

Come creare una richiesta di licenza BroadWorks non correlata all'evasione degli ordini?

Sommario

[Copyright© 2024 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.](#)

[Cronologia revisioni documenti](#)

[Panoramica](#)

[Procedure](#)

[NOTE](#)

Copyright © 2024 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.

Cisco e il logo Cisco sono marchi o marchi registrati di Cisco e/o dei relativi affiliati negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco di marchi Cisco, vai al seguente URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. I marchi commerciali di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'uso del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1721R)

Gli indirizzi IP (Internet Protocol) e i numeri di telefono utilizzati in questo documento non devono essere considerati indirizzi e numeri di telefono effettivi. Tutti gli esempi, l'output del comando display, i diagrammi della topologia di rete e altre figure incluse nel documento sono mostrati solo a scopo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono effettivi in contenuti illustrativi è involontario e casuale.

Cronologia revisioni documenti

Esempio

Release	Version	Motivo della modifica	Data
1.0	1.0	Release iniziale	26 marzo 2024
2.0	1.1	Aggiornamento contenuto	21 maggio 2024

Panoramica

Tipi di richieste di licenza BroadWorks:

Le richieste di licenze BroadWorks sono suddivise in due categorie: evasione ordini e non commerciali.

- Questo documento offre indicazioni su come richiedere una licenza BroadWorks che non è correlata all'evasione dell'ordine, ad esempio lo scambio di hardware, l'aggiornamento, la temp. pre-ordine, la riallocazione e così via.
- Per le licenze relative all'evasione degli ordini, fare riferimento a questa guida: [link](#)

Accesso a SCM: in caso di problemi di accesso ai moduli SCM, creare o aggiornare il profilo utilizzando questo collegamento - <https://id.cisco.com/ui/v1.0/profile-ui> e seguire le istruzioni.

È inoltre possibile ottenere un supporto telefonico tramite il collegamento <https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html>

(numero di supporto USA: 1 800 553 2447)

Se il problema persiste, inviare un'e-mail a bwlicensemanager@cisco.com per ricevere ulteriore assistenza.

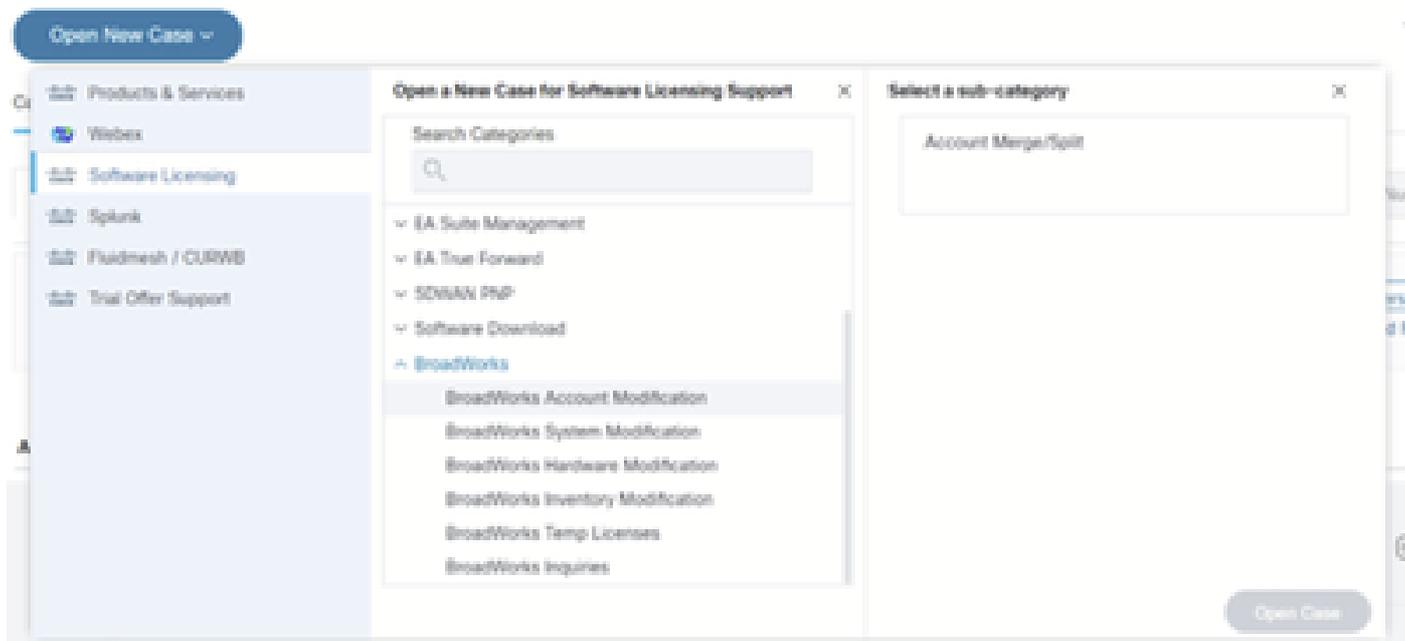
Tempo di evasione stimato: il tempo di elaborazione tipico per le licenze BroadWorks è di 5-7 giorni lavorativi.

