

Accedere alla segreteria telefonica sui Cisco serie 6800, 7800 o 8800 Multiplatform IP Phone

Obiettivo

La segreteria telefonica è una delle funzionalità più comuni della telefonia IP. Cisco IP Phone serie 6800, 7800 o 8800 Multiplatform IP Phone offre funzionalità di archiviazione di messaggi vocali.

In questo documento viene spiegato come accedere alla segreteria telefonica sui telefoni IP multiplatform della serie Cisco 6800, 7800 o 8800.

Dispositivi interessati | Versione software

- Serie 6800 IP Phone con firmware multiplatform | 11.2.3 (scarica la versione più recente)
- Serie 7800 IP Phone con firmware multiplatform | 11.2.3 (scarica la versione più recente)
- Serie 8800 IP Phone con firmware multiplatform | 11.2.3 (scarica la versione più recente)

I telefoni a cui si fa riferimento in questo articolo non sono telefoni aziendali che utilizzano un controller di chiamata specifico. Se si desidera confrontare i due diversi tipi di telefoni, controllare [Confronta e Contrasto: Cisco IP MPP Phone e Cisco Unified IP Phone](#)

[Consulta questo articolo se devi ancora configurare la segreteria.](#)

Telefoni con firmware multiplatform

I telefoni MPP richiedono il servizio di un provider di servizi di telefonia Internet (ITSP) o di un server di controllo delle chiamate IP Private Branch Exchange (PBX). WebEx Calling, Ring Central e Verizon sono esempi di ITSP. Alcuni esempi di servizi IP PBX che funzionano con i telefoni MPP Cisco includono le piattaforme Asterisk, Centile e Metaswitch.

Questi controller delle chiamate ITSP e IP PBX sono un sistema separato in cui il telefono e il controller delle chiamate comunicano tra loro per fornire servizi come il parcheggio di chiamata e la segreteria telefonica. Poiché i telefoni MPP non utilizzano uno specifico controller delle chiamate, l'accesso e le procedure variano.

Notifiche di posta vocale

I seguenti indicatori sul telefono segnalano all'utente che è possibile recuperare un nuovo messaggio vocale.

- L'indicatore di messaggio in attesa sul ricevitore è rosso fisso.
- Sullo schermo del telefono viene visualizzato il numero di chiamate senza risposta e di messaggi vocali. Se vengono visualizzati più di 99 nuovi messaggi, verrà visualizzato un segno più (+).
- Quando si utilizza una linea telefonica, il ricevitore, le cuffie o il vivavoce emettono un suono di balbuzie. Questo tono di balbuzie è specifico della linea. Lo si sente solo quando si utilizza una linea che contiene messaggi vocali.

Access Voice Mailbox: Istruzioni generali

Ogni controller di chiamata può seguire diverse procedure, quindi non è possibile sapere esattamente come funzionerà il proprio. Per informazioni e assistenza su comandi specifici per i messaggi vocali, consultare la Guida in linea del provider scelto. Se si dispone di un amministratore, è possibile contattarlo per i dettagli e per un eventuale training.

Passaggio 1

Sollevarre il ricevitore o premere l'icona del diffusore.

Passaggio 2

Immettere la combinazione di tasti per accedere alla casella vocale. Le opzioni comuni sono *98 o *99.

Passaggio 3

Viene visualizzata una richiesta di estensione. Per controllare l'impostazione, fare riferimento al controller delle chiamate. Questo è molto probabilmente lo stesso numero del interno del telefono. In alcuni casi è possibile che vi venga concessa un'estensione diversa. Rivolgersi all'amministratore vocale o al provider di servizi.

Passaggio 4

Verrà richiesto di immettere la password. Immettere il numero della cassetta postale. Potrebbe trattarsi del numero dell'interno del telefono.

Passaggio 5

Verrà richiesto di impostare una nuova password.

Passaggio 6

A questo punto si ascolteranno i prompt vocali che elencano le opzioni per ascoltare i nuovi messaggi vocali.

Conclusioni

A questo punto, è possibile accedere alla segreteria telefonica sul telefono IP multiplatforma della serie Cisco 6800, 7800 e 8800.

Se desideri accedere alla segreteria telefonica in remoto, contatta il provider di controllo delle chiamate. Per alcune informazioni di carattere generale, consultare la sezione [Receive Voicemail Remotely su un telefono IP MPP Cisco 6800, 7800 o 8800](#).