

# Risoluzione dei problemi relativi al widget GTA con licenze riservate

## Sommario

---

[Introduzione](#)

[Introduzione](#)

[Scenario 1: abilitare la funzionalità su tutti gli accessori richiesti \(Primary Manager e Flow Collector\)](#)

[Scenario 2: GTA interagisce con la licenza di valutazione](#)

[Scenario 3: GTA non funziona con le licenze PLR/SLR](#)

---

## Introduzione

In questo documento vengono descritti i diversi stati di prenotazione delle licenze.

## Introduzione

GTA (Cisco Global Threat Alerts) (in precedenza Cognitive Intelligence) rileva rapidamente il traffico Web sospetto e/o i record di flusso di Cisco Secure Network Analytics (in precedenza Stealthwatch) e risponde ai tentativi di stabilire una presenza nell'ambiente dell'utente e agli attacchi già in corso. Secure Network Analytics invia i record di flusso al cloud di avvisi di minacce globali per l'analisi dopo averlo abilitato in Secure Network Analytics. Per impostazione predefinita, gli avvisi di minaccia globali elaborano i record di flusso di Secure Network Analytics per il traffico dei gruppi di host interni/esterni e le richieste DNS. È possibile specificare ulteriori gruppi host da monitorare nel traffico. Gli avvisi di minaccia globali rilevano anche modelli dannosi nel traffico crittografato utilizzando Cisco encrypted traffic analytics.

Spesso si verificano casi in cui il widget GTA non viene caricato sul dashboard di sicurezza della rete anche dopo averlo abilitato dalle impostazioni esterne. Di seguito sono riportati alcuni casi di utilizzo che ne descrivono la funzionalità in base al tipo di licenza utilizzato.

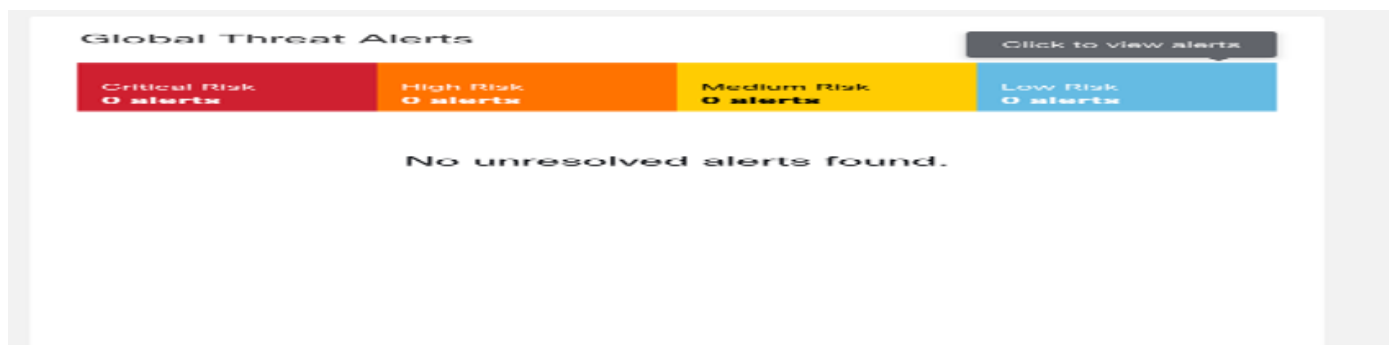
### Scenario 1: abilitare la funzionalità su tutti gli accessori richiesti (Primary Manager e Flow Collector)

Il GTA non funziona senza tutti gli accessori necessari con la funzione GTA abilitata su tutti i gestori e i Flow Collector applicabili. In Gestione centrale selezionare i punti di azione (...), quindi Modifica configurazione accessorio. Selezionare la scheda Generale, quindi scorrere fino a Servizi esterni. Accertarsi che l'opzione Abilita avvisi minacce globali sia selezionata.

