

# &Risoluzione dei problemi;Impossibile convalidare il server proxy" Errore in vManage

## Sommario

[Introduzione](#)

[Prerequisiti](#)

[Requisiti](#)

[Componenti usati](#)

[Premesse](#)

[Problema](#)

[Soluzione](#)

## Introduzione

In questo documento viene descritto il messaggio "Impossibile aggiornare l'impostazione Richiesta non valida. impossibile convalidare il server proxy" in vManage e come risolverlo.

## Prerequisiti

### Requisiti

Cisco raccomanda la conoscenza dei seguenti argomenti:

- SD-WAN (Wide Area Network) definito dal software Cisco

### Componenti usati

Le informazioni fornite in questo documento si basano sulle seguenti versioni software e hardware:

- vManage versione 20.5.1 e successive.

Le informazioni discusse in questo documento fanno riferimento a dispositivi usati in uno specifico ambiente di emulazione. Su tutti i dispositivi menzionati nel documento la configurazione è stata ripristinata ai valori predefiniti. Se la rete è operativa, valutare attentamente eventuali conseguenze derivanti dall'uso dei comandi.

## Premesse

In Cisco vManage 20.5.1, la comunicazione HTTP/HTTPS tra vManage e i sistemi esterni (connessione PnP, download di software, cloud-on-ramp e così via) può essere incanalata tramite un server proxy HTTP/HTTPS. Il server proxy è configurato in **vManage > Administration Settings**, in **HTTP/HTTPS Proxy**.

Per ulteriori informazioni, passare a: [Configurare il server proxy HTTP/HTTPS](#).

# Problema

Quando il server proxy è configurato, vManage verifica se il server proxy è raggiungibile prima di accettare le impostazioni. Se il server non è raggiungibile, viene generato l'errore "Impossibile aggiornare l'impostazione Richiesta non valida. impossibile convalidare il server proxy <server-ip-or-name>".

Per convalidare il server proxy, vManage esegue le seguenti operazioni:

- Risolvere l'indirizzo IP del server (se il server è configurato con un nome di dominio completo)
- Configurare una connessione TCP all'indirizzo IP del server proxy sulla **porta 7 (protocollo echo)**. Se il proxy riceve una risposta, questa è raggiungibile

vManage quindi utilizza il proxy con il numero di porta specificato nelle impostazioni di configurazione.

**Nota:** vManage utilizza VPN 0 per comunicare con il server proxy; l'uso della VPN 512 non è attualmente supportato e vManage verifica che il server proxy sia raggiungibile ogni 24 ore.

# Soluzione

Affinché vManage possa convalidare le impostazioni del server proxy, è necessario consentire la comunicazione tra vManage e il server proxy sulla porta 7 (protocollo echo).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).