

Configuration et dépannage des mécanismes CUE MWI

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Informations générales](#)

[Configuration](#)

[SIP Outcall, méthode](#)

[Notification d'abonnement SIP](#)

[MWI Subscribe-Notifier dans SRST :](#)

[SIP Unsolicited-Notify](#)

[MWI avec Cisco Unified Communications Manager \(CUCM\)](#)

[Dépannage](#)

[Débogues et traces](#)

[CUCME](#)

[CUE](#)

[Licence CUE](#)

[Dépannage de SIP Outcall](#)

[Dépannage de SIP Subscribe-Notify](#)

[Dépannage de SIP non sollicité](#)

[Problèmes courants](#)

[Problème 1. MWI ne fonctionne pas après les commandes de liaison SIP](#)

[Problème 2. Longueur de poste correcte non définie dans ephone-dn](#)

[Problème 3. S'abonner à Notify sans abonnement](#)

[Problème 4. 488 Support non acceptable](#)

[Informations connexes](#)

Introduction

Ce document décrit les différentes méthodes disponibles pour activer et désactiver l'indicateur de message en attente (MWI) sur un téléphone IP (Internet Protocol), ainsi que la façon de résoudre les problèmes qui surviennent lorsque Cisco Unity Express (CUE) est intégré à Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Call Manager Express (CME) ou CUCME
- Cisco Unity Express
- SCCP (Skinny Call Control Protocol)
- Session Initiation Protocol (SIP)

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUE 7.x et 8.x Des exemples de configurations et de captures d'écran sont tirés de CUE 7.0.6 et 8.6.2, installés sur un module NME-CUE
- CUCME 7.1 et 8.5
- Téléphone IP Cisco 7965 enregistré avec CUCME, avec SCCP

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est en ligne, assurez-vous de bien comprendre l'incidence possible des commandes.

Produits connexes

Ce document peut également être utilisé avec les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Toute version CUE et CME peut être utilisée
- Tout module CUE ou routeur CME peut être utilisé

Informations générales

MWI est utilisé pour indiquer qu'un nouveau message reste dans la boîte vocale. Pour indiquer un nouveau message, le voyant rouge des téléphones IP est allumé avec l'icône d'enveloppe située en regard de l'affichage de la ligne.



Note: Ce document est basé sur un serveur CUCME intégré à un module CUE.

Il existe trois mécanismes MWI disponibles lorsque CUE s'intègre à CUCME :

- Appeler
- SIP Subscribe-Notify
- SIP non sollicité

Il existe un mécanisme MWI disponible lorsque CUE s'intègre à CUCM :

- API de téléphonie Java (JTAPI)/ Intégration de téléphonie informatique (CTI)

Note: [Le document CUE JTAPI Issues and Case Studies](#) fournit des informations sur la façon d'activer JTAPI Traces dans CUE et comment dépanner MWI via JTAPI.

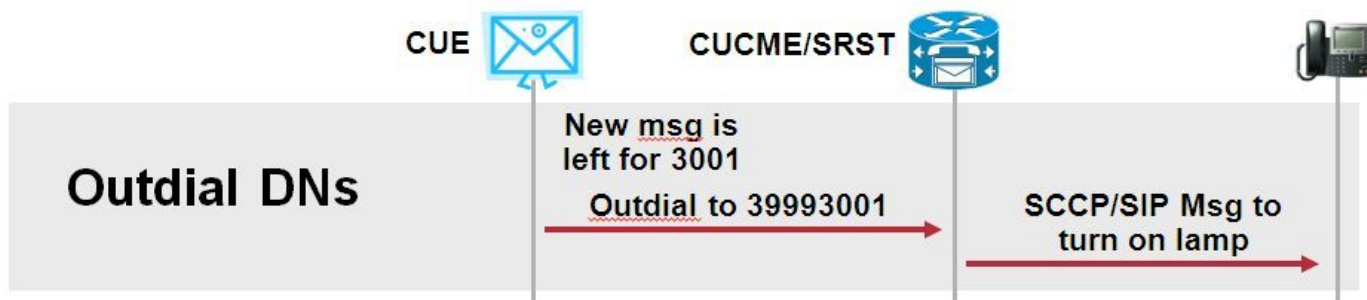
Configuration

SIP Outcall, méthode

Outcall est la méthode par défaut utilisée dans CUE afin de fournir une compatibilité en amont pour les systèmes disponibles. Bien qu'il soit recommandé d'utiliser Subscribe-Notify ou Unsolicited pour la notification MWI, la méthode Outcall est utilisée dans plusieurs environnements réseau pour configurer et activer MWI pour les téléphones IP SCCP enregistrés auprès de CME.

Note: Le mécanisme d'appel sortant ne fonctionne pas dans les déploiements SRST (Survivable Remote Site Telephony) de Cisco. Les terminaux SIP ne sont pas pris en charge.

Dans ce mécanisme, CUE envoie une invitation à CUCME lorsqu'un utilisateur a un nouveau message vocal.