- Le tempistiche di consegna sono stime dell'impegno migliore, non sono garantite.
- Per evitare ritardi, assicurati che la tua richiesta sia chiara, completa e non ambigua.
- Per alcune richieste sarà necessario un periodo di tempo aggiuntivo per richiedere approvazioni speciali da altri reparti, ad esempio dall'ufficio finanziario, legale, di prodotto, ecc.
- Monitorare il consumo delle licenze per garantire spazio di crescita operativo e tempo sufficiente per proteggere le licenze aggiornate, prima di esaurirsi e di riscontrare blocchi durante il provisioning.

Procedure

Per richiedere una licenza BroadWorks per ordini non di vendita, attenersi alla procedura descritta di seguito.

1. Accedere al [portale](#) Cisco SCM - [Support Case Manager \(SCM\)](#)
2. Nel riquadro sinistro fare clic su "Apri nuova richiesta"
3. Selezionare "Licenze software"
4. Nel pannello centrale, selezionare "BroadWorks"
5. Seleziona una categoria BroadWorks
6. Nel pannello destro, selezionare una "sottocategoria"
7. Quindi seleziona Apri richiesta



Sottocategoria per richieste di licenza SCM di ordini non di vendita e descrizioni

Nome	Descrizione
Unione/divisione account	Dividere o unire gli asset (hardware autorizzato e/o licenze acquistate) tra più account. Sarà quindi necessario coordinare l'attività con l'Account Team e l'Ufficio legale.
Aggiunta o rimozione di sistemi BroadWorks	Standdup o smantellamento del sistema BroadWorks
Aggiungi o rimuovi cluster	Mantenere o smantellare i cluster su un sistema BroadWorks
Converti cluster in ADP	Converti cluster PS e XSP in ADP
Modifiche al rilascio	Passa ai file di licenza correnti
Aggiungere o rimuovere server da un cluster	Aumentare o ridurre i server autorizzati in un file di licenza BroadWorks

Sostituzione hardware	Sostituzione di un server con un nuovo server
Converti associazione licenza-server da UUID a NFM	Modificare il modo in cui un cluster associa i server al file di licenza
Aggiornamento impronta digitale NFM	Aggiornare un'impronta digitale V1.0 alla versione più stabile V1.1
Riallocazione prodotti	Sposta l'inventario dei prodotti tra cluster per ribilanciare il sistema
Aggiungi/Rimuovi servizi	Apportare modifiche alla configurazione corrente dell'inventario dei prodotti che non è collegata a un ordine.
Nuova Temp. Preordina	Richiedere una parte di un nuovo ordine come temps per evitare il blocco del provisioning durante l'elaborazione dell'ordine
Nuova Temp. POC	Testare una feature in un ambiente di produzione. La maggior parte delle caratteristiche è già
Estendi Temp Esistente	Proroga dell'attuale temp, senza modifiche diverse dalla data di scadenza.
Domande generali sulle licenze BroadWorks	Siamo lieti di rispondere a tutte le domande tecniche relative alla struttura delle licenze e alla tracciatura dei consumi. Per qualsiasi domanda sull'aggiunta di prodotti, contatta il tuo Account Team.
Analisi approfondita del consumo dei prodotti BroadWorks	Il team delle licenze BroadWorks utilizzerà i supporti tecnologici per verificare il consumo in base all'elenco dei prodotti e identificare le anomalie di

	provisioning che potrebbero causare il consumo.
Verifica uscita SPA	Come parte di un'uscita SPA, utilizziamo il supporto tecnico per verificare ciò che è stato consumato durante il periodo SPA.

