

Dépannage des téléchargements de données ALI Emergency Responder

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Conventions](#)

[Informations générales](#)

[Le site ne peut pas télécharger la base de données ALI vers le fournisseur de services Solution](#)

[Corriger les enregistrements de données ALI](#)

[Modifier l'adresse IP de Cisco Unified Communications Manager](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit comment résoudre les erreurs de données lors du téléchargement d'enregistrements d'informations d'emplacement automatiques (ALI) vers votre fournisseur d'accès, la procédure générale de correction des enregistrements de données ALI et comment modifier les différents types de fichiers formatés NENA (National Emergency Number Association).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur Cisco Emergency Responder (Cisco ER) 7.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Pour plus d'informations sur les conventions utilisées dans ce document, reportez-vous à [Conventions relatives aux conseils techniques Cisco](#).

Informations générales

ALI est l'information qui lie un numéro d'identification d'emplacement d'urgence (ELIN) à un emplacement et qui est utilisée pour acheminer les appels d'urgence de cet ELIN vers le point de réponse de sécurité publique local (PSAP) approprié. Le PSAP est l'organisation qui reçoit des appels d'urgence (par exemple, l'opérateur 911). L'information présentée au PSAP afin d'aider le PSAP à localiser l'appelant d'urgence est appelée ALI. Dans Cisco ER, vous renseignez les données ALI pour chaque emplacement de réponse d'urgence (ERL) et soumettez les données ALI à votre fournisseur de services pour les inclure dans la base de données ALI.

Périodiquement, vous devez exporter vos données ALI et les envoyer à votre fournisseur de services. Cisco ER vous permet d'exporter les données ALI dans différents formats NENA.

Remarque : Pour le 911 de base en Amérique du Nord, si un appelant compose le 911, l'appel est acheminé vers un PSAP, également appelé opérateur 911. Le PSAP est chargé de parler à l'appelant et d'organiser les interventions d'urgence appropriées, telles que l'envoi d'équipes de police, d'incendie ou d'ambulance.

Le site ne peut pas télécharger la base de données ALI vers le fournisseur de services

Lors de l'exportation initiale par Cisco ER du fichier formaté standard NENA pour ALI Data Exchange, il exporte avec un code FOC (ou « Fonction of Change ») de « I » comme prévu. Pour toutes les exportations subséquentes, il exporte les fichiers inchangés en tant que « C » (pour s'assurer que les modifications sont mises à jour).

Malheureusement, lors de votre première tentative d'exportation, un format NENA de « NENA 3.0 » a été utilisé, et ce format n'a pas été autorisé par l'interface du fournisseur de services qu'ils utilisent pour télécharger les informations au PSAP.

Par conséquent, toutes les tentatives de téléchargement suivantes ont échoué, avec une `erreur de 712`, « Enregistrement n'existe pas pour le changement » message d'erreur.

Solution

Pour résoudre ce problème, vous devez rétablir l'exportation ALI de Cisco ER par défaut (comme si elle n'avait jamais effectué d'exportation auparavant). Par conséquent, le fichier exporté doit être fourni avec un COF de « I » et le téléchargement vers le PSAP doit aboutir.

Si vous modifiez le code client dans votre enregistrement ALI, Cisco ER génère deux enregistrements lors de l'exportation de l'ALI :

- Un enregistrement Delete pour supprimer l'ALI avec l'ancien code
- Un enregistrement Insert pour ajouter l'ALI avec le nouveau code

Cette séquence Supprimer/Insérer n'est générée que la première fois que vous exportez ALI après avoir modifié le code. Vous devez vous assurer d'envoyer ce fichier d'exportation au fournisseur de services.

Note : Par exemple, si votre code est 000, et que vous le changez en 111 suivi d'une exportation,

alors vous obtiendrez une entrée « I » et « D ».

Corriger les enregistrements de données ALI

Procédez comme suit pour résoudre ce problème :

1. Dans l'interface Web de Cisco ER, modifiez les champs qui étaient erronés pour les enregistrements ERL/ALI ayant échoué. Par exemple, si le suffixe de rue était une abréviation inacceptable, changez-le en une abréviation acceptable. Enregistrez toutes vos modifications.
2. Si l'un des enregistrements erronés est nouveau, vous devez modifier la fonction de base de données des enregistrements. Cisco ER ayant déjà exporté ces enregistrements, Cisco ER les étiquetera comme des mises à jour plutôt que comme de nouvelles insertions. Cependant, comme ces enregistrements ont échoué lors du téléchargement, la base de données du fournisseur de services les considérera comme nouveaux.
3. Ouvrez le fichier d'exportation ALI dans un éditeur de texte et modifiez le code de fonction des enregistrements que vous corrigez. Utilisez un éditeur qui n'ajoutera pas de mise en forme ou d'autres caractères supplémentaires. Modification des formats de fichier NENA 2.0 et 2.1 Modification des formats de fichier NENA 3.0
4. Complétez ces étapes afin d'envoyer le fichier modifié à votre fournisseur de services : Sélectionnez **Outils > Exporter les enregistrements PS-ALI**. Cisco ER ouvre la page Export PS-ALI Records. Dans le champ Sélectionner le format NENA, sélectionnez le format requis par votre fournisseur de services dans la liste déroulante. Dans le champ Fichier à exporter, saisissez le nom du fichier à exporter. Dans le champ Nom de la société, saisissez le nom de votre société. Cisco ER incrémente automatiquement le compteur de cycles chaque fois que vous exportez des données. Vous n'avez pas besoin de modifier ce compteur à moins de refaire ou de corriger une exportation précédente. Cependant, une modification du numéro de séquence n'affecte pas les données placées dans le fichier si vous refaites une exportation. Vous devrez modifier manuellement le fichier d'exportation afin de modifier les champs d'état de l'enregistrement. Cliquez sur **Exporter**. Cisco ER crée le fichier d'exportation et vous indique le nombre d'enregistrements exportés. Cliquez sur **Download** afin de télécharger le fichier sur votre machine locale. Cliquez sur **Fermer** afin de fermer la fenêtre Exporter les enregistrements ALI. Utilisez la méthode utilisée par votre fournisseur de services pour transmettre le fichier au fournisseur de services.

Modifier l'adresse IP de Cisco Unified Communications Manager

Apportez ces modifications dans Cisco ER si vous modifiez l'adresse IP de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) :

1. Accédez à **Suivi téléphonique > Détails du gestionnaire de communications unifiées Cisco** dans Cisco ER.
2. Supprimez l'ancienne adresse IP et ajoutez la nouvelle.
3. Accédez à **Suivi téléphonique > Paramètres SNMP** dans Cisco ER.
4. Modifiez l'adresse IP de CUCM.
5. Redémarrez le service Cisco ER sur le serveur Cisco ER.

Informations connexes

- [Planification pour Cisco Emergency Responder](#)
- [Dans Emergency Responder, les appelants d'urgence reçoivent par intermittence un signal d'occupation et les appels d'urgence ne sont parfois pas routés](#)
- [Assistance technique concernant la technologie vocale](#)
- [Assistance concernant les produits vocaux et de communications unifiées](#)
- [Dépannage des problèmes de téléphonie IP Cisco](#)
- [Support et documentation techniques - Cisco Systems](#)