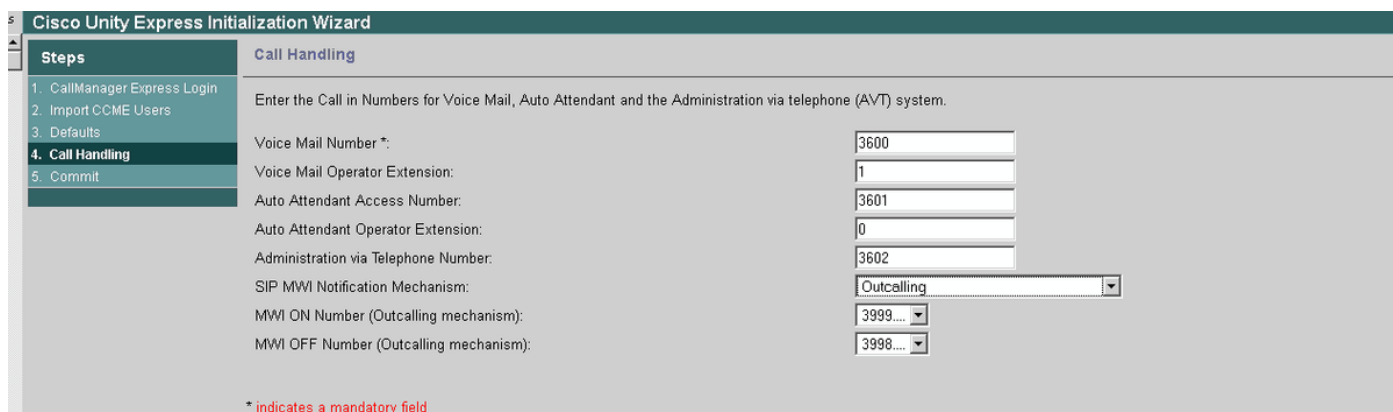


Configurez deux ephone-dn sur CUCME. Les deux DN représentent les numéros de poste que CUE doit composer pour activer ou désactiver le MWI pour un poste donné.

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999....
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998....
```

Note: Le nombre de points à la fin du DN doit correspondre à la longueur de poste utilisée par les téléphones enregistrés sur CUCME.



Vérifiez que la configuration CUCME est terminée, puis passez à la configuration CUE. Dans la configuration initiale de CUE, les numéros de répertoire MWI sont automatiquement renseignés dans la section **Gestion des appels de l'Assistant Initialisation**.



Note: Pour accéder à l'assistant d'initialisation, CME doit être intégré à CUE pour l'accès à l'interface utilisateur graphique. Sur un système de production, les informations DN sont synchronisées avec CUE. Accédez à **Messagerie vocale > Indicateurs de message en attente > Paramètres** pour afficher les numéros de répertoire.

Exemple de page de paramètres MWI après la configuration et la synchronisation des DN avec CUE :

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 Apply  Help

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number:

MWI Off Number:

Note: Ici **Subscribe-Notify** est également activé. Ceci n'est pas nécessaire, mais il est pris en charge que **Subscribe-Notify** et **Outcalling** soient configurés en même temps. CUE envoie deux notifications, une pour chaque méthode, afin d'activer ou de désactiver le MWI.

Note: La configuration des appels sortants et des notifications non sollicitées n'est pas prise en charge en même temps.

Exemple de configuration CUE :

```
ccn application ciscoMWIapplication aa
  description "ciscoMWIapplication"
  enabled
  maxsessions 6
  script "setmwi.aef"
  parameter "strMWI_OFF_DN" "3999"
  parameter "strMWI_ON_DN" "3998"
end application
```

```
ccn subsystem sip
  mwi sip outcall
```

Utilisez la commande **show ccn subsystem sip** afin de déterminer la configuration MWI actuelle.

```
CUE# sh ccn subsystem sip
SIP Gateway:                10.10.202.1
SIP Port Number:            5060
DTMF Relay:                  sip-notify,sub-notify
MWI Notification:                outcall
MWI Envelope Info:          disabled
Transfer Mode:               bye-also
SIP RFC Compliance:         Pre-RFC3261
```

Note: Dans l'exemple de configuration, les extensions MWI sont définies sans points. Les points sont définis uniquement dans CME pour indiquer la longueur du poste DN du téléphone. La sortie de la commande **show ccn subsystem sip** peut varier en fonction de la version CUE.

Les modifications apportées au terminal de numérotation dial-peer, utilisé pour CUE, sont nécessaires afin de s'assurer que le terminal de numérotation dial-peer entrant correct est mis en correspondance pour l'invitation SIP Outcall. Un nouvel homologue de numérotation peut également être créé pour agir comme homologue de numérotation entrant :

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.50
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

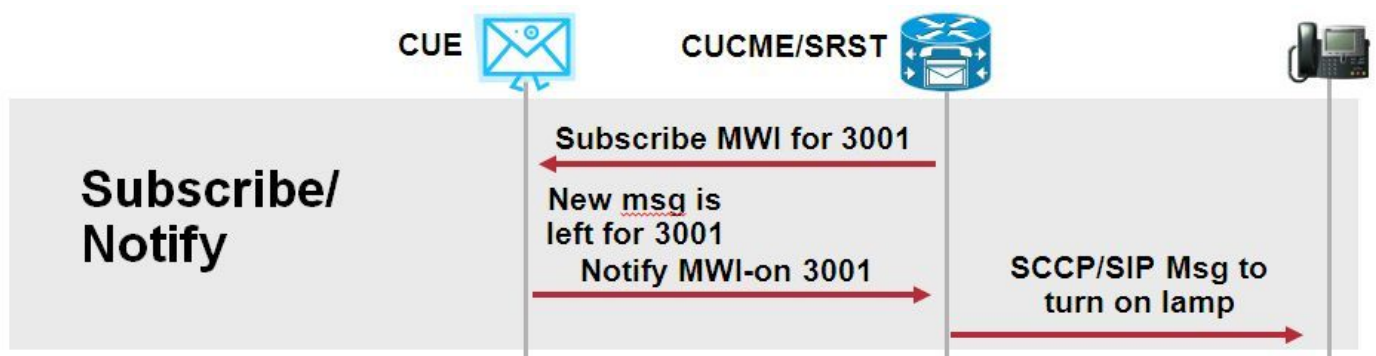
OU

```
dial-peer voice 3999 voip
session protocol sipv2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

Notification d'abonnement SIP



Dans le mécanisme Subscribe-Notify, les DN se sont d'abord abonnés avec le CUE. Après l'abonnement, le message NOTIFY de CUE est accepté pour la notification MWI.

Remarque : cette méthode est recommandée pour les déploiements SRST et CUCME.