8. Richieste di licenza per ordini non di vendita

* La maggior parte dei campi è di immediata comprensione e/o presenta bolle della guida in ogni sezione.

8.1. Riepilogo delle richieste di licenza:

* Fornire una descrizione del tipo di richiesta di licenza necessaria (ad esempio, modifica della versione di BroadWorks, sostituzione dell'hardware, estensione di una licenza temporanea, ecc.)

8.2 Account to License (Account per la licenza) - Nome account (Azienda ABC) e Numero account

* ID cliente (es. C12345. (Per ulteriori dettagli, vedere il diagramma seguente nella sezione Suggerimenti/linee guida aggiuntivi). È possibile decomprimere la licenza ASA sul sistema e visualizzare il numero ID del cliente nell'angolo in alto a sinistra. Questo è il tuo numero di conto.

8.3. Data richiesta:

* La maggior parte delle richieste viene inoltrata entro 5-7 giorni lavorativi.

* In caso di problemi imprevisti, fornire i dettagli nel campo Summary (Riepilogo).

Requested by Date 

|

< SEPTEMBER 2022 >

SUN	MON	TUE	WED	THU	FR	SAT
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

8.4. Tipo di sistema: (ad es. Laboratorio ABC, Produzione ABC o Entrambi)

System Type

Select one

Select one

Production

Lab

Both

8.5. Nome del sistema: (laboratorio ABC, produzione ABC).

* Specificare il nome del sistema se si dispone di più di un laboratorio o di un sistema di produzione (ad esempio Lab System B, West Production System)

* Se si dispone di un solo sistema e non si è certi del nome, immettere "Production" o "Lab"

System Name(s) 

Production OR Lab|

17/140 characters

8.6. Licenze cluster necessarie:

*Elencare tutti i cluster necessari (ad esempio i cluster di sistema BroadSoft - AS, DBS, MS, NS, PS). Se non si è certi dei nomi, allegare un AS GET e/o il supporto tecnico alla richiesta. Per ottenere un AS GET eseguire questo comando: AS_CLI/System/Licensing> get

Per ottenere un supporto tecnico, eseguire questo comando: tech-support

AS - Server applicazioni

MS - Server di supporti

NS - Server di rete
PS - Profile Server, ecc.

ADP - Piattaforma di distribuzione applicazioni

Cluster Licenses Needed ?

AS; MS; NS; PS; XSP

19/40 characters

8.7. Rilascio richiesto: (ad esempio R23, R24, R25)

* Specificare in base al cluster se sono necessarie più versioni sullo stesso sistema.

Release(s) Requested ?

All Clusters on R21.sp1
OR
AS on R22.0
rest of clusters will be on R23.0

8.8. Configurazione della gestione delle licenze:

* UUID, gestito da NFM o ibrido (il sistema contiene entrambi).

License Management Configuration ?

Select one

Select one

UUID

NFM

Hybrid

8.9. Data di scadenza corrente e nuova data di scadenza richiesta: (facoltativo)

* Alcune richieste temporanee potrebbero richiedere l'approvazione interna.

* Le durate tipiche sono le seguenti:

- Pre-ordine - massimo 30 giorni

- Prove ~ 60 giorni

- Test di carico ~ 60 giorni nei laboratori / 2 settimane per la produzione (clonazione per un laboratorio AS a AS)

La durata della svergolamento è di soli 30 giorni e non può essere estesa)

-Le licenze SPA e le licenze in abbonamento sono entrambe temporanee per un periodo di tempo specifico

