

Come Si Ricevono Le Notifiche Relative Allo Smart Account?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo Smart Account con accesso di amministratore per gli Smart Account

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: andare a "Gestisci Smart Account" e fare clic su "Gestisci account".

Passaggio 4: andare alla scheda 'Notifiche' e fare clic sulla scheda secondaria 'Preferenze di notifica'.



Nota: solo gli amministratori degli Smart Account hanno accesso alla scheda "Preferenze di notifica" per impostare le preferenze di notifica

Passaggio 5: Impostare le preferenze di notifica e fare clic su "Salva".



Nota: per sapere quando scadono le licenze Smart, accedere al proprio account e passare a SSM. Fare clic sulla scheda Attività. La durata della licenza viene visualizzata nella colonna corrispondente. ID risposta: LC-S-19

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).