

Come eseguire una sincronizzazione all'interno di una distribuzione locale?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner incontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione al supporto delle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>) per risolvere il problema. NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre dei seguenti elementi:

- Uno Smart Account Cisco
- Un ID utente e una password CCO validi che hanno accesso allo Smart Account o all'account virtuale.
- Accesso a SSM on-prem.

Le opzioni di sincronizzazione SLP sono disponibili nell'area di lavoro di gestione licenze. È possibile scegliere una sincronizzazione di rete o manuale.

Sincronizzazione rete:

Passaggio 1: aprire SSM in locale ([https://\(IP Indirizzo\):8443/#/mainview/](https://(IP Indirizzo):8443/#/mainview/)).

Passo 2: Passare a Area di lavoro gestione licenze > Smart Licensing > Report > Programmi di utilizzo.

Passaggio 3: Attivare una sincronizzazione SLP immediata o impostare un intervallo di tempo regolare.

- Per attivare una sincronizzazione SLP immediata, fare clic su Sincronizza ora con Cisco Pulsante
- Per pianificare la sincronizzazione SLP per un intervallo di tempo regolare:
 1. Impostare i giorni (frequenza).
 2. Impostare l'ora del giorno (ore e minuti).
 3. Fare clic su Save (Salva).

Sincronizzazione manuale:

Passaggio 1: aprire SSM in locale ([https://\(IP Indirizzo\):8443/#/mainview/](https://(IP Indirizzo):8443/#/mainview/)).

Passaggio 2: Passare a Area di lavoro gestione licenze > Smart Licensing > Inventario > Criteri SSL > Esporta/importa tutto > Esporta utilizzo in Cisco.

Passaggio 3: Scaricare il file.

Fase 4: accedere a CSSM Cloud da <https://software.cisco.com/>.

Passaggio 5: Selezionare il Smart Account > Gestisci licenze > Report > File di dati di utilizzo > Carica dati di utilizzo quindi caricare il file di utilizzo scaricato dall'applicazione locale SSM. CSSM Cloud elaborerà il file e richiederà un file di risposta per il download.

Passaggio 6: Scaricare il file di risposta da CSM Cloud.

Passaggio 7: accedere all'applicazione locale SSM utilizzando ([https://\(IP Indirizzo\):8443/#/mainview/](https://(IP Indirizzo):8443/#/mainview/)).

Passaggio 8: Passare a Area di lavoro gestione licenze > Smart Licensing > Inventario > SSL con criteri > Esporta/importa tutto > Importa da Cisco quindi caricare il file di risposta scaricato da CSM Cloud.

D: Come sappiamo che la sincronizzazione SLP è stata completata?

A: Passaggio a Area di lavoro gestione licenze > Smart Licensing > Inventario > Criteri SSL in uso visualizza una tabella con un Colonna Avvisi. La colonna Alert fornisce informazioni sullo stato di sincronizzazione SLP tra i dispositivi, SSM On-Prem e CSSM Cloud. In questa tabella, il timestamp dell'ultimo contatto è l'ultima comunicazione tra il dispositivo e l'applicazione locale SSM.

Risoluzione dei problemi:

Se si verifica un problema con questa procedura, che non è possibile risolvere, aprire una richiesta in [Supporto Case Manager \(SCM\)](#) opzione gestione licenze software.

Per commenti sul contenuto di questo documento, invia [qui](#) .

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).