Activer la notification d'abonné afin d'utiliser cette méthode de notification :

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

 [Apply](#)  [Help](#)

SIP MWI Notification Mechanism

Subscribe - Notify

Currently active subscriptions: 0

Include envelope information in the notifications.

Unsolicited Notify

Failures in last 5 tries: 0

Outcalling

MWI On Number:

MWI Off Number:

Vous pouvez également activer la méthode Subscriber Notify sur l'interface de ligne de commande (CLI) :

```
ccn subsystem sip
gateway address "10.10.202.1"
mwi envelope-info
mwi sip sub-notify
end subsystem
```

Configurez le CME avec l'adresse IP du serveur MWI (CUE) dans la section sip-ua. Vous pouvez confirmer l'adresse IP du CUE à partir de la configuration d'interface du module de service sur lequel le CUE est hébergé à l'aide de la commande **show run interface**.

```
interface Integrated-Service-Engine1/0
ip unnumbered Vlan400
service-module ip address 10.10.202.50 255.255.255.0
```

```
sip-ua
mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp
```

La commande **mwi-server ipv4:10.10.202.50** sous **sip-ua** est suffisante pour prendre en charge les événements Subscribe-Notify pour MWI. Les paramètres **Expires**, **Port** et **Transport** sont automatiquement inclus dans la configuration avec les paramètres par défaut.

Configurez les noms de domaine pour qu'ils s'abonnent au CUE afin de recevoir l'événement de notification MWI. Cette méthode peut être utilisée pour les téléphones IP SCCP et SIP enregistrés sur le routeur CME.

```
voice register dn 1
number 3005
```

mwi
!
ephone-dn 1
number 3001
mwi sip

Une fois la commande entrée, le téléphone envoie un message **SUBSCRIBE** à CUE afin de demander une mise à jour MWI et le CUE répond avec un message **SIP 202 Accepted** :

Sent:
SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
To: <sip:3001@10.10.202.50>
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Max-Forwards: 70
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Event: message-summary
Expires: 3600
Contact:

Accept: application/simple-message-summary
Content-Length: 0

Received:
SIP/2.0 202 Accepted
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK4812E5
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Content-Length: 0
Expires: 3600
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary

Une fois l'abonnement accepté, CUE envoie un message **NOTIFY** avec l'état actuel du MWI pour ce DN spécifique. Dans cet exemple, la notification MWI est définie sur Oui :

Received:
NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQB1Qw~~30
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Event: message-summary
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event

Allow-Events: message-summary
Subscription-State: active
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:
SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~30
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=217fce13-1101
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=CC5F60-3EC
Date: Thu, 04 Jul 2013 16:36:15 GMT
Call-ID: AE09C597-E3FE11E2-80F3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 0

Sur l'interface utilisateur graphique de CUE, notez que les **abonnements actuellement actifs** sont incrémentés de 1 pour chaque message **Abonnement** reçu :

The screenshot shows the 'Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings' page. At the top, there are 'Apply' and 'Help' buttons. The main section is titled 'SIP MWI Notification Mechanism'. It contains three main settings:

- Subscribe - Notify**
Currently active subscriptions: 1
 Include envelope information in the notifications.
- Unsolicited Notify**
Failures in last 5 tries: 0
- Outcalling**
MWI On Number: 3999...
MWI Off Number: 3998...

Utilisez la commande **show ccn sip subscribe mwi** pour afficher l'état de l'abonnement.

DN	Subscription Time	Expires
3001	Mon Sep 22 13:40:02 EDT 2008	3600

MWI Subscribe-Notifier dans SRST :

Configurez le **relais mwi** soit sous **call-manager-fallback**, pour SRST hérité, soit **telephony-service**

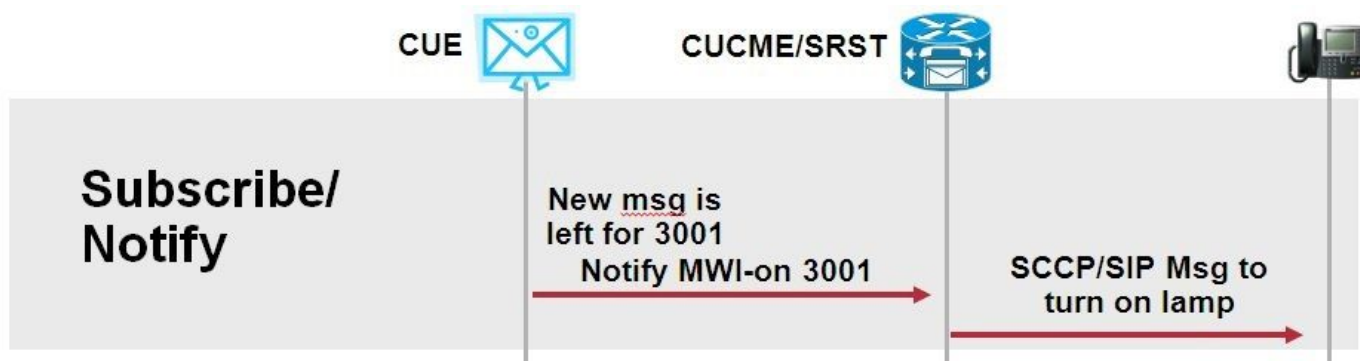
pour les déploiements CME-SRST.

```
call-manager-fallback  
  mwi relay
```

```
telephony-service  
  mwi relay
```

SIP Unsolicited-Notify

La méthode SIP Unsolicited-Notify prend en charge CUCME et SRST. Cette méthode utilise un message SIP NOTIFY pour activer ou désactiver MWI. Contrairement à Subscribe-Notify, il n'y a aucun abonnement géré par CUE.



Configurez la commande **mwi relay** sous **call-manager-fallback** ou **CME-SRST** afin de prendre en charge les déploiements SRST, avec la commande de configuration **sip-ua** MWI.

