

# Come assegnare la chiave di attivazione del prodotto (PAK) a uno Smart Account nel portale di registrazione delle licenze (LRP)?

## Sommario

---

---

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire autonomamente le seguenti azioni per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi seguendo le istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, assicurarsi di disporre dei seguenti dati:

- Account Cisco.com attivo.
- PAK (chiave di attivazione del prodotto)
- Accesso allo Smart Account e all'account virtuale

Attenersi alla procedura seguente:

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali Cisco.com.

Fase 2: sotto Licenze tradizionali, fare clic su Access LRP

Passaggio 3: Scegliere "Tutte le licenze per (cco ID)" dal selettore a discesa "Mostra" per visualizzare la vista utente

Passaggio 4: fare clic su "Show Filter" (Mostra filtro) nella scheda "PAK or Tokens" (PAK o Token)

Passaggio 5: Immettere la chiave PAK nella casella di ricerca " PAK/Token" e premere Invio

Passaggio 6: fare clic sulla freccia a destra della chiave PAK e selezionare "Assegna a Smart Account"

Passaggio 7: nella finestra Assegna ad account Smart/virtuali, selezionare Smart Account e account virtuale dall'elenco a discesa

Passaggio 8: fare clic su Assegna

Risoluzione dei problemi:

1. Non è possibile visualizzare la chiave PAK nel portale LRP?

Andare alla scheda PAK o Tokens; selezionare Add New PAKs/Tokens; selezionare Smart Account/Virtual Account; immettere il numero PAK;

Fare clic su OK.

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support Case Manager \(SCM\)](#) utilizzando l'opzione di gestione delle licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#) .

## Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).