

Come posso aggiornare la prenotazione della licenza sul mio dispositivo?

Sommario

Solo per uso esterno da parte del cliente/partner: queste istruzioni sono fornite per aiutare i clienti/partner a eseguire l'azione per risolvere il problema. Se il cliente o il partner riscontra dei problemi nelle istruzioni, chiedere di aprire una richiesta di assistenza in relazione alle licenze (<https://www.cisco.com/go/scm>). NON eseguire queste operazioni da solo se si è una risorsa Cisco interna al di fuori del team di supporto alle licenze.

Prima di iniziare, verificare di disporre di:

- Account Cisco.com attivo e Smart Account abilitato per SLR
- Utente dello Smart Account, amministratore dello Smart Account, utente dell'account virtuale o ruolo amministratore dell'account virtuale.

Passaggio 1: Accedere a [Cisco Software Central](#) e accedere con le credenziali di cisco.com

Passo 2: selezionare lo Smart Account dal selettore Smart Account nell'angolo in alto a destra

Fase 3: fare clic su Gestisci licenze nella sezione Smart Software Manager

Passo 4: Fare clic sulla scheda Inventory

Passaggio 5: selezionare l'account virtuale dal selettore a discesa Account virtuale

Passaggio 6: fare clic sulla scheda Istanze del prodotto

Passaggio 7: Individuare l'istanza del prodotto richiesta dall'elenco delle istanze del prodotto. È possibile utilizzare la scheda Ricerca con il tipo di prodotto o di dispositivo per individuare l'istanza del prodotto

Fase 8a: fare clic sul menu "Actions" (Azioni) e selezionare l'opzione "Update Reserved Licenses" (Aggiorna licenze riservate)

O

Fase 8b: fare clic sul nome dell'istanza del prodotto. Dall'elenco a discesa "Azioni" nell'angolo inferiore sinistro della nuova finestra, selezionare l'opzione "Aggiorna licenze riservate".

Passaggio 9: Fare clic sul pulsante di opzione accanto a "Riserva una licenza specifica". Inserire la quantità nel campo "Impegna" che deve essere modificata nella finestra "Aggiorna impegno

licenza" e fare clic su Avanti

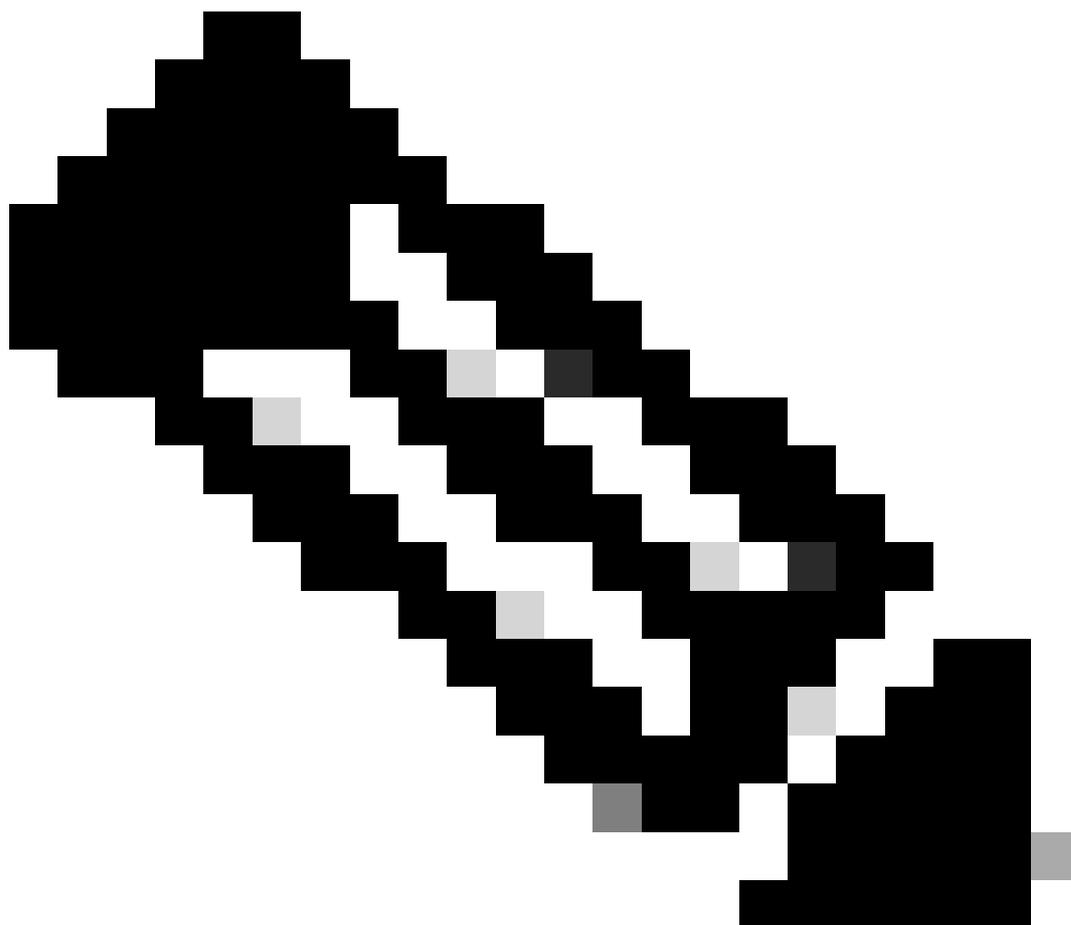
Passaggio 10: fare clic su "Generate Authorization Code" (Genera codice autorizzazione)

