

Risoluzione del problema di aggiunta a Catalyst 9130 AP

Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Topologia](#)

[Scenario d'uso](#)

[Soluzione](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto uno specifico caso di utilizzo in cui il punto di accesso è bloccato durante l'aggiornamento del codice durante il processo di aggiunta del controller.

Prerequisiti

Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- Conoscenze base di Cisco WLC 9800
- Conoscenze base dei Cisco Wave2 e/o 11AX AP
- Buona comprensione per il processo di unione dell'access point con il Catalyst 9800 WLC.

Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- Catalyst 9800-L WLC, Cisco IOS® XE Cupertino 17.9.3
- Access point Catalyst C9130AXI-E

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

Topologia

Questo flusso di risoluzione dei problemi è applicabile ai punti di accesso connessi in modalità locale o ai punti di accesso connessi in modalità flex connect in un sito di succursale.



Risoluzione dei problemi relativi alla topologia

Scenario d'uso

In questo documento viene descritto uno specifico caso di utilizzo in cui il punto di accesso completa la fase di individuazione e unione ma rimane bloccato nella fase di controllo dei dati dell'immagine. Questo problema si verifica a causa di un push di aggiornamento del codice tra il controller LAN wireless e il punto di accesso. Viene visualizzato un messaggio di errore che indica che non è disponibile spazio nel dispositivo.

A. Fase di individuazione del punto di accesso completata:

```
Feb 13 11:11:21 kernel: [*02/13/2024 11:11:21.4662] CAPWAP State: Discovery Feb 13 11:11:21 kernel: [*0
```

B. Registri avviati e completati processo di unione DTLS:

```
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.0002] CAPWAP State: DTLS Setup Feb 13 11:11:31 kernel:
[*02/13/2024 11:11:31.6405] Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6405] CAPWAP State: Join Feb
kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6422] Sending Join request to 10.228.104.4 through port 5248 Feb 13 11:11:
[*02/13/2024 11:11:31.6454] Join Response from 10.228.104.4 Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:
AC accepted join request with result code: 0 Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6489] Receiv
timer 30 Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6489] TLV ID 2216 not found Feb 13 11:11:31 ker
[*02/13/2024 11:11:31.6489] TLV-DEC-ERR-1: No proc for 2216
```

C. Al termine del processo di unione, il punto di accesso entra nella fase dei dati dell'immagine. Durante questa fase, è possibile osservare un trasferimento dell'immagine dal controller all'access

