

# Impact de l'heure d'été sur CME et CUE en Australie

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Cisco CallManager Express](#)

[Cisco Unity Express](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

L'heure de l'heure d'été dans de nombreux États d'Australie a été modifiée en raison des Jeux du Commonwealth qui se tiendront à Melbourne en 2006.

En Australie, la fin de l'heure d'été est passée de la dernière semaine de mars à la première semaine d'avril. Ce changement implique qu'au lieu de se terminer le dimanche 26<sup>mars</sup> 2006 à 3 h du matin, l'heure d'été se terminera le dimanche 2<sup>e</sup> avril 2006 à 3 h du matin. Ce changement ne s'applique qu'à l'année 2006.

L'heure d'été affecte ces états australiens :

- Victoria
- Tasmanie
- Australie du Sud
- Nouvelle-Galles du Sud
- Territoire de la capitale australienne (ACT)

Ce document explique comment Cisco CallManager Express et Cisco Unity Express sont affectés par le changement de l'heure d'été et comment contourner le problème.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

## Components Used

Les informations de ce document sont basées sur toutes les versions de Cisco CallManager Express et de Cisco Unity Express.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Informations générales

Toutes les applications Cisco CallManager Express et Cisco Unity Express qui utilisent les ressources de temps système sont affectées par cette modification de l'heure d'été. Il est fortement recommandé d'utiliser l'intervention manuelle sur vos serveurs d'applications pour modifier le temps et minimiser tout impact de cet événement.

## Problème

Ajustez les heures système de Cisco CallManager Express et de Cisco Unity Express pour tenir compte des modifications apportées à l'heure locale. Si l'heure du système n'est pas ajustée, le système fonctionnera une heure avant l'heure correcte dans la période comprise entre le 26 mars 2006 et le 2 avril 2006, 2006. Les problèmes incluent des horodatages incorrects dans les fichiers journaux, les rapports, les fonctions d'affichage et les problèmes de synchronisation client-serveur.

## Solution

### Cisco CallManager Express

Modifiez manuellement l'heure sur Cisco CallManager Express et configurez-la en tant que serveur NTP (Network Time Protocol). Cette procédure fournit un exemple.

1. Changement pour Australie Heure de Melbourne :

```
clock timezone est +11
clock summer-time pdt recurring
ntp server ip-address
```

2. Après le dimanche 2<sup>avril</sup> 2006 à 3:00 (0300), changez-le en :

```
clock timezone est +10
```

3. Ajoutez ces commandes sur Cisco CallManager Express (définissez Cisco CallManager Express comme **maître ntp** pour Cisco Unity Express) :

```
ntp clock-period 17179371
ntp master
ntp update-calendar
ntp server 10.32.152.1
ntp server 171.68.10.80
ntp server 171.68.10.150
```

!

## Cisco Unity Express

Utilisez Cisco CallManager Express comme serveur NTP. En vous basant sur l'exemple de l'étape 3 de la [procédure Cisco CallManager Express](#), utilisez cet exemple de sortie pour effectuer la configuration :

```
ntp server 10.32.152.1
```

**Remarque** : lorsque le module NM-Cisco Unity Express est inséré pour la première fois dans un routeur, le logiciel installé par l'usine a déjà démarré au moment de l'adressage IP et d'autres configurations de base. Une fois la configuration NTP terminée sur le routeur et le module Cisco Unity Express, vous devez redémarrer l'application afin de synchroniser les horloges.

## Informations connexes

- [Heure d'été \(DST\) au printemps 2010](#)
- [Repli de l'heure d'été \(DST\) pour l'automne 2010](#)
- [Passage à l'heure d'été en Australie de 2008 à aujourd'hui](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Support produit pour Voix et Communications IP](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)