Activez l'option Notify non sollicité :

Voice Mail > Message Waiting Indicators > Settings

Apply ? Help

SIP MWI Notification Mechanism

- Subscribe - Notify**
Currently active subscriptions: 2
 Include envelope information in the notifications.
- Unsolicited Notify**
Failures in last 5 tries: 0
- Outcalling**
MWI On Number: 3999...
MWI Off Number: 3998...

Vous pouvez également activer la notification non sollicitée sur l'interface de ligne de commande CUE :

```
ccn subsystem sip
  mwi sip unsolicited
```

Activer la notification non sollicitée sur l'interface CLI CME :

```
sip-ua
  mwi-server ipv4:10.10.202.50 expires 3600 port 5060 transport udp unsolicited
```

Avertissement : Sauf si **unsolicited** est configuré sur la commande **mwi-server**, le CME continue à utiliser **Subscribe-Notify** et MWI ne fonctionne pas puisque la configuration sur CME ne correspond pas à la configuration sur CUE.

Note: Vous ne pouvez pas utiliser le mécanisme **Unsolicited-Notify** avec un autre mécanisme en même temps.

MWI avec Cisco Unified Communications Manager (CUCM)

Lorsque CUE est intégré à CUCM, le protocole JTAPI utilise le message **setMessageWaiting** pour activer/désactiver MWI. Les ports CTI contrôlés par JTAPI sont affectés à l'aide d'un espace de recherche d'appels (CSS) dont la partition correspond au numéro de répertoire du téléphone. Dans les versions ultérieures de CUE, vous pouvez configurer un port CTI dédié afin de fournir des notifications MWI. Si le port n'est pas disponible, le CUE utilise tout port disponible configuré et contrôlé par JTAPI.

Puisque JTAPI utilise le message **setMessageWaiting** pour les événements MWI, les extensions MWI ne sont pas configurées dans CUCM. Si les extensions sont configurées, elles sont ignorées et ne posent aucun problème d'interopérabilité avec JTAPI.

Dans CUE versions 7.x et ultérieures, vous pouvez configurer le routeur CUCME et CUE pour utiliser la méthode **Unsolicited-Notify** afin de maintenir la fonctionnalité MWI complète pendant le SRST.

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Débogues et traces

CUCME

Afin de dépanner les problèmes de MWI, utilisez ces débogages :

```
debug ccsip messages
```

```
debug voice ccapi inout
```

Afin de dépanner les problèmes de MWI avec les téléphones SCCP enregistrés sur un routeur CUCME avec la méthode d'appel sortant MWI, utilisez ces débogages :

```
debug ccsip messages
debug voice ccapi inout
debug ephone mwi mac <mac address>
debug ephone detail mac <mac address>
```

La commande **show ephone reg** sert à confirmer l'état de MWI quel que soit le mécanisme utilisé. Cette commande est utile lorsque le téléphone se trouve sur un site distant.

```
#show ephone reg
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[1] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9 privacy:1
IP:10.10.202.2 22856 7965 keepalive 186 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE mwi
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWI1 Password: cisco
```

CUE

Dans CUE, vous pouvez utiliser ces commandes show afin de vérifier votre configuration :

```
show ccn application
show ccn subsystem sip
```

CUE fournit également des traces afin de résoudre les problèmes liés à MWI. Vous pouvez utiliser les traces par défaut déjà activées dans CUE ou utiliser une trace spécifique plus facile à collecter et à lire.

La trace spécifique que vous pouvez activer dans CUE est la suivante :

```
trace ccn stacksip debug
```

Cette trace fournit des informations de signalisation SIP utiles afin de déterminer si le message **SIP Outcall** ou **Notify** est envoyé correctement pour MWI.

Vous pouvez également activer la **messagerie vocale de trace** en combinaison avec la trace de la pile afin d'obtenir plus d'informations sur l'appel et les événements MWI, ou au minimum activer la **trace voicemail vxml all** et la **trace voicemail mwi all**.

Note: Pour plus d'informations sur les problèmes de MWI, reportez-vous à la section [Dépannage des problèmes de MWI \(Unity Express Message Waiting Indication\)](#).

Licence CUE

Dans CUE, assurez-vous que les licences sont installées afin de prendre en charge les ports

d'agent d'appel (CUCME ou CUCM) et de messagerie vocale appropriés.

Dans CUE version 7.0.x, la commande est **show software Licenses**.

```
CUE# show software licenses
Installed license files:
- voicemail_lic.sig : 25 MAILBOX LICENSE
- ivr_lic.sig : 4 PORT IVR BASE LICENSE
- port_lic.sig : 24 PORT BASE LICENSE
```

Core:

- **Application mode: CCME**
- **Total usable system ports: 24**

Voicemail/Auto Attendant:

- Max system mailbox capacity time: 18000
- Default # of general delivery mailboxes: 10
- Default # of personal mailboxes: 25

- Max # of configurable mailboxes: 35

Interactive Voice Response:

- Max # of IVR sessions: 4

Languages:

- Max installed languages: 5
- Max enabled languages: 5

Dans CUE 7.1.x et versions ultérieures, les commandes sont **show license status application** et **show call-agent**

```
CUE# show license status application
voicemail enabled: 10 ports, 10 sessions, 30 mailboxes
ivr disabled, ivr session activation count has been set to zero
```

```
CUE# show call-agent
Call-agent: CUCME
```

Vous pouvez également utiliser la **licence show** qui fournit des informations détaillées sur les licences. Cette commande show est utile afin de déterminer si le CUE dispose de licences d'évaluation et combien de temps reste avant son expiration ou si les licences installées sont permanentes :

```
CUE# show license all
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 0 Feature: VMIVR-VM-MBX Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 65 /30
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 1 Feature: VMIVR-IVR-SESS Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 10 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
```

```

StoreIndex: 2 Feature: TCV-USER Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, Not in Use
License Count: 60 / 0
License Priority: Medium
License Store: Primary License Storage
StoreIndex: 3 Feature: VMIVR-PORT Version: 1.0
License Type: Permanent
License State: Active, In Use
License Count: 20 /10
License Priority: Medium
License Store: Evaluation License Storage

```

Dépannage de SIP Outcall

La méthode d'appel sortant SIP génère un événement d'appel SIP pour CUCME afin d'activer ou de désactiver le MWI pour un poste spécifique. CUE attend le message **180 Sonnerie**. Une fois reçu, il peut déconnecter l'appel.

