

# Come fare per ottenere un inventario dei dispositivi con licenze tradizionali dal portale di registrazione delle licenze (LRP)?

## Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per facilitare la risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo
- Accesso allo Smart Account e all'account virtuale

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 3: Accedere alle licenze tradizionali e fare clic su Access LRP.

Passaggio 4: selezionare lo Smart Account e l'account virtuale dal selettore dello Smart Account nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 5: andare alla scheda Devices (Dispositivi).

Passaggio 6: selezionare le caselle di controllo Dispositivi a sinistra.

Passaggio 7: fare clic su Esporta in CSV nell'angolo in alto a destra per scaricare tutti i dispositivi nell'account virtuale selezionato.

Risoluzione dei problemi:

1. Come posso verificare quali licenze sono state soddisfatte sul dispositivo? Nel report scaricato, la colonna "Caratteristiche concesse in licenza" è la licenza evasa.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in licenza all'indirizzo [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) mediante l'opzione Gestione licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#).

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).