisco 840S Worldwide Phone
CP-840S-CLIP=	Cisco 840S スキャナ回転ベルトクリップホルスター
CP-840S-HANDLE=	Cisco 840S スキャナハンドル
CP-840S-K9=	スキャナとバッテリー付き Cisco 840S Worldwide Phone
CP-860-BAT-DCHR=	デュアルバッテリー専用 Cisco 860 デスクトップ充電器
CP-860-BAT-MCHR-BN	バッテリー 8 個用 Cisco 860 マルチ充電器バンドル
CP-860-BAT=	Cisco 860 スペアバッテリー
CP-860-BUN-K9	Cisco 860 Worldwide Phone、バッテリー、ケーブル、充電器
CP-860-CASE=	Cisco 860 非スキャナケース（クリップ付き）
CP-860-CLIP=	Cisco 860 非スキャナクリップ
CP-860-DCHR-PSU=	Cisco 860 デスクトップ充電器 WW 電源
CP-860-DCHR=	電話機およびスペアバッテリー用 Cisco 860 デスクトップ充電器
CP-860-K9=	Cisco 860 Worldwide Phone およびバッテリーのみ
CP-860-MCHR-BN	Cisco 860 マルチ充電器バンドル（電話機 4 台とバッテリー 4 個用）
CP-860-MCHR=	電源付き Cisco 860 マルチ充電器ベース
CP-860S-BUN-K9	スキャナ、バッテリー、ケーブル、充電器付き Cisco 860S Worldwide Phone
CP-860S-CASE=	Cisco 860 スキャナケース（クリップ付き）
CP-860S-CLIP=	Cisco 860 スキャナクリップ
CP-860S-K9=	スキャナとバッテリー付き Cisco 860S Worldwide Phone
SP-CP-EX-CARE=	Cisco 860 のハードウェア交換サービスの延長
SP-CP-860S-EXCARE=	Cisco 860S のハードウェア交換サービスの延長

保証に関する情報

Cisco Wireless Phones には、シスコの標準的な 1 年間の交換保証が付いています。Cisco Smart Net Total Care® オプションのサービス契約は、Cisco Wireless Phone 840 で利用できます。Cisco Wireless Phone 860 は、Smart Net Total Care 契約の対象外です。Cisco Wireless Phone バッテリおよびその他の付属品は、シスコの 90 日間限定保証の対象です。Cisco Wireless Phone 860 の承認済み保証交換は、現在の製品発注リードタイム内に新しい製品発注フルフィルメントを通じて提供されます。

シスコの環境維持への取り組み

シスコ製品、ソリューション、運用および拡張運用またはサプライチェーンに対する環境持続可能性ポリシーと取り組みに関する情報は、シスコの[企業の社会的責任 \(CSR\)](#) レポートの「環境持続可能性」項を参照してください。

次の表に、環境の持続性に関する主要なトピック (CSR レポートの「環境の持続性」セクションに記載) への参照リンクを示します。

持続性に関するトピック	参照先
製品の材料に関する法律および規制に関する情報	材料
製品、バッテリー、パッケージを含む電子廃棄物法規制に関する情報	WEEE 適合性

シスコでは、パッケージデータを情報共有目的でのみ提供しています。これらの情報は最新の法規制を反映していない可能性があります。シスコは、情報が完全、正確、または最新のものであることを表明、保証、または確約しません。これらの情報は予告なしに変更されることがあります。

Cisco Capital

目的達成に役立つ柔軟な支払いソリューション

Cisco Capital により、目標を達成するための適切なテクノロジーを簡単に取得し、ビジネス変革を実現し、競争力を維持できます。総所有コスト (TCO) の削減、資金の節約、成長の促進に役立ちます。シスコの柔軟な支払いソリューションは 100 か国以上で利用可能であり、ハードウェア、ソフトウェア、サービス、およびサードパーティ製の補完的な機器を、利用しやすい計画的な支払方法で購入できます。詳細は[こちら](#)をご覧ください。

文書の変更履歴

このドキュメントは、Cisco Wireless Phone 800 Series で現在サポートされている機能を反映するために、定期的に更新されます。このドキュメントの最終更新日は、2022 年 11 月 17 日です。

米国本社

Cisco Systems, Inc.
カリフォルニア州サンノゼ

アジア太平洋本社

Cisco Systems (USA), Pte. Ltd.
シンガポール

ヨーロッパ本社

Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

2023 年 11 月発行

© 2023 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Cisco および Cisco ロゴは、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標です。シスコの商標の一覧については、www.cisco.com/jp/go/trademarks をご覧ください。記載されているサードパーティの商標は、それぞれの所有者に帰属します。「パートナー」または「partner」という言葉が使用されていても、シスコと他社の間にパートナーシップ関係が存在することを意味するものではありません。1175152207 10/23