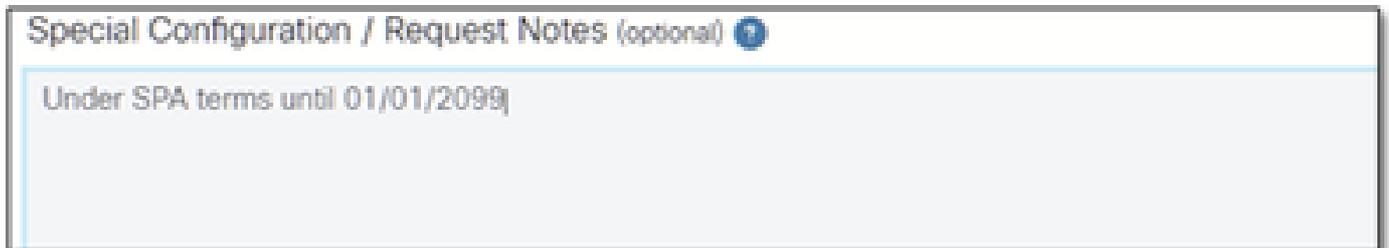


Current Expiration Date (optional) ⓘ

New Expiration Date Requested (optional) ⓘ

8.10. Configurazione speciale/Note richiesta: (facoltativo)

* Elencare tutte le personalizzazioni del sistema che è necessario conoscere. (l'account si trova su un sistema SPA, su un abbonamento o IMS).



Special Configuration / Request Notes (optional) ⓘ

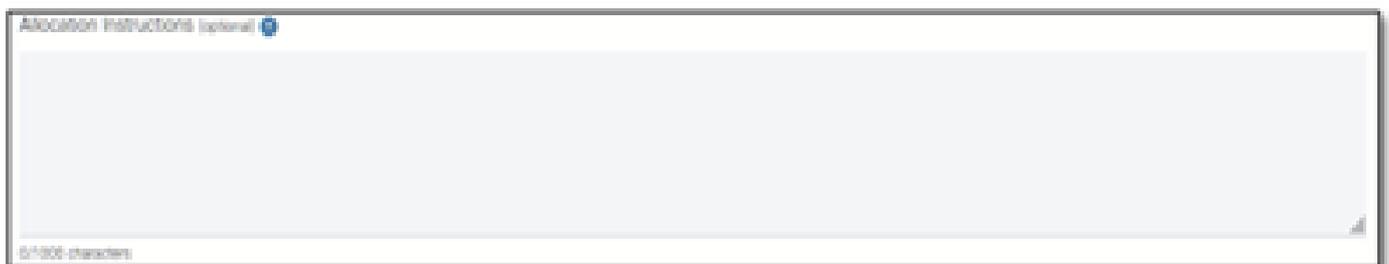
Under SPA terms until 01/01/2099

8.11. Istruzioni per l'allocazione: (facoltativo)

* Le istruzioni di allocazione devono essere elencate a livello di "Prodotto" (ad esempio Business Trunk, Premium Enterprise, Standard Enterprise).

* Specificare il nome del cluster e la quantità di prodotti da allocare.

* Le istruzioni a livello di SERVICE/PACK sono ambigue. Possono essere inclusi in più prodotti.



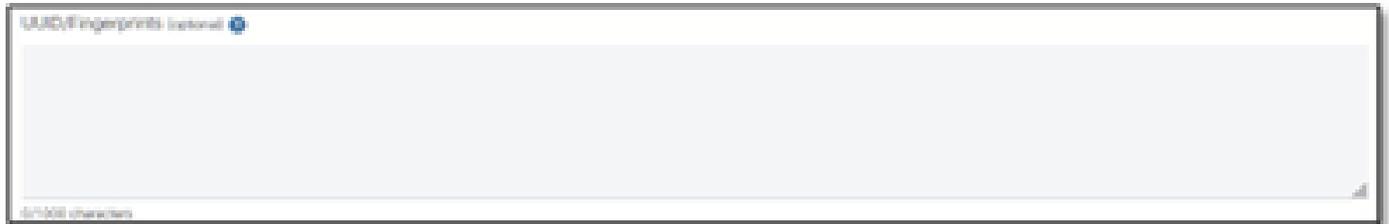
Allocation Instructions (optional) ⓘ

0/1000 characters

8.12. UUID/Impronte digitali:

*UID: 12348746-4RB9-76AW-2B8L-3561FE90N34Q

*Impronta digitale NFM: b4z2p893-b682-bmk0-2wa4-cv78946rtc21. Per estrarre l'impronta digitale NFM del server, utilizzare questo comando: NFM_CLI/System/Licensing> showFingerPrint



UUID/Fingerprints (optional) ⓘ

0/1000 characters

8.13. Email di distribuzione della licenza:

* Immettere tutti gli indirizzi e-mail dei destinatari separati solo da punti e virgola. (ad esempio, s.blank@123.com; r.johnson@123.com; a.smith@123.com)