Dans CUE :

```

CUE# no trace all
#trace ccn StackSip dbug
# clear trace
#mwi refresh telephonenumber 3001
#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...
4524 07/04 09:35:16.484 ACCN STGN 0 Task: 263000000018GetListMember: output string:outcall
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter connect
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGenter createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore
invitationmanager.createInvitation. body : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16910 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :
<sip:3602@10.10.202.50:5060> from tag : cue5aa7689b
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING added ciscogcid
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter
4524 07/04 09:35:16.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the
headers
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: before
adding headers to message
4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING getDTMFHeader: after
adding headers to message :

```

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b

Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16910 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGinvite message : INVITE
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b

Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: AA52BD08-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3337 3337 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16910 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGreturning invitation

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGgot Invitation

4524 07/04 09:35:16.490 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGbefore Invitation start

4524 07/04 09:35:16.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGafter Invitation start

4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING

InvitationCallback.proceeding

4846 07/04 09:35:16.509 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING **SIP/2.0 100 Trying**

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~10

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b

Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 0

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT

Allow-Events: telephone-event

Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING---
InvitationCallback.proceeding (dialog)
4846 07/04 09:35:16.515 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTINGSIP/2.0 180 Ringing
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~10
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 0
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:11 GMT
Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER
Allow-Events: telephone-event
Remote-Party-ID: <sip:39990000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off
Contact: <sip:39993001@10.10.202.1:5060>
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

4524 07/04 09:35:21.489 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=CONTACTING terminating dialog in
contacting state 20
4524 07/04 09:35:21.491 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDcontacting state hangup
4524 07/04 09:35:21.492 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATEDAfter contacting state
hangup
4846 07/04 09:35:21.507 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED
InvitationDialogCallback.rejected
4846 07/04 09:35:21.508 ACCN SIPL 0 sip-ltp17: 3602, State=TERMINATED SIP/2.0 487 Request
Cancelled
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~10
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=A233D8-2382
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue5aa7689b
Call-ID: 137295211648821@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 0
Date: Thu, 04 Jul 2013 15:50:16 GMT
Allow-Events: telephone-event
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Reason: Q.850;cause=16

Dans CUCME :

Received:

INVITE sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3
Max-Forwards: 70
To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c
Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3602@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: AA313BF9-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3068 3068 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16928 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields: cc_api_call_setup_ind_common:

cisco-username=3602

----- ccCallInfo IE subfields -----

cisco-ani=3602

cisco-anitype=0

cisco-aniplan=0

cisco-anipi=0

cisco-anisi=0

dest=39983001

//-1/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_call_setup_ind_common:

Interface=0x49432FE0, Call Info(

Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened, Presentation=Allowed),

Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown),

Calling Translated=FALSE, Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE,

Incoming Dial-peer=3600, Progress Indication=NULL(0), Calling IE Present=TRUE,

Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, CLID Transparent=FALSE), Call Id=22

...

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_display_ie_subfields:

ccCallSetupRequest:

cisco-username=3602

----- ccCallInfo IE subfields -----

cisco-ani=3602

cisco-anitype=0

cisco-aniplan=0

cisco-anipi=0

cisco-anisi=0

dest=39983001

//22/21F6E0878040/CCAPI/ccIFCallSetupRequestPrivate:

Interface=0x4A492188, Interface Type=6, Destination=, Mode=0x0,

Call Params(Calling Number=3602,(Calling Name=)(TON=Unknown, NPI=Unknown, Screening=Not Screened, Presentation=Allowed),

Called Number=39983001(TON=Unknown, NPI=Unknown), Calling Translated=FALSE,

Subscriber Type Str=Unknown, FinalDestinationFlag=TRUE, Outgoing Dial-peer=20004, Call Count On=FALSE,

Source Trkgrp Route Label=, Target Trkgrp Route Label=, tg_label_flag=0, Application Call Id=)

Sent:

SIP/2.0 100 Trying

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Allow-Events: telephone-event

Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

Content-Length: 0

Sent:

SIP/2.0 180 Ringing

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:36 GMT

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Allow: INVITE, OPTIONS, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY, INFO, REGISTER

Allow-Events: telephone-event

Remote-Party-ID: <sip:39980000@10.10.202.1>;party=called;screen=no;privacy=off

Contact: <sip:39983001@10.10.202.1:5060>

Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

Content-Length: 0

Received:

CANCEL sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

Max-Forwards: 70

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 CANCEL

Content-Length: 0

//22/21F6E0878040/CCAPI/cc_api_call_disconnected:

Cause Value=16, Interface=0x49432FE0, Call Id=22

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 CANCEL

Content-Length: 0

Sent:

SIP/2.0 487 Request Cancelled

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF

Date: Thu, 04 Jul 2013 15:13:41 GMT

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Allow-Events: telephone-event

Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x

Reason: Q.850;cause=16

Content-Length: 0

Received:

ACK sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~3

Max-Forwards: 70

To: <sip:39983001@10.10.202.1:5060;user=phone>;tag=80B2C0-1CF

From: <sip:3602@10.10.202.50:5060>;tag=cue9c19e76c

Call-ID: 13729499207617@10.10.202.50

CSeq: 1 ACK

Content-Length: 0

Debug ephone mwi:

000922: Jul 4 10:23:22.654: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1

000923: Jul 4 10:23:22.654: alling [3602] called [39993001]

000924: Jul 4 10:23:22.654: SkinnyTryCall to 3001 instance 1 start at 0SkinnyTryCall to 3001 instance 1 match DN 1

000925: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0

000926: Jul 4 10:23:22.654: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0

Debug ephone detailed:

```
001231: Jul  4 10:25:37.899: Phone 0 DN 1 MWI on 0 messages
001232: Jul  4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 1 to ON count 0
001233: Jul  4 10:25:37.899: ephone-1[1]:Set MWI line 0 to ON count 0
```

Dépannage de SIP Subscribe-Notify

Après l'abonnement initial des numéros de répertoire, CUE envoie un message de notification à CUCME afin d'indiquer quel poste doit activer ou désactiver le MWI.

