

Mise à niveau du microprogramme SPA3102

Contenu

[Introduction](#)

[Comment mettre à niveau le micrologiciel du routeur VoIP SPA3102 ?](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Cet article en est un d'une série pour aider à l'installation, au dépannage, et à la maintenance des produits Cisco Small Business.

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

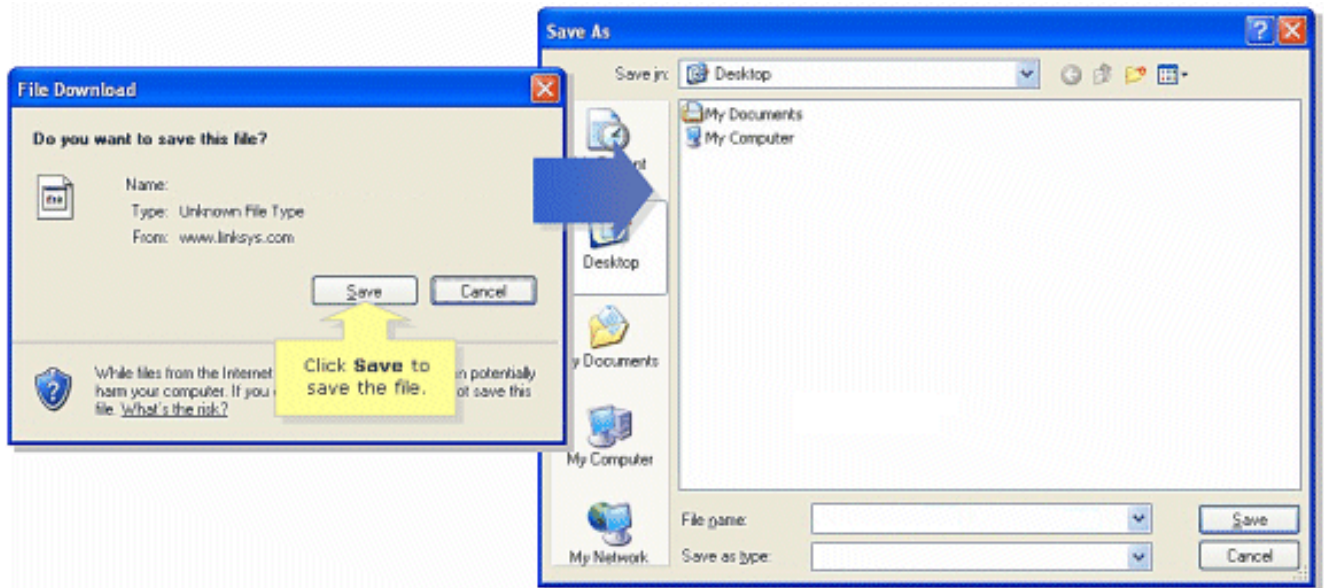
Q. Comment mettre à niveau le micrologiciel du routeur VoIP SPA3102 ?

Remarque : vérifiez le numéro de modèle et le suffixe de votre routeur VoIP SPA3102 avant d'essayer de mettre à jour le micrologiciel pour vous assurer que vous obtenez le fichier correct. Si le suffixe est -NA, passez à la mise à niveau. Si le suffixe n'est pas -NA, le micrologiciel du SPA3102 est fourni par le fournisseur VoIP. Ne poursuivez donc pas la mise à niveau. En effet, les paramètres de configuration du SPA3102 peuvent être remplacés lors de la mise à niveau du périphérique.

Le nouveau micrologiciel ajoute de nombreuses fonctions au routeur. Pour mettre à niveau le micrologiciel de votre routeur, vous devez effectuer deux étapes : téléchargez le micrologiciel et mettez à niveau le micrologiciel du routeur.

