

# Unified Communications Manager Express 7.x et versions ultérieures - FAQ

## Contenu

### [Introduction](#)

[Où puis-je obtenir une matrice de compatibilité IOS pour les dernières versions de Cisco Unified CME ?](#)

[Puis-je modifier l'ordre des répertoires sur Cisco Unified CME ?](#)

[La clé iDivert est-elle prise en charge dans Cisco Unified CME ?](#)

[Cisco Unified CME prend-il en charge le modèle de numérotation "+" ?](#)

[Cisco Unified CME prend-il en charge le parage d'appels dirigé ?](#)

[Cisco Unified CME prend-il en charge la fonctionnalité de surveillance des appels ?](#)

[Cisco Unified CME fournit-il un carnet d'adresses personnel ?](#)

[Cisco Unified CME prend-il en charge la mobilité ou la fonctionnalité SNR ?](#)

[Quelles sont les fonctionnalités avancées disponibles dans Cisco Unified CME 7.1 et 8.0 ?](#)

[Quelles versions de CME prennent en charge les nouveaux téléphones IP des gammes Cisco 8900 et 9900 ?](#)

[Combien de numéros abrégés locaux peuvent être configurés avec Cisco Unified CME 8.5 ?](#)

[Une recherche vide dans le répertoire local de CME renvoie une erreur d'analyse XML sur les téléphones IP dotés de la langue russe. Comment puis-je solutionner ce problème ?](#)

### [Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document répond à certaines des questions les plus fréquemment posées sur Cisco Unified Communications Manager Express (Cisco Unified CME) 7.x et versions ultérieures.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

**Q. Où puis-je obtenir une matrice de compatibilité IOS pour les dernières versions de Cisco Unified CME ?**

A. Consultez la [matrice de compatibilité des versions du logiciel Cisco Unified CME et Cisco IOS](#).

Afin d'obtenir des informations d'assistance pour Cisco Unified CME, notamment des informations de conception, de configuration et de dépannage, référez-vous à [Cisco Unified Communications Manager Express](#).

**Q. Puis-je modifier l'ordre des répertoires sur Cisco Unified CME ?**

A. Non, il n'est pas possible de changer l'ordre des répertoires. Les trois premiers répertoires de l'historique des appels sont codés en dur sur le téléphone IP.

## Q. La clé iDivert est-elle prise en charge dans Cisco Unified CME ?

A. Actuellement, iDivert n'est pris en charge que pour Cisco Unified Communications Manager et non pour Cisco Unified CME. Cependant, comme solution de contournement, essayez d'utiliser le transfert direct vers la messagerie vocale. Cette configuration peut être effectuée à l'aide de l'option E.164. Référez-vous à [Transférer un appelant directement dans une boîte aux lettres Unity Express](#) pour obtenir des informations de configuration.

Une autre solution de contournement pour atteindre la fonctionnalité de renvoi iDivert dans Cisco Unified CME consiste à utiliser la touche de fonction DND. Ceci transfère tout appel entrant vers la destination de renvoi d'appel pour chaque ligne configurée sur le téléphone. Par exemple, pour transférer vers la messagerie vocale, appuyez sur la touche de fonction **DND**.

**Remarque** : si la destination de renvoi d'appel n'est pas définie, appuyez sur la touche de fonction DND pour désactiver la sonnerie. Appuyez sur la touche de fonction DND pendant un appel entrant afin de transférer l'appel vers la destination de renvoi d'appel en cas de réponse si Call Forward No Answer est activé. Si le renvoi d'appels n'est pas activé, la touche de fonction DND désactive la sonnerie sonore et les alertes visuelles, mais les informations d'appel sont visibles sur l'écran du téléphone. Référez-vous à [Configuration de Ne pas déranger](#) pour plus d'informations.

Une troisième solution de contournement est disponible pour Cisco Unified CME 4.3 ou version ultérieure. La fonctionnalité `Transfert vers la messagerie vocale` permet à un utilisateur de transférer un appelant directement vers un poste de messagerie vocale.

Effectuez les étapes suivantes :

1. Appuyez sur la touche de fonction **TrnsfVM** pour mettre l'appel en attente.
2. Saisissez le numéro de poste.
3. Appuyez à nouveau sur la touche de fonction **TrnsfVM** pour valider le transfert.