Dans CUE :

```
CUE#no trace all
CUE#trace ccn stacksip debug
CUE#trace voicemail all
CUE# clear trace
CUE#mwi refresh telephonenumber 3001
CUE#show trace buff tail
Press <CTRL-C> to exit...

4430 07/04 10:43:39.263 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWI1/TelephoneNumbers/primaryExtension
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting:
3001,true
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Request connection: inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Request connection:
inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 0 Got connection: 1, inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Got connection: 1,
inUse: 2, active: 2
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS vmdb 7 select uid from vm_message where
vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.264 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : select uid from
vm_message where vm_message.messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538' ;
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 3 PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase :
PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:
personalMailboxId=PERSONAL_000000000000000000000000
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmdb 0 Freed connection: 1, inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : Freed connection: 1,
inUse: 1, active: 2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: sender entity:
id=MW2,type=1,ext=3002,cn=MW2,desc=
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: localPart=MW2
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS vmmsg 8 populateSenderDetails: imapSender="MW2 \ (MW2\)"
<MW2@localdomain>, mwiFrom="MW2" <sip:3002@sip.invalid>, subjectLine=3002
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.273 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Message : getLengthMillisec():
msgid: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538 totalMsgLength: 14287
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:
Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)
```

X-Cisco-Message-State: new
X-Cisco-Message-Type: normal
From: "MW2" <sip:3002@sip.invalid>
To: <sip:3001@sip.invalid>
Date: Thu, 4 Jul 2013 16:43:39 GMT
Message-ID: FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538
Message-Context: voice-message
Content-Duration: 14

4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS vmdb 0x00000000000f1206 7 update vm_message set mwion=true where
messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-1372949852538';
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : taskId:
987654(0xf1206): update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-
1372949852538';
4430 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0:
execute: update vm_message set mwion=true where messageid='FTX1242A3S6-NME-FOC12394L3Y-
1372949852538';
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
3450 07/04 10:43:39.274 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1

4522 07/04 10:43:39.289 ACCN STGN 0 Task: 263000000053GetListMember: output string:sub-notify

Dans CUCME :

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~26

Max-Forwards: 70

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099

Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 5 NOTIFY

Content-Length: 113

Contact: sip:3001@10.10.202.50

Event: message-summary

Allow-Events: refer

Allow-Events: telephone-event

Allow-Events: message-summary

Subscription-State: active

Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreuy0GkQBlQw~~26

From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=a4c2d6ba-1099

To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=C253E4-7B4

Date: Thu, 04 Jul 2013 16:33:26 GMT

Call-ID: 25A81829-E3FD11E2-80C3BB44-39D4A3CF@10.10.202.1

CSeq: 5 NOTIFY

Content-Length: 0

Dépannage de SIP non sollicité

CUE envoie un message NOTIFY à CUCME. Aucun abonnement préalable n'est requis.

Dans CUE :

```
2922 07/04 11:07:59.028 VMSS vmwi 0x000000000000f1206 2 3001,true
2922 07/04 11:07:59.028 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : setMessageWaiting:
3001,true
2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob:
Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 2/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

2922 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.addJob: numJobs=1
2922 07/04 11:07:59.029 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 MessageWaitingThread.run: extn=3001, numJobs=0
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS vmwi 4 http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
3450 07/04 11:07:59.029 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL_000000000000000000000000,ownerDn
2924 07/04 11:07:59.037 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get
attribute: ownerDn Mailbox: PERSONAL_000000000000000000000000
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS sydb 1 MailboxNode: PERSONAL_000000000000000000000000,mailboxDesc
2921 07/04 11:07:59.039 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMSysdbMailboxNode : Get
attribute: mailboxDesc Mailbox: PERSONAL_000000000000000000000000
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: output string:unsolicited
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN STGN 0 Task: 263000000060GetListMember: Position variable is beyond
the string list: number of tokens in the list:1
4524 07/04 11:07:59.041 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message being
sent:NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds9b9149a8
Call-ID: a5244b0b-1105@sip:3001@10.10.202.50:5060
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/simple-message-summary
Event: message-summary

Messages-Waiting: yes
Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 2/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

4524 07/04 11:07:59.052 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,
result:true
4524 07/04 11:08:09.053 ACCN SIPL 0 SubscriptionLineImpl: Unsolicited Notify Message sent,
result:true
```

Dans CUCME :

```
Received:
NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060;transport=udp SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUBreyu0GkQB1Qw~~44
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
```

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499
Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3001@10.10.202.50:5060
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: <sip:3001@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/simple-message-summary
Event: message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50

Voice-Message: 1/0 (0/0)

Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bKkuJtPQPUKbreuy0GkQBlQw~~44

From: <sip:3001@10.10.202.50:5060>;tag=ds3f77b499

To: <sip:3001@10.10.202.1:5060>;tag=F07F98-117C

Date: Thu, 04 Jul 2013 17:15:43 GMT

Call-ID: 7364fb7c-1104@sip:3003@10.10.202.50:5060

CSeq: 1 NOTIFY

Content-Length: 0

Problèmes courants

Problème 1. MWI ne fonctionne pas après les commandes de liaison SIP

Les commandes SIP Bind sont configurées sous **voice service voip** vers une interface qui n'est pas celle utilisée pour CUE. C'est un problème très courant et difficile à détecter avec les outils de dépannage de CME. Du point de vue de CME, aucun message SIP n'est affiché.

