

# Suppression de licence Enterprise License Manager

## Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Problème](#)

[Solution](#)

## Introduction

Ce document décrit comment supprimer les licences installées dans la mauvaise instance d'Enterprise License Manager (ELM). Il est nécessaire de supprimer ces licences de la mauvaise instance afin d'éviter toute confusion.

## Conditions préalables

### Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître Cisco Unified Communications Manager (CUCM) version 9.x.

### Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CUCM version 9.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Problème

Comme il existe une instance d'ELM sur chaque noeud du gestionnaire d'appels, les licences sont parfois associées au mauvais noeud. Par exemple, une licence peut être associée à l'instance d'ELM de l'abonné plutôt qu'à l'instance d'ELM de l'éditeur.

# Solution

Complétez ces étapes afin de supprimer toutes les informations de licence ELM de l'instance ELM d'un noeud spécifique :

1. Connectez-vous à l'interface de ligne de commande CUCM.
2. Entrez cette commande :

```
license management reset registration
```

3. Lorsque vous y êtes invité, saisissez **Y** en réponse à la question, puis appuyez sur **Entrée**. Cela entraîne la réinitialisation d'ELM.
4. La page Web ELM démarre une fois la réinitialisation terminée.
5. Lorsque la page Web ELM est restaurée, connectez-vous et appuyez sur le bouton **Synchroniser maintenant**.

Les licences sur ce noeud sont supprimées une fois la synchronisation terminée. ELM affiche toujours une transaction historique pour lorsque vous avez chargé la licence sous **Gestion des licences** —> **Licences**. Cependant, les données d'utilisation de licence réelles (**Surveillance** —> **Utilisation de licence**) sont effacées et ELM revient au <mode Démo> pour ce noeud.