

# CUCM Express 7.x - Message d'erreur TFTP Not Authorized

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

[Informations connexes](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner le message d'erreur `TFTP Not Authorized` dans Cisco Unified Communications Manager Express.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Unified Communications Manager Express 7.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

### Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

## Problème

Le message d'erreur `TFTP Not Authorized` s'affiche sur l'écran du téléphone IP lorsqu'il tente de s'enregistrer auprès de Cisco Unified Communications Manager Express.

## Solution

Une mauvaise configuration de la sécurité de Cisco Unified Communications Manager Express peut provoquer ce problème.

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Entrez ces commandes sous `telephony-service` : [`cnf-file location flash:no tftp-server-authentication trustpoint tftp-server tftp-server-authentication trustpoint cme-server`](#)
2. Entrez ces commandes sous l'`ephone` spécifique pour lequel vous voulez enregistrer les paramètres de sécurité : [`device-security-mode cryptcert-oper upgrade auth-mode null-string`](#)
3. Entrez cette commande sous `ctl-client` : [`régénérer`](#)
4. Entrez ces commandes sous `telephony-service` : [`no create cnf-files créer des fichiers cnf`](#)
5. Supprimez le fichier CTL du téléphone s'il téléchargeait précédemment un autre fichier.
6. À partir du téléphone IP, sélectionnez **paramètres**.
7. Appuyez sur **\*\* #** afin de déverrouiller le téléphone.
8. Appuyez sur **autres** jusqu'à ce que la touche de fonction **erase** s'affiche.
9. Choisissez **Effacer**.

## Informations connexes

- [Référence des commandes de Cisco Unified Communications Manager Express](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)