Dans CME si vous exécutez **debug ip udp** vous pouvez remarquer des paquets de CUE mais aucun message n'apparaît dans **debug ccsip messages** ou **debug csip all** :

```
000186: *Jul  8 17:30:48.843: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748  
000187: *Jul  8 17:30:49.343: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748  
000188: *Jul  8 17:30:50.347: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748  
000189: *Jul  8 17:30:52.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748  
000190: *Jul  8 17:30:56.351: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748  
000191: *Jul  8 17:31:04.355: UDP: rcvd src=10.10.202.50(32777), dst=10.10.202.1(5060),  
length=748
```

Si une capture de paquets est collectée directement à partir de l'interface CUE avec l'**exportation du trafic ip**, vous pouvez remarquer que l'INVITE est effectivement reçu par CUCME :

No. -	Time	Source	Destination	Protocol	Info
60	0.603553	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SIP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
76	0.603723	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
78	1.603571	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
80	3.608380	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc
82	7.609776	10.10.202.50	10.10.202.1	SIP/SDP	Request: INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone, with session desc

Dans CUE, l'invitation est affichée comme envoyée, bien qu'il n'y ait aucune réponse de CUCME, il continue à envoyer des invitations jusqu'à ce que le nombre de nouvelles tentatives soit atteint, puis la connexion est interrompue en raison de l'absence de réponse :

```
4480 07/08 10:30:59.377 ACCN HTTPS 0 -> AInvoker.doGet() (/mwiapp) EXIT
4901 07/08 10:31:01.858 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination
10.10.202.1:5060
```

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16926 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

```
4488 07/08 10:31:04.355 ACCN ENGN 0 Record 544481396 enqueued. Queue size=0 total number of
writes=10
```

```
4863 07/08 10:31:04.359 ACCN ENGN 0 Insert Record 544481396 took 3ms finish at 1373301064359
```

```
4903 07/08 10:31:09.860 DSSP LWRE 0 Sending UDP packet on 10.10.202.50:32775, destination
10.10.202.1:5060
```

INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0

Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~5

Max-Forwards: 70

To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>

From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cuefb95dbea

Call-ID: 137330105434811@10.10.202.50

CSeq: 1 INVITE

Content-Length: 178

Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>

Content-Type: application/sdp

Cisco-Gcid: BF1F1B8C-013F-1000-4000-001125CUC68

Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"

Allow-Events: telephone-event

v=0

o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 2956 2956 IN IP4 10.10.202.50

s=SIP Call

c=IN IP4 10.10.202.50

t=0 0

m=audio 16926 RTP/AVP 0

a=rtpmap:0 pcmu/8000

a=ptime:20

```
2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : refreshMWI: 3001
```

```
2882 07/08 10:36:30.909 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: 3001
```

```
2882 07/08 10:36:30.918 VMSS debug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getUserByPhoneNo: id
MWIOne
```

2882 07/08 10:36:30.918 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 0: query:
select mailboxid from vm_mbxusers where owner=true and userdn='/sw/local/users/MWIOne';
2882 07/08 10:36:30.919 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMUser : getMailboxInfo:
personalMailboxId=PERSONAL_000000000000000000000000
2882 07/08 10:36:30.920 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.VMDatabase : connection 1: query:
select messageid from vm_message where messagetype=50 and starttime<=1373301390920 and
endtime>=1373301390920 and private='false' except select vm_bcst_heard.messageid from
vm_message, vm_bcst_heard where vm_message.messageid=vm_bcst_heard.messageid and
vm_bcst_heard.mailboxid='PERSONAL_000000000000000000000000';
2882 07/08 10:36:30.922 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.LdapAgent : getAttributeValue:
/sw/local/users/MWIOne/TelephoneNumbers/primaryExtension
2882 07/08 10:36:30.923 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.Mailbox : **setMessageWaiting:
3001,true**
2882 07/08 10:36:30.923 VMSS dbug 1 MessageWaitingThread : adding job
3400 07/08 10:36:30.923 VMSS dbug 1 com.cisco.aesop.voicemail.MessageWaitingThread :
http://localhost:8080/mwiapp?extn=3001&state=1
4481 07/08 10:36:30.935 ACCN STGN 0 Task: 265000000011**GetListMember: output string:outcall**
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter connect
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGenter createInvitation
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 SDPBody : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20

4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore
invitationmanager.createInvitation. body : v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
body type : application/sdp toNA : <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone> fromNA :
<sip:3@10.10.202.50:5060> from tag : cue9d5cfebc
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter
invitationmanager.createInvitation
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING added ciscogcid
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: Enter
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: getting the
headers
4481 07/08 10:36:30.937 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: before adding
headers to message
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING getDTMFHeader: after adding
headers to message :
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc
Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 178
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUCE68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event

v=0


```
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16924 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
```

```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGinvite message : INVITE
sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
```

```
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~6
```

```
Max-Forwards: 70
```

```
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
```

```
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue9d5cfebc
```

```
Call-ID: 137330139093613@10.10.202.50
```

```
CSeq: 1 INVITE
```

```
Content-Length: 178
```

```
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
```

```
Content-Type: application/sdp
```

```
Cisco-Gcid: BF243E58-013F-1000-4000-001125CUC68
```

```
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
```

```
Allow-Events: telephone-event
```

```
v=0
```

```
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 3673 3673 IN IP4 10.10.202.50
```

```
s=SIP Call
```

```
c=IN IP4 10.10.202.50
```

```
t=0 0
```

```
m=audio 16924 RTP/AVP 0
```

```
a=rtpmap:0 pcmu/8000
```

```
a=ptime:20
```

```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGreturning invitation
```

```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGgot Invitation
```

```
4481 07/08 10:36:30.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGbefore Invitation start
```

```
4481 07/08 10:36:30.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTINGafter Invitation start
```

```
4481 07/08 10:36:35.938 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=CONTACTING terminating dialog in  
contacting state 20
```

```
4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDcontacting state hangup
```

```
4481 07/08 10:36:35.939 ACCN SIPL 0 sip-ltp10: 3, State=TERMINATEDafter contacting state hangup
```

Solution :

La commande **bind** interface vous permet de configurer l'adresse IP source des paquets de signalisation et de support sur l'adresse IP d'une interface spécifique. Ainsi, l'adresse qui sort du paquet est liée à l'adresse IP de l'interface spécifiée avec la commande **bind**. Les paquets qui ne sont pas destinés à l'adresse liée sont ignorés.