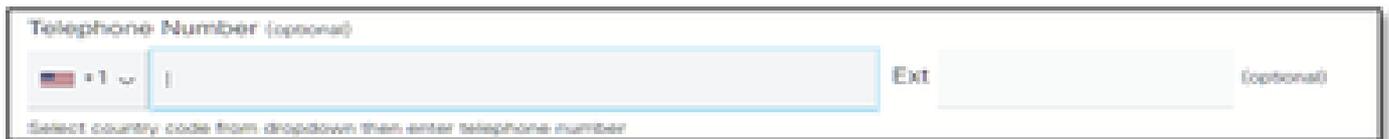


License Distribution Emails ⓘ

Enter email addresses separated by comma or semicolon, eg. name1@cisco.com, name2@cisco.com

0/1000 characters

8.14. Numero di telefono (inserito automaticamente Se non lo è, inserirlo manualmente): (facoltativo)

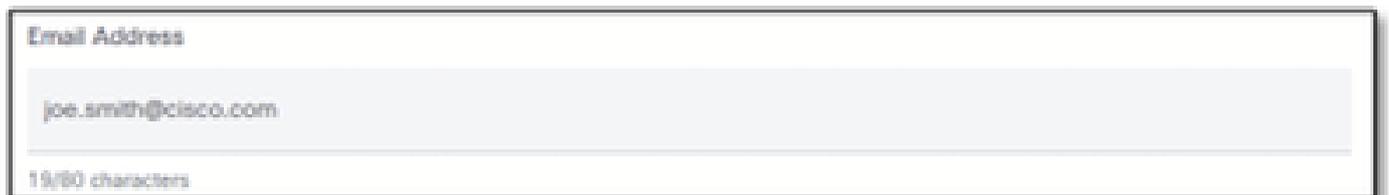


Telephone Number (optional)

+1 | Ext (optional)

Select country code from dropdown then enter telephone number

8.15. Indirizzo e-mail (popolato automaticamente). In caso contrario, immetterlo manualmente): elencare l'indirizzo e-mail della persona che ha inviato la richiesta di licenza.



Email Address

joe.smith@cisco.com

19/80 characters

8.16. Premere il pulsante "Submit Case" (Invia richiesta)

NOTE

- La funzionalità della Guida "Chat Now" nella pagina SCM non è attualmente configurata per supportare le richieste di licenza BroadWorks.
- I file di supporto possono essere caricati in un ticket dopo la creazione della richiesta.
- Collegare un supporto tecnico corrente o GET dai cluster AS interessati per il cluster correlato, se disponibile. In questo modo è possibile evitare dettagli ambigui o incompleti.
- Tutta la corrispondenza deve essere fatta nel biglietto.
- Dopo aver ricevuto la licenza, confermare l'installazione in modo che possiamo chiudere la SR/il ticket.
- Alcuni dei dati richiesti sono disponibili nei file di licenza correnti. Ad esempio, è possibile trovare la versione del software, l'ID cliente (numero C), il nome del sistema, il nome del cluster e l'array host (nodi uuid/nfm), come illustrato nell'esempio seguente:

```
1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
2 <com.broadsoft.apm.managedservice.BKLicense bkVersion="20.api"
3   customerId="C12345"
4   description=""
5   customerName="[C12345-A967] Account - PROD_AS_CL01 - Thu Jun 09 2022 @ 07:08"
6   systemName="PROD_01_Business"
7   clusterName="PROD_AS_CL01"
8   generatedOnDate="Thu Jun 09 2022 @ 07:08"
9   groupUserLimit="999999"
10  numGroupLicense="0"
11  userLicense="150894"
12  licenseType="HARD"
13 >
14 <ApplicationServer.ServiceLicense serviceName="AppsServerLicenseFile" />
15 <licensedHostIDs>
16   <hostArray>
17     <string value="ABCDEFGH-4D37-22C0-C34F-5AF3FC1C87C4" />
18     <string value="ABCDEFGH-4D73-33D4-C34F-9A7FC3C2A3D4" />
19   </hostArray>
20 </licensedHostIDs>
21 <licensedServicesArray>
22   <com.broadsoft.apm.managedservice.ServiceLicense
23     level="USER"
24     quantity="0"
25     serviceName="Authentication"
26     servicePack="IBASE">
```

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).