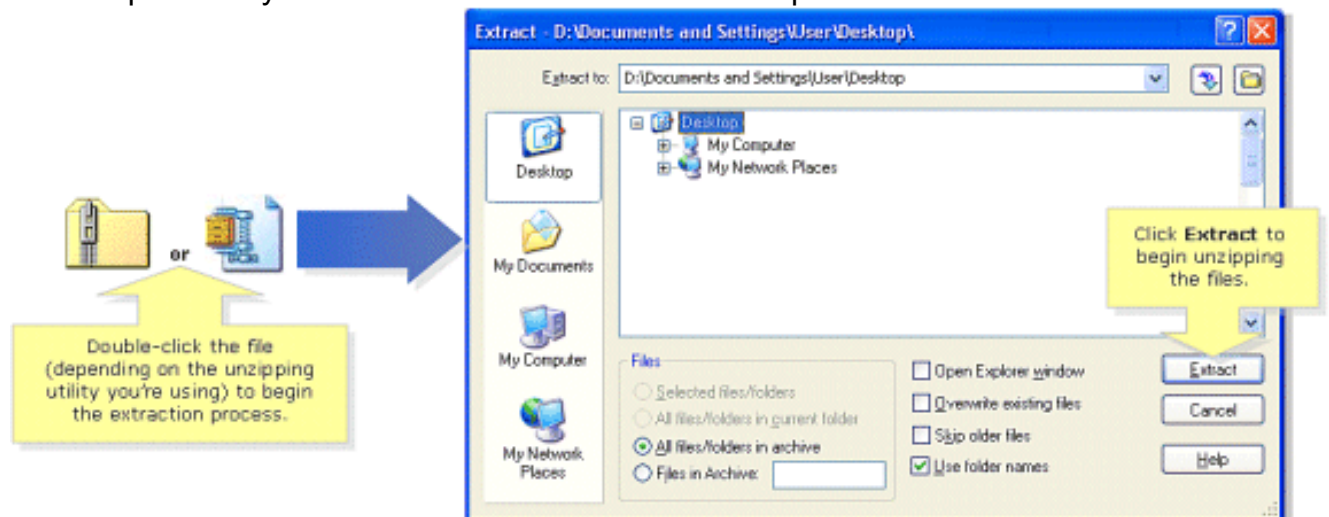
Télécharger le micrologiciel

1. Avant de télécharger le micrologiciel, vérifiez que votre ordinateur dispose d'une connexion Internet active. Si votre ordinateur est connecté directement au routeur et ne peut pas se connecter, déconnectez le routeur et branchez-le directement sur votre modem câble ou DSL.
2. Le micrologiciel du SPA3102 est disponible ici : <http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>. L'inscription et la connexion ne sont pas obligatoires. Cisco vous recommande d'effectuer toutes les mises à niveau du micrologiciel sur votre réseau local, et non à distance.
3. Cliquez sur **Enregistrer** dans la boîte de dialogue Téléchargement de fichier qui apparaît. Recherchez la boîte de dialogue **Enregistrer sous**, choisissez un emplacement pour le fichier tel que le Bureau, puis cliquez sur **Enregistrer**. Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur **Fermer** si vous y êtes invité.



Remarque : le nom du fichier peut varier en fonction du fichier du micrologiciel de votre routeur.

4. Si le fichier du micrologiciel que vous avez téléchargé est au format zip, double-cliquez sur le fichier zip et extrayez son contenu dans un dossier unique ou sur le Bureau.



Remarque : Vous devez utiliser un utilitaire pour ouvrir et extraire des fichiers de l'archive ZIP telle que WinZip. Afin de télécharger WinZip, visitez <http://www.winzip.com>. Vous pouvez également utiliser les fonctions de décompression intégrées de Windows XP pour décompresser le contenu de l'archive.

Si votre SPA3102 a été fourni par un fournisseur VoIP, demandez leur aide pour modifier la version du micrologiciel. Le fournisseur ne peut avoir certifié qu'une version spécifique du micrologiciel SPA3102 pour son réseau.

Une fois le micrologiciel téléchargé, vous devez mettre à niveau le périphérique. Pour plus d'informations sur la mise à niveau du routeur, reportez-vous au document [Mise à niveau du micrologiciel du SPA3102](#).

Informations connexes

- [Communauté d'assistance Cisco Small Business - ATA](#)
- [Guide d'administration ATA](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)