

La fonctionnalité de boîte de réception unique Unity Connection émet un message d'erreur HTTP 500 Internal Server

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

Introduction

Ce document décrit un problème rencontré lorsque la fonctionnalité Unity Connection Single Inbox est configurée de sorte qu'elle fonctionne avec Microsoft Exchange 2003 et fournit également des solutions possibles au problème.

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Cisco Unity Connection versions 8.x et 9.x
- Serveur Windows Exchange

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco Unity Connection versions 8.5, 8.6, 9.0 et 9.1
- Microsoft Exchange 2003 et 2007

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problème

Une fois que vous avez configuré la fonctionnalité Boîte de réception unique pour que Cisco Unity Connection fonctionne avec Microsoft Exchange 2003, vous pouvez remarquer que les messages ne sont pas remis à Exchange. Les tests pour le compte et l'utilisateur Unified Messaging Services ont réussi, mais si vous passez en revue les traces de synchronisation de la boîte aux lettres de connexion, vous pouvez voir ce message :

HTTP 500 - Internal server error

Solution

- Recherchez les messages d'erreur sur le serveur Exchange au cours du test.
- Si des erreurs sont détectées au cours du test, vérifiez si elles correspondent à ce journal d'événements :

Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667

En outre, ces événements sont également possibles : 9666, 9667, 9668 et 9669. Ces événements sont reçus lorsque les propriétés nommées ou les identificateurs de réplica sont épuisés pour une base de données Exchange. Pour une solution possible, reportez-vous à cet [article Microsoft](#).

- Il est également possible de recevoir ce message d'erreur lorsqu'un client DAV (Device Access Verification) tente de s'authentifier auprès d'un serveur frontal Exchange Server 2003 SP1. Pour plus d'informations, reportez-vous à cet [article Microsoft](#).