### Scenario 2: GTA interagisce con la licenza di valutazione

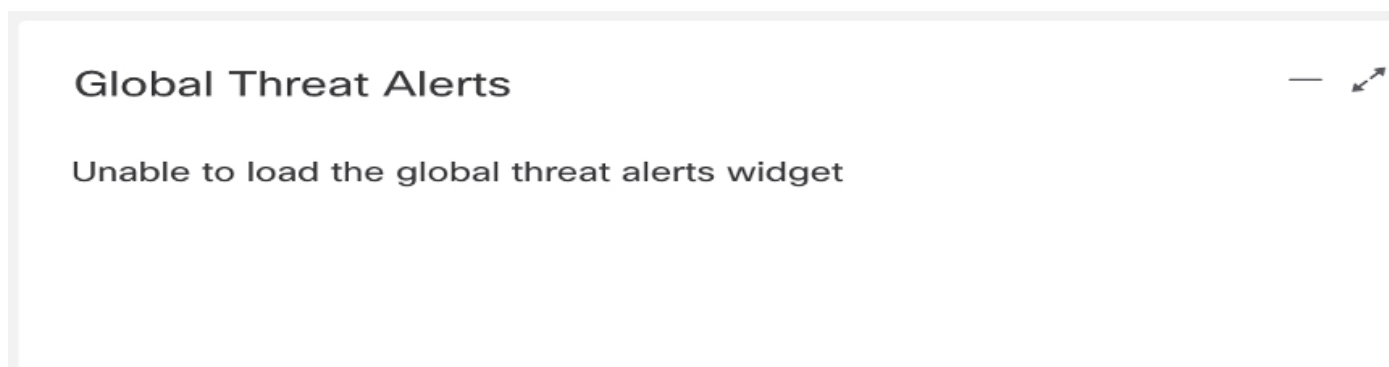
Anche se le appliance SNA sono in esecuzione con la modalità di valutazione della licenza, la

funzione GTA funziona correttamente e gli avvisi possono essere visualizzati sul dashboard.



### Scenario 3: GTA non funziona con le licenze PLR/SLR

Le modalità PLR/SLR vengono utilizzate per le reti con air gapped. Per funzionare correttamente, GTA si basa sull'accesso cloud. GTA non funziona con il tipo di licenza PLR/SLR.



Nel diagramma è illustrato come, dopo aver riservato la licenza SLR (Specific License Reservation) per gli accessori di laboratorio e aver riavviato la console SMC, il widget GTA sia scomparso. Il file di registro completo "cta-smc.log" allegato per riferimento.

```
07: bootstrap failed with status 1
07: 2023-01-12 16:15:04.103 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapRunner - CTA Bootstrap container version: cta-smc:v2.255.12
07: 2023-01-12 16:15:04.103 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapRunner - Serial ID: SMCVE-VMware-420b2bb77a50a6fb-dff8d3d3f4d7cc19
07: Picked up JAVA_TOOL_OPTIONS: -Djdk.security.allowNonCaAnchor=true
07: 2023-01-12 16:15:06.012 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrap - CTA enabled, CSM enabled
07: 2023-01-12 16:15:06.065 [main] INFO c.c.t.a.s.b.StealthwatchBootstrapFactory - Smart licensing sync is enabled
07: 2023-01-12 16:15:07.100 [main] ERROR c.c.t.a.s.b.LoggingBootstrapRunner - Sync failed
07: com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.UnknownRegistrationStatusException: Unknown registration status: REGISTERED_RESERVED
07:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicensingRegistrationReader.getRegistrationStatus(SmartLicensingRegistrationReader.java:34)
07:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicenseAccountUpgradeManager.isAccountShouldBeUpgraded(SmartLicenseAccountUpgradeManager.java:21)
07:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.plugin.CloudSyncV3.syncWithServer(CloudSyncV3.java:48)
07:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.sync(StealthwatchBootstrap.java:78)
07:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.syncAndRun(StealthwatchBootstrap.java:41)
07:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrap.run(StealthwatchBootstrap.java:29)
07:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.LoggingBootstrapRunner.runWithLogging(LoggingBootstrapRunner.java:12)
07:   at com.cisco.td.ade.sw.bootstrap.StealthwatchBootstrapMain.main(StealthwatchBootstrapMain.java:47)
07: Caused by: java.lang.IllegalArgumentException: No enum constant com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SwRegistrationStatus.REGISTERED_RESERVED
07:   at java.lang.Enum.valueOf(Enum.java:238)
07:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SwRegistrationStatus.valueOf(SwRegistrationStatus.java:6)
07:   at com.cisco.td.sw.deviceclient.smartlicensing.SmartLicensingRegistrationReader.getRegistrationStatus(SmartLicensingRegistrationReader.java:32)
07:   ... 7 common frames omitted
07: Bootstrap failed with status 1
```

L'eccezione "Registered\_Reserved" in "/lancope/var/logs/container/cta-smc.log" si verifica quando la registrazione GTA per l'accessorio non riesce a causa di PLR/SLR, come illustrato nella schermata.

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).