

# Gestion de l'espace disque Unity Connection

## Contenu

[Introduction](#)

[Problèmes courants de configuration](#)

[Vieillessement des messages](#)

[Réplication](#)

[Capacité de stockage des messages vocaux](#)

[Journalisation](#)

[Moniteur avec RTMT](#)

[Commandes utiles](#)

[Défauts à éviter](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit les stratégies utilisées pour vous assurer que l'espace disque de Cisco Unity Connection (UC) ne manque pas. Comme pour la plupart des serveurs, il est toujours préjudiciable de manquer d'espace disque pendant la production, ce qui peut entraîner une perte de service et de revenus potentiels. Afin de résoudre ce problème, ce document décrit comment surveiller l'utilisation de l'espace disque et les problèmes que vous pourriez rencontrer.

## Problèmes courants de configuration

### Vieillessement des messages

Le piège le plus courant consiste à ne pas configurer la stratégie de vieillissement des messages. Ce qui se produit lorsque la boîte de réception unique (messagerie unifiée) devient impliquée est parfois mal compris. Si vous supprimez un message synchronisé avec Microsoft Outlook à partir d'UC, le message sur UC est déplacé vers le dossier Éléments supprimés. À ce stade, le vieillissement des messages doit être appliqué à la boîte aux lettres. Cela permet de supprimer les messages du dossier Éléments supprimés en fonction de l'heure spécifiée dans la stratégie. L'utilisateur peut toujours accéder aux options du téléphone et choisir de purger le dossier Éléments supprimés. Reportez-vous à la section Informations connexes à la fin de ce document pour plus d'informations.

### Réplication

Ne laissez pas la réplication interrompue dans un cluster pendant une longue période. Sur une

courte période (semaines), cela peut ne pas affecter l'espace disque ; mais au fil du temps, les éléments de la demande de réplication continuent à générer et affecter l'espace disque. Assurez-vous que vous connaissez l'état de votre réplication. Voici quelques commandes utiles utilisées pour surveiller la réplication : **show cuc cluster status** et **utils dbreplication runtimestate**. Si vous prévoyez de laisser la réplication interrompue, il est préférable de séparer le cluster, ce qui désactive la réplication. Reportez-vous à la section Informations connexes à la fin de ce document pour plus d'informations.

## Capacité de stockage des messages vocaux

Un autre point de planification consiste à tenir compte du nombre de messages reçus par vos utilisateurs et de la longueur moyenne de chaque message. Comme indiqué dans la documentation, UC fournit généralement vingt à trente minutes de messages vocaux par utilisateur en fonction du nombre d'utilisateurs pris en charge par la configuration. Reportez-vous au Guide de conception et à la documentation de la plate-forme prise en charge dans la section Informations associées à la fin de ce document pour plus d'informations.

## Journalisation

Si vous entrez la commande **Afficher l'état** et que vous remarquez que le répertoire de journalisation n'a pas assez d'espace, procédez comme suit afin de libérer de l'espace :

1. Naviguez jusqu'à **Outil de surveillance en temps réel (RTMT) > Trace and Log Central**.
2. Cochez toutes les options des cases.
3. Choisissez une plage de semaines.
4. Cochez la case **Supprimer les fichiers journaux collectés du serveur**.

## Moniteur avec RTMT

Vous pouvez utiliser RTMT afin d'établir des alertes lorsque certains critères sont satisfaits. Certains paramètres sont disponibles pour l'espace disque. Il est recommandé d'utiliser RTMT afin de pouvoir être proactif face à d'éventuels problèmes de communications unifiées au-delà de l'espace disque. Reportez-vous à la documentation relative à RTMT dans la section Informations connexes à la fin de ce document pour plus d'informations.

## Commandes utiles

Ces commandes sont utilisées afin de vérifier votre espace disque :

- **show cuc dbserver disk**
- **show status**

## Défauts à éviter

Révissez ces défauts afin d'être conscient des problèmes que vous pourriez rencontrer.

[ID de bogue Cisco CSCsz72913](#) - Il existe un problème connu où la résolution du cerveau partagé peut entraîner un problème avec des inodes qui affecte la capacité à écrire sur le disque. Cela affecte principalement la version 7.x.

[ID de bogue Cisco CSCsx32588](#) - Il s'agit du problème de suppression des messages, de l'indicateur de message en attente (MWI) qui risque de ne pas fonctionner, d'une sécurité défaillante pour les utilisateurs ou d'autres problèmes inattendus sont possibles. Le problème est que le **dyn\_dbs** se remplit, et vous ne pouvez pas y écrire. Ce problème est principalement visible dans la version 7.x. Entrez la commande **show cuc dbserver disk** afin de rechercher la colonne **dyn** et **Free MB**. Si la sortie renvoie 0.0, vous risquez de rencontrer ce problème.

[ID de bogue Cisco CSCti68395](#) - Si vous désactivez le service IMAP (Internet Message Access Protocol) à des fins de sécurité, la file d'attente IMAP est générée et des problèmes d'espace disque sont possibles.

## Informations connexes

- [Emplacement des messages supprimés](#) dans Configuration de Cisco Unity Connection 9x et de Microsoft Exchange pour la messagerie unifiée
- [Contrôle de la taille des boîtes aux lettres dans Cisco Unity Connection 9.x](#)
- [Conversion d'un serveur de publication 9.x en un seul serveur sans cluster de connexion](#)
- [Guide de conception de la capacité de stockage des messages vocaux](#)
- [Liste des plates-formes prises en charge par Cisco Unity Connection 9.x](#) (chaque plate-forme répertorie le stockage approximatif des messages, le codec G-711, en minutes)
- [Guide d'administration de Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool, version 9.1\(1\)](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)