Passaggio 11: Dopo la generazione del codice di autorizzazione, fare clic su "Copia negli Appunti" per copiare il codice di autorizzazione o su "Scarica come file" per scaricare il file e salvarlo

Passaggio 12: Installare il codice di autorizzazione della prenotazione nel dispositivo. L'utente deve fare riferimento alla guida alla configurazione del prodotto per ottenere i comandi per l'installazione automatica

Passaggio 13: immettere il codice di conferma generato nel dispositivo dopo la corretta installazione del codice di autenticazione

Passaggio 14: fare clic sull'elenco a discesa "Actions" (Azioni) e selezionare "Enter Confirmation Code" (Immetti codice di conferma). Quindi, inserire il codice di conferma nella casella di testo e selezionare il pulsante OK.



Nota: questa procedura è obbligatoria. Al termine di questa procedura, le informazioni

archivate in Cisco SSM vengono aggiornate per indicare che il dispositivo viene ricaricato con il nuovo livello di licenza e registrato con il nuovo codice di autorizzazione. È necessario completare questa procedura per consentire a Cisco SSM di accettare aggiornamenti o downgrade a livello di licenza in futuro. Per immettere il codice di conferma nel CSM, consultare il documento sull'[immissione del codice di conferma in Cisco SSM](#)

- [Generazione di un nuovo codice di autorizzazione](#)
- [Immissione del codice di conferma in Cisco SSM](#)

Risoluzione dei problemi:

1. La licenza non è disponibile e si sta tentando di aggiornare il dispositivo. Ciò può verificarsi per diversi motivi:
 1. La licenza si trova in un account virtuale diverso, quindi è necessario [trasferire/spostare la licenza nell'account virtuale corretto](#)
 2. La licenza durante la prenotazione non è associata allo Smart Account e all'account virtuale di destinazione. Associare quindi l'ordine allo Smart Account e all'account virtuale corretti affinché la licenza sia visibile
 3. La licenza si trova in uno Smart Account diverso. Sollevare gentilmente un caso in [SCM](#)
2. Impossibile generare il codice di conferma oppure non si dispone del codice di conferma
 1. Se non è possibile generare il codice di conferma, creare una richiesta in [SCM](#) con l'istantanea dell'errore ricevuto
 2. Se non si dispone di un codice di conferma, è necessario [registrare un dispositivo con il codice](#) di [autorizzazione](#) per generare il codice di conferma

Se si verifica un problema con questa procedura che non è possibile risolvere, aprire una richiesta di assistenza in [Support case Manager](#) utilizzando l'opzione di licenza software.

Per inviare commenti e suggerimenti sul contenuto di questo documento, fai clic [qui](#).

Informazioni su questa traduzione

Cisco ha tradotto questo documento utilizzando una combinazione di tecnologie automatiche e umane per offrire ai nostri utenti in tutto il mondo contenuti di supporto nella propria lingua. Si noti che anche la migliore traduzione automatica non sarà mai accurata come quella fornita da un traduttore professionista. Cisco Systems, Inc. non si assume alcuna responsabilità per l'accuratezza di queste traduzioni e consiglia di consultare sempre il documento originale in inglese (disponibile al link fornito).