

Risoluzione dei problemi relativi alla suoneria del telefono IP

Sommario

[Introduzione](#)

[Modifica configurazione suoneria](#)

[Controlla file suonerie](#)

[Risoluzione dei problemi](#)


[Esempio di scenario di errore per il file Ring](#)

Introduzione

In questo documento viene descritto come risolvere i problemi relativi alle suonerie di Cisco Unified IP Phone.

Modifica configurazione suoneria

Per modificare la configurazione, effettuare i seguenti passaggi.

1. Scegliete  > **Preferenze utente** > **Anelli**.
2. Scegliere una linea telefonica o l'impostazione predefinita per gli squilli.
3. Scegliere una suoneria per riprodurre un campione.
4. Premere **Select** (Seleziona) e **Save** (Salva) per impostare la suoneria oppure premere **Cancel** (Annulla).

Controlla file suonerie

Per impostazione predefinita, sono disponibili diverse suonerie. È possibile controllare le suonerie se si esegue una ricerca di **.raw** nei file TFTP di Cisco Unified Communications Manager (CUCM). Questo elenco viene inviato al telefono tramite il file **ringlist.xml** in TFTP da CUCM quando viene effettuata la richiesta.

Questo file non viene inviato durante l'avvio del telefono, ma quando si passa a **Preferenza utente > Anelli > Anello predefinito**, viene visualizzata una richiesta HTTP inviata dal telefono al server TFTP che richiede il file **ringlist.xml**.

10.65.47.129	10.106.92.6	HTTP	188 GET /ringlist.xml HTTP/1.1
10.106.92.6	10.65.47.129	HTTP	191 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Ora quando si naviga attraverso questo elenco e si cerca di riprodurre un file, si vede la richiesta GET dal telefono al server TFTP per questo file.

10.106.92.6	HTTP	185 GET /Chime.raw HTTP/1.1
10.65.47.129	HTTP	774 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

La richiesta verrà inoltrata solo se il file non è stato scaricato dal telefono. Se si tenta di riprodurre nuovamente il file, si vede che il telefono non invia una richiesta.

Risoluzione dei problemi

Completare questi passaggi per risolvere i problemi relativi alla suoneria.

1. Se un file di suoneria non viene riprodotto, verificare che funzioni con la suoneria predefinita Chip1 e quindi con gli altri file predefiniti in CUCM.
2. Determinare se il file che non viene riprodotto è una suoneria predefinita o un file ring personalizzato caricato in TFTP.
3. Se si tratta di un file ring personalizzato, verificare che soddisfi i requisiti di Cisco:

Dimensione massima dell'anello - 16.080 campioni
 Dimensione minima dell'anello - 240 campioni
 Il numero di campioni nell'anello è divisibile in modo uniforme di 240
 L'anello inizia e termina all'incrocio con lo zero
 Pacchetto di modifica audio che supporta questi requisiti di formato file

Nota: Per creare file PCM (Pulse Code Modulation) per gli anelli telefonici personalizzati, è possibile utilizzare qualsiasi standard.

4. Provare a riprodurre il file dal telefono per vedere se funziona.
5. Raccogli un'acquisizione pacchetto dal telefono.

Esempio di scenario di errore per il file Ring

Un file squillo personalizzato non è stato riprodotto sul telefono, ma tutti i file predefiniti sono stati riprodotti.

Le clip del pacchetto mostravano che il file era stato richiesto dal telefono, e ha ricevuto 200 OK per quello.

10.18.244.150	10.19.22.2	HTTP	110 GET /80x-dojdi.raw HTTP/1.1
10.19.22.2	10.18.244.150	HTTP	688 HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Quindi, è iniziato il trasferimento del file TFTP.

10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	64 Read Request, File: 80x-dojdi.raw, transfer type: octet
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 1
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 1
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 2
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 2
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 3

Errore durante il trasferimento TFTP.

10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 159
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 159
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 160
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	60 Acknowledgement, Block: 160
10.19.22.2	10.18.244.150	TFTP	558 Data Packet, Block: 161
10.18.244.150	10.19.22.2	TFTP	89 Error Code, Code: Not defined, Message: write Error

In questo caso, il file non soddisfaceva i requisiti di Cisco.