**Remarque** : La touche de fonction TrnsfVM n'est pas prise en charge sur les téléphones IP Cisco Unified 7905, 7912 ou 7921, ni sur les téléphones analogiques connectés au Cisco VG224 ou à Cisco ATA. Ces téléphones prennent en charge le FAC trnsfvm.

## Q. Cisco Unified CME prend-il en charge le modèle de numérotation "+" ?

A. Oui, Cisco Unified CME prend en charge le modèle de numérotation + commençant par la version 7.

## Q. Cisco Unified CME prend-il en charge le parpage d'appels dirigé ?

A. Oui, Cisco Unified CME prend en charge le parpage d'appels dirigé à partir de la version 7.1.

## Q. Cisco Unified CME prend-il en charge la fonctionnalité de surveillance des appels ?

A. Oui, Cisco Unified CME prend en charge la fonctionnalité de surveillance des appels à partir de la version 7.1.

## **Q. Cisco Unified CME fournit-il un carnet d'adresses personnel ?**

A. Oui, Cisco Unified CME fournit un carnet d'adresses personnel commençant par la version 8.x.

## **Q. Cisco Unified CME prend-il en charge la mobilité ou la fonctionnalité SNR ?**

A. Cisco Unified CME prend en charge la mobilité ou la fonctionnalité SNR (Single Number Reach) à partir de la version 7.1. Pour configurer la mobilité sur Cisco Unified CME, procédez comme suit :

1. Activez la fonction de mobilité et configurez SNR sous le numéro de répertoire.
2. Créez un ephone-template et affectez l'option de touche de fonction de mobilité sous ce ephone-template.
3. Appliquez le modèle ephone nouvellement créé à ephone.

## **Q. Quelles sont les fonctionnalités avancées disponibles dans Cisco Unified CME 7.1 et 8.0 ?**

A. La version 12.4(24)T fournit un certain nombre de fonctionnalités avancées de Cisco Unified CME et de Cisco Unified SRST, notamment SNR, Whisper Intercom, les améliorations côté ligne SIP, la synchronisation nom d'utilisateur/mot de passe CME/CUE, MLPP sur PRI, la surveillance BLF améliorée, la mise à jour MDN côté ligne SIP et la vidéo sur les liaisons SIP entre CME.

## **Q. Quelles versions de CME prennent en charge les nouveaux téléphones IP des gammes Cisco 8900 et 9900 ?**

A. CME 8.5 prend en charge les nouveaux téléphones IP des gammes Cisco 8900 et 9900 et CME 8.6 offre des fonctionnalités de collaboration améliorées, notamment la prise en charge de la téléphonie vidéo pour les téléphones IP Cisco, ainsi que la vidéoconférence native pour plusieurs téléphones IP Cisco. En outre, CME 8.6 améliore la mobilité en permettant aux utilisateurs d'accéder à leur poste de téléphone professionnel via leur iPhone ou iPod Touch.

## **Q. Combien de numéros abrégés locaux peuvent être configurés avec Cisco Unified CME 8.5 ?**

A. Pour Cisco Unified CME 8.5, la limite est de 33 entrées de numérotation abrégée locales (numéros 1 à 33). Les numéros abrégés locaux utilisent le fichier speeddial.xml.

**Remarque :** dans un système Cisco Unified CME, chaque téléphone peut comporter jusqu'à 33 numéros abrégés locaux (codes 1 à 33), jusqu'à 99 numéros abrégés de niveau système (codes 1 à 99) ou une combinaison des deux. Si vous programmez un numéro abrégé local et un numéro abrégé de niveau système avec le même code de numérotation abrégée (balise), le numéro local est prioritaire. En règle générale, vous devez réserver les codes 1 à 33 pour les numéros locaux de numérotation abrégée par téléphone et utiliser les codes 34 à 99 pour les numéros abrégés au niveau du système afin qu'il n'y ait aucun conflit.

Référez-vous au document [Boutons de numérotation abrégée et Numérotation abrégée](#) pour plus d'informations.

**Q. Une recherche vide dans le répertoire local de CME renvoie une erreur d'analyse XML sur les téléphones IP dotés de la langue russe. Comment puis-je solutionner ce problème ?**

**A.** Pour contourner ce problème, utilisez la langue anglaise. Ce problème est documenté dans l'ID de bogue Cisco [CSCtq80497](#) (clients [enregistrés](#) uniquement).

## **Informations connexes**

- [Guide d'administrateur système de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)