point, che non riesce, accompagnato dal messaggio di errore "No space left on device" (Spazio esaurito sul dispositivo).

```
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6709] CAPWAP State: Image Data
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6712] AP image version 8.10.112.0 backup 0.0.0.0, Control
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.6712] Version does not match.
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7111] do PRECHECK, part1 is active part
Feb 13 11:11:31 upgrade: /tmp space: OK available 80268, required 40000
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7322] upgrade.sh: /tmp space: OK available 80268, required
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7326] wtpImgFileReadRequest: request ap1g6a, local /tmp/p
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7337] Image Data Request sent to 10.228.104.4, fileName [
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7351] Image Data Response from 10.228.104.4
Feb 13 11:11:31 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7351] AC accepted join request with result code: 0
Feb 13 11:11:31 LED: State received is Dis_join_completed
Feb 13 11:11:31 LED: State received is Software_upgrade_progress
Feb 13 11:11:31 LED: LED state Changed from LED_CYCLIC_GRO_LED to LED_BLINKING_BLUE
Feb 13 11:11:45 kernel: [*02/13/2024 11:11:31.7393] <.....
Feb 13 11:11:53 kernel: [*02/13/2024 11:11:45.3443] .....
Feb 13 11:12:07 kernel: [*02/13/2024 11:11:53.9200] .....
Feb 13 11:12:16 kernel: [*02/13/2024 11:12:07.5228] .....Discarding msg CAPWAP_WTP
Feb 13 11:12:25 kernel: [*02/13/2024 11:12:18.7413] .....
Feb 13 11:12:43 kernel: [*02/13/2024 11:12:25.5137] .....
Feb 13 11:13:06 kernel: [*02/13/2024 11:12:43.6235] .....Discarding msg C
Feb 13 11:13:07 kernel: [*02/13/2024 11:13:07.0982] ...Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9)
Feb 13 11:13:07 kernel: [*02/13/2024 11:13:07.5458] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in
Feb 13 11:13:07 kernel: [*02/13/2024 11:13:07.5965] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in
Feb 13 11:13:09 kernel: [*02/13/2024 11:13:07.6044] .....
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:09.9353] .....> 84387840 bytes, 62742 msgs, 1195 las
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.0817] Last block stored, IsPre 0, WriteTaskId 0
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.0847] wtpProcessImageDataRequest(10): fileName ap1g6a, pr
Feb 13 11:13:21 upgrade: Start doing upgrade arg1=PREDOWNLOAD arg2= arg3= ...
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.1278] do PREDOWNLOAD, part1 is active part
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.1419] upgrade.sh: Start doing upgrade arg1=PREDOWNLOAD ar
Feb 13 11:13:21 upgrade: Using image /tmp/part.tar on axel-qca ...
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.1945] upgrade.sh: Using image /tmp/part.tar on axel-qca .
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.1947] sh: write error: No space left on device
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.1997] tar: write error: No space left on device
Feb 13 11:13:21 upgrade: ERROR: Image type mismatch. Expected:ap1g6a Got:
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.2247] upgrade.sh: ERROR: Image type mismatch. Expected:ap
Feb 13 11:13:21 upgrade: Cleanup for do_upgrade...
Feb 13 11:13:21 upgrade: /tmp/upgrade_in_progress cleaned
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.2411] upgrade.sh: Cleanup for do_upgrade...
Feb 13 11:13:21 upgrade: Cleanup tmp files ...
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.2581] upgrade.sh: /tmp/upgrade_in_progress cleaned
FebFeb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3072] capwap-upgrade script returned failure when call
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3073] Discarding msg CAPWAP_WTP_EVENT_REQUEST(type 9) in
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3074] CAPWAP SM handler: Failed to process message type 1
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3074] Failed to handle capwap control message from contro
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3074] Failed to process encrypted capwap packet 0x55aaaa2
Feb 13 11:13:21 kernel: [*02/13/2024 11:13:21.3074] Failed to send capwap message 0 to the state machin
Feb 13 11:13:22 LED: State received is Software_upgrade_fail
Feb 13 11:13:22 LED: LED state Changed from LED_BLINKING_BLUE to LED_GREEN
Feb 13 11:13:25 kernel: [*02/13/2024 11:13:25.6121] Invalid event 56 & state 10 combination.
Feb 13 11:13:25 kernel: [*02/13/2024 11:13:25.6121] Failed to handle timer message.
Feb 13 11:13:28 kernel: [*02/13/2024 11:13:28.4629] Re-Tx Count=1, Max Re-Tx Value=5, SendSeqNum=5, Num
Feb 13 11:13:28 kernel: [*02/13/2024 11:13:28.4629]
Feb 13 11:13:31 kernel: [*02/13/2024 11:13:31.3139] Re-Tx Count=2, Max Re-Tx Value=5, SendSeqNum=5, Num
Feb 13 11:13:31 kernel: [*02/13/2024 11:13:31.3139]
Feb 13 11:13:34 kernel: [*02/13/2024 11:13:34.1648] Re-Tx Count=3, Max Re-Tx Value=5, SendSeqNum=5, Num
```

```
Feb 13 11:13:34 kernel: [*02/13/2024 11:13:34.1648]
Feb 13 11:13:37 kernel: [*02/13/2024 11:13:37.0157] Re-Tx Count=4, Max Re-Tx Value=5, SendSeqNum=5, Num
Feb 13 11:13:37 kernel: [*02/13/2024 11:13:37.0157]
Feb 13 11:13:39 kernel: [*02/13/2024 11:13:39.8666] Re-Tx Count=5, Max Re-Tx Value=5, SendSeqNum=5, Num
Feb 13 11:13:39 kernel: [*02/13/2024 11:13:39.8666]
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7175] Max retransmission count exceeded, going back to DI
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7175] Dropping msg CAPWAP_ECHO_REQUEST, type = 1, len = 0
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7185]
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7185] CAPWAP State: DTLS Teardown
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7303] Aborting image download(0x0): Dtls cleanup, ap1g6a
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.7952] do ABORT, part1 is active part
Feb 13 11:13:42 upgrade: Cleanup tmp files ...
Feb 13 11:13:42 kernel: [*02/13/2024 11:13:42.8145] upgrade.sh: Cleanup tmp files ...
```

Soluzione

Esistono diverse soluzioni per gestire questo problema:

Opzione 1. Innanzitutto, eseguire l'aggiornamento a un'immagine intermedia con correzione prima di passare a 17.7+. 1. Aggiornare alla versione 17.3.5.2. Procedere con l'aggiornamento alla versione 17.7+.

Opzione 2. Soluzione alternativa manuale DE: `mount -o remount,size=100M /tmp/` Richiede l'accesso dev.

Una di queste opzioni funziona correttamente e potrebbe essere necessario assistenza per TAC quando si utilizza l'opzione 2.

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).