

Confronta e confronta: Cisco IP MPP Phone e Cisco Unified IP Phone

Obiettivo

In questo articolo vengono spiegate le analogie e le differenze tra i telefoni multiplatforma (MPP) Cisco, progettati per le piccole e medie imprese, e i telefoni IP unificati Cisco, progettati per le aziende (grandi). Se sei interessato a una conversione unica da un tipo all'altro, visita [Cloud Upgrader](#).

Cisco IP MPP Phone

I telefoni multiplatforma (MPP) Cisco forniscono comunicazioni VoIP (Voice over Internet Protocol) tramite il protocollo SIP (Session Initiation Protocol). Il SIP è il protocollo di segnalazione più utilizzato per avviare, mantenere e terminare sessioni in tempo reale. Queste sessioni possono includere applicazioni voce, video e di messaggistica. In questo modo si elimina la necessità di linee telefoniche tradizionali, rendendo i telefoni più portatili all'interno dell'azienda. Con il VoIP, un telefono utilizza un'infrastruttura di rete e una connessione Internet esistenti invece di costose linee telefoniche T1. In questo modo è possibile gestire un numero maggiore di chiamate con un numero inferiore di "righe". Altre opzioni vantaggiose includono la messa in attesa delle chiamate, il parcheggio delle chiamate, il trasferimento delle chiamate e altro ancora. Alcuni modelli permettono la comunicazione video oltre al VoIP.

I telefoni MPP sono costruiti per assomigliare a normali telefoni e vengono utilizzati solo per questo scopo, ma essenzialmente sono un computer e fanno parte della rete. I telefoni MPP richiedono il servizio di un provider di servizi di telefonia Internet (ITSP) o di un server di controllo delle chiamate IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon sono esempi di ITSP. Alcuni esempi di servizi IP PBX che funzionano con i telefoni MPP Cisco includono le piattaforme Asterisk, Centile e Metaswitch.

Cisco Unified IP Phone

Un Cisco Unified IP Phone, che funziona con firmware Enterprise, fornisce anche comunicazioni unificate, proprio come i telefoni MPP. Hanno anche alcuni degli stessi numeri per la loro serie di telefoni. Tuttavia, questi telefoni devono essere utilizzati *esclusivamente* con Cisco Unified Communications Manager (CUCM), un gestore chiamate interno. Solo un'impresa, una grande impresa, acquisterebbe un prodotto CUCM, in quanto sarebbe proibitivo dal punto di vista dei costi per le piccole e medie imprese.

Un telefono destinato all'uso con un CUCM non può registrarsi con un ITSP o IP PBX esterno. Sono costruiti per interagire solo con il CUCM interno. Allo stesso modo, un telefono MPP non può essere utilizzato con un CUCM.

Nota: se di recente hai acquistato un modello di telefono sbagliato per la tua azienda, devi sostituirlo con quello corretto.

Converti firmware

Se la restituzione non è un'opzione, è possibile eseguire una conversione unica da MPP a Enterprise o viceversa. È quindi necessario acquistare una licenza separata per ciascun telefono.

Se si desidera considerare una conversione, fare clic su [Cloud Upgrader](#) per ulteriori informazioni.

Per visualizzare le Domande frequenti relative alla conversione, fare clic [qui](#).

Per informazioni generali sui telefoni o sul gestore chiamate CUCM, fare clic sui seguenti link:

[Cisco IP Phone con firmware multiplatforma](#)

[Cisco Unified IP Phone](#)

[Cisco Unified Communications Manager \(Call Manager\)](#)

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).