

Dépannage des problèmes de serveur dans la solution CNDP

Contenu

[Introduction](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Exemple de sortie pour les conteneurs](#)

[Exemple de sortie pour les machines virtuelles](#)

[SSH dans l'hôte UCS](#)

Introduction

Ce document décrit comment identifier un système UCS (Unified Computing System) et vérifier les entrées d'erreur sur celui-ci dans la plate-forme de déploiement natif du cloud (CNDP).

Informations générales

Les alertes liées au matériel sont signalées dans l'environnement d'exécution commun (CEE) de l'infrastructure de microservices d'abonné Ultra Cloud Core (SMI) Cluster Manager (CM). Les Kubernetes (K8s), docker, etc., sont signalés dans l'adresse IP virtuelle (VIP) de CM.

Attention : Pour vérifier les adresses IP, reportez-vous au questionnaire de conception de réseau et d'informations sur le client (CIQ).

Problème

L'erreur « Equipment Alarm » est signalée dans show alert.

- Connectez-vous à CM-CEE, exécutez la commande **show alert active detail** et **show alert history summary** afin d'afficher toutes les alertes actives et historiques.
- Notez l'adresse IP du serveur signalée dans l'alerte.

```
_____show alerts active detail
```

```
alerts active detail server-alert 9c367ce5ee48
```

```
severity    major
```

```
type        "Equipment Alarm"
```

```
startsAt    2021-10-27T17:10:37.025Z
```

```
source      10.10.10.10
```

```
summary     "DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM"
```

```
labels      [ "alertname: server-alert" "cluster: cr-chr-deployer" "description:  
DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM" "fault_id: sys/rack-unit-  
1/board/memarray-1/mem-5/fault-F0185" "id: 134219020" "monitor: prometheus" "replica: cr-chr-  
deployer" "server: 10.10.10.10" "severity: major" ]
```

```
annotations [ "dn: cr-chr-deployer/10.10.10.10/sys/rack-unit-1/board/memarray-1/mem-5/fault-F0185/134219020" "summary: DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 5 is inoperable : Check or replace DIMM" "type: Equipment Alarm" ]
```

```
[lab-deployer/labceec01] cee# show alerts history summary
```

NAME	UID	SEVERITY	STARTS AT	DURATION	SOURCE	SUMMARY
vm-alive	f6a65030b593	minor	09-02T10:28:28	1m40s	10-192-0-13	labd0123 is alive.
vm-error	3a6d840e3eda	major	09-02T10:27:18	1m	10-192-0-13	labd0123 is down.
vm-alive	49b2c1941dc6	minor	09-02T10:25:38	1m40s	10-192-0-14	labd0123 is alive.

Solution

Identifiez les services (conteneurs) et/ou la machine virtuelle (VM) ou la machine virtuelle basée sur le noyau (KVM) qui est hébergée sur le serveur dans SMI CM, exécutez la commande **show running-config** et recherchez la configuration de l'adresse IP du serveur.

1. Connectez-vous au VIP CM (nom d'utilisateur : utilisateur cloud)
2. Obtenir l'adresse IP de OPS Center pour l'espace de noms **smi-cm**
3. Connectez-vous au centre OPS et vérifiez la configuration du cluster
4. Identifier les noeuds et les machines virtuelles qui s'exécutent sur le serveur

```
cloud-user@lab-deployer-cm-primary:~$ kubectl get svc -n smi-cm
```

NAME	TYPE	CLUSTER-IP	EXTERNAL-IP
cluster-files-offline-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.200.178	<none>
iso-host-cluster-files-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.100.208	192.168.1.102
iso-host-ops-center-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.200.73	192.168.1.102
netconf-ops-center-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.102.100.207	192.168.184.193
ops-center-smi-cluster-deployer	ClusterIP	10.10.20.20	<none>
squid-proxy-node-port	NodePort	10.102.60.114	<none>

```
cloud-user@lab-deployer-cm-primary:~$ ssh -p 2024 admin@10.10.20.20
```

```
admin@10.10.20.20's password:
```

```
Welcome to the Cisco SMI Cluster Deployer on lab-deployer-cm-primary
```

```
Copyright © 2016-2020, Cisco Systems, Inc.
```

```
All rights reserved.
```

```
admin connected from 192.168.1.100 using ssh on ops-center-smi-cluster-deployer-7848c69844-xzdw6
```

```
[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters
```

Exemple de sortie pour les conteneurs

Dans cet exemple, le serveur est utilisé par le noeud primaire-1.

```
[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters lab01-smf nodes primary-1
```

```
clusters lab01-smf
```

```
nodes primary-1
```

```
maintenance false
```

```
k8s node-type primary
```

```

k8s ssh-ip          10.192.10.22
k8s sshd-bind-to-ssh-ip true
k8s node-ip         10.192.10.22
k8s node-labels smi.cisco.com/node-type oam
exit
k8s node-labels smi.cisco.com/node-type-1 proto
exit
ucs-server cimc user admin
ucs-server cimc ip-address 10.10.10.10

```

Exemple de sortie pour les machines virtuelles

Le serveur peut être utilisé pour la machine virtuelle KVM.

Dans cet exemple, le serveur a des fonctions de plan utilisateur (UPF) - upf1 et upf2.

```

[lab-deployer-cm-primary] SMI Cluster Deployer# show running-config clusters lab01-upf nodes labupf
clusters lab01-upf
nodes labupf
  maintenance false
  ssh-ip          10.192.30.7
  type            kvm
vms upf1
  upf software lab...
...
  type upf
  exit
vms upf2
  upf software lab...
...
  type upf
  exit
ucs-server cimc user admin
...
ucs-server cimc ip-address 10.10.10.10
...
exit

```

SSH dans l'hôte UCS

Connectez-vous à l'hôte UCS et vérifiez les entrées d'erreur avec **une erreur d'étendue, affichez les entrées d'erreur et affichez l'historique des erreurs.**

```

labucs111-cmp1-11 /fault # show fault-entries
Time Severity Description -----
-----
2021-03-26T10:10:10 major "DDR4_P1_C1_ECC: DIMM 19 is inoperable : Check or replace DIMM"

----- show fault-history
Time          Severity      Source          Cause          Description
-----
2021 Dec 10 02:02:02 UTC info          %CIMC          EQUIPMENT_INOPERABLE
"[F0174][cleared][equipment-inoperable][sys/rack-unit-1/board] IERR: A catastrophic fault has
occurred on one of the processors: Cleared "
2021 Dec 1 01:01:01 UTC critical     %CIMC          EQUIPMENT_INOPERABLE
"[F0174][critical][equipment-inoperable][sys/rack-unit-1/board] IERR: A catastrophic fault has

```

occurred on one of the processors: Please check the processor's status. "