

Risoluzione dei problemi del server nella soluzione CNDP

Sommario

[Introduzione](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

[Output di esempio per i contenitori](#)

[Output di esempio per le VM](#)

[SSH nell'host UCS](#)

Introduzione

Questo documento descrive come identificare un UCS (Unified Computing System) e controllare le voci di errore su di esso nella Cloud Native Deployment Platform (CNDP).

Premesse

Gli avvisi relativi all'hardware sono riportati in Common Execution Environment (CEE) di Ultra Cloud Core Subscriber Microservices Infrastructure (SMI) Cluster Manager (CM). Le informazioni relative a Kubernetes (K8s), docker e così via sono riportate nell'IP virtuale CM (VIP).

Attenzione: Per verificare gli IP, consultare il questionario di progettazione della rete e informazioni sul cliente (CIQ).

Problema

L'errore "Allarme apparecchiature" viene segnalato in show alert.

- Accedere a CM-CEE, eseguire il comando **show alert active detail** e **show alert history summary** per visualizzare tutti gli alert attivi e della cronologia.
- Prendere nota dell'indirizzo IP del server indicato nell'avviso.

```
_____show alerts active detail
```

```
alerts active detail server-alert 9c367ce5ee48
```

```
severity    major
```

```
type        "Equipment Alarm"
```

```
startsAt    2021-10-27T17:10:37.025Z
```

```
source      10.10.10.10
```

```
summary     "DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM"
```

```
labels      [ "alertname: server-alert" "cluster: cr-chr-deployer" "description:
```

```
DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM" "fault_id: sys/rack-unit-
```

```
1/board/memarray-1/mem-5/fault-F0185" "id: 134219020" "monitor: prometheus" "replica: cr-chr-
```

```
deployer" "server: 10.10.10.10" "severity: major" ]
```

```
annotations [ "dn: cr-chr-deployer/10.10.10.10/sys/rack-unit-1/board/memarray-1/mem-5/fault-F0185/134219020" "summary: DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM" "type: Equipment Alarm" ]
```

```
[lab-deployer/labceec01] cee# show alerts history summary
```

NAME	UID	SEVERITY	STARTS AT	DURATION	SOURCE	SUMMARY
vm-alive	f6a65030b593	minor	09-02T10:28:28	1m40s	10-192-0-13	labd0123 is alive.
vm-error	3a6d840e3eda	major	09-02T10:27:18	1m	10-192-0-13	labd0123 is down.
vm-alive	49b2c1941dc6	minor	09-02T10:25:38	1m40s	10-192-0-14	labd0123 is alive.

Soluzione

Identificare i servizi (contenitori) e/o la macchina virtuale (VM) o la macchina virtuale basata su kernel (KVM) ospitati nel server in SMI CM, eseguire il comando **show running-config** e individuare la configurazione per l'IP del server.

1. Accedere all'indirizzo VIP CM (nome utente: utente del cloud)
2. Ottenere l'indirizzo IP dal Centro OPS per lo spazio dei nomi **smi-cm**
3. Accedere al Centro operativo e verificare la configurazione del cluster
4. Identificare i nodi e le VM in esecuzione sul server

```
cloud-user@lab-deployer-cm-primary:~$ kubectl get svc -n smi-cm
```

NAME	TYPE	CLUSTER-IP	EXTERNAL-IP
cluster-files-offline-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.200.178	<none>
8080/TCP		98d	
iso-host-cluster-files-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.100.208	192.168.1.102
80/TCP		98d	
iso-host-ops-center-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.200.73	192.168.1.102
3001/TCP		98d	
netconf-ops-center-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.100.207	192.168.184.193
3022/TCP, 22/TCP		98d	
ops-center-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.10.20.20	<none>
8008/TCP, 2024/TCP, 2022/TCP, 7681/TCP, 3000/TCP, 3001/TCP		98d	
squid-proxy-node-port	NodePort	10.102.60.114	<none>
3128:32261/TCP		98d	

```
cloud-user@lab-deployer-cm-primary:~$ ssh -p 2024 admin@10.10.20.20
```

```
admin@10.10.20.20's password:
```

```
Welcome to the Cisco SMI Cluster Deployer on lab-deployer-cm-primary
```

```
Copyright © 2016-2020, Cisco Systems, Inc.
```

```
All rights reserved.
```

```
admin connected from 192.168.1.100 using ssh on ops-center-smi-cluster-deployer-7848c69844-xzdw6
```

```
[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters
```

Output di esempio per i contenitori

In questo esempio, il server viene utilizzato dal nodo primary-1.

```
[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters lab01-smf nodes primary-1
```

```
clusters lab01-smf
```

```
nodes primary-1
```

```
maintenance false
```

```
k8s node-type primary
```

```

k8s ssh-ip          10.192.10.22
k8s sshd-bind-to-ssh-ip true
k8s node-ip         10.192.10.22
k8s node-labels smi.cisco.com/node-type oam
exit
k8s node-labels smi.cisco.com/node-type-1 proto
exit
ucs-server cimc user admin
ucs-server cimc ip-address 10.10.10.10

```

Output di esempio per le VM

Il server può essere utilizzato per la VM basata su KVM.

In questo esempio, il server dispone di UPF (User Plane Functions) - upf1 e upf2.

```

[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters lab01-upf nodes labupf
clusters lab01-upf
nodes labupf
  maintenance false
  ssh-ip          10.192.30.7
  type            kvm
vms upf1
  upf software lab...
...
  type upf
  exit
vms upf2
  upf software lab...
...
  type upf
  exit
ucs-server cimc user admin
...
ucs-server cimc ip-address 10.10.10.10
...
exit

```

SSH nell'host UCS

Connettersi all'host UCS e verificare le voci di errore con **scope fault**, **show fault entry** e **show fault history**.

```

labucs111-cmp1-11 /fault # show fault-entries
Time Severity Description -----
-----
2021-03-26T10:10:10 major "DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 19 is inoperable : Check or replace DIMM"

----- show fault-history
Time          Severity      Source          Cause          Description
-----
-----
2021 Dec 10 02:02:02 UTC info          %CIMC          EQUIPMENT_INOPERABLE
"[F0174][cleared][equipment-inoperable][sys/rack-unit-1/board] IERR: A catastrophic fault has
occurred on one of the processors: Cleared "
2021 Dec 1 01:01:01 UTC critical     %CIMC          EQUIPMENT_INOPERABLE
"[F0174][critical][equipment-inoperable][sys/rack-unit-1/board] IERR: A catastrophic fault has

```

occurred on one of the processors: Please check the processor's status. "