

Come posso trovare le licenze assegnate allo Smart Account in MCE (My Cisco Entitlements)?

Sommario

Solo Per Uso Esterno Di Clienti/Partner: Queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per facilitare la risoluzione. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account cisco.com attivo
- L'utente deve avere accesso allo Smart Account e all'account virtuale in cui desidera trovare la licenza.

Passaggio 1: andare a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali cisco.com.

Passaggio 2: fare clic su "Access MCE" nella sezione Gestione autorizzazioni.

Passaggio 3: selezionare lo Smart Account desiderato e un account virtuale appropriato dai selettori nell'angolo in alto a destra.

Passaggio 4: Passare alla scheda "Licenze" in alto

Passaggio 5: Nella scheda "License Feature" (Funzionalità licenza), l'utente può visualizzare tutte le licenze assegnate allo Smart Account e all'account virtuale selezionati

Risoluzione dei problemi:

1. Non è possibile trovare la licenza nell'ASA/VA selezionato. Controllare l'assegnazione dell'ordine all'account SA/VA selezionato nella sezione CCW, Visualizza o modifica assegnazioni smart account. Se è assegnata correttamente all'ASA/VA selezionato e non è ancora disponibile in MCE, aprire una richiesta tramite SCM.

Se si verifica un problema durante il processo illustrato nel documento, aprire una richiesta in [Support Case Manager \(SCM\)](#).

Per commenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).