1. Vérifiez l'interface utilisée pour configurer CUE.
2. Il est recommandé que l'interface utilisée dans CUCME à l'intérieur de l'adresse source ip soit la même que celle utilisée pour CUE.
3. Effectuez les réglages appropriés afin d'accepter le trafic SIP provenant de l'interface CUE :
 - 3.1 Vous pouvez supprimer les commandes **bind** du **service vocal voip**. Cela permet au modem routeur d'accepter le trafic SIP à partir de n'importe quelle interface.

```
voice service voip
```

```
sip
no bind control source-interface [interface]
no bind media source-interface [interface]
```

3.2 Vous pouvez configurer les commandes de **liaison SIP** sur une base **dial-peer**. Ceci est couramment utilisé lorsque vous avez une liaison SIP à votre opérateur ou pare-feu qui nécessite des adresses IP spécifiques pour permettre :

```
dial-peer voice tag voip
session protocol sipv2
voice-class sip bind {control | media} source interface interface-id[ipv6-address ipv6-address]
exit
```

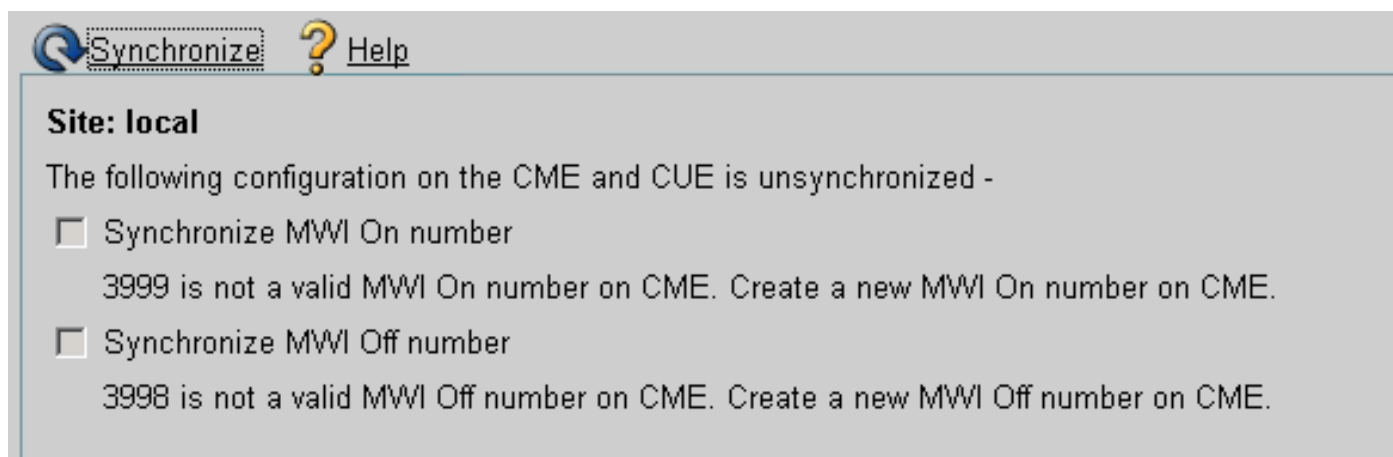
Problème 2. Longueur de poste correcte non définie dans ephone-dn

La configuration du DN MWI dans CUCME pour la méthode d'appel sortant n'est pas correctement provisionnée avec la longueur de poste correcte utilisée dans le plan de numérotation CUCME pour MWI.

Cause possible n°1

Si **ephoned-dn** est configuré avec uniquement l'extension MWI et qu'aucun point ('.') n'échoue la synchronisation CUE :

Accédez à **Administration > Synchroniser les informations**



The screenshot shows a web interface with a 'Synchronize' button and a 'Help' icon. Below the header, it says 'Site: local'. The main content area contains a warning: 'The following configuration on the CME and CUE is unsynchronized -'. There are two items listed, each with an unchecked checkbox:

- Synchronize MWI On number
3999 is not a valid MWI On number on CME. Create a new MWI On number on CME.
- Synchronize MWI Off number
3998 is not a valid MWI Off number on CME. Create a new MWI Off number on CME.

Cause possible n°2

La longueur de poste ne correspond pas au nombre de chiffres approprié pour les postes des utilisateurs.

Dans CUCME, vous pouvez utiliser les **messages debug ccsip** et les messages sont présents, mais le MWI ne fonctionne pas :

```
Received:
INVITE sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~20
Max-Forwards: 70
To: <sip:39993001@10.10.202.1:5060;user=phone>
From: <sip:3@10.10.202.50:5060>;tag=cue5d4ca12d
```

```
Call-ID: 137330470927141@10.10.202.50
CSeq: 1 INVITE
Content-Length: 176
Contact: <sip:3@10.10.202.50:5060>
Content-Type: application/sdp
Cisco-Gcid: BF56E097-013F-1000-4000-001125CUC68
Call-Info: <sip:10.10.202.50:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=2000"
Allow-Events: telephone-event
```

```
v=0
o=CiscoSystemsSIP-Workflow-App-UserAgent 151 151 IN IP4 10.10.202.50
s=SIP Call
c=IN IP4 10.10.202.50
t=0 0
m=audio 16932 RTP/AVP 0
a=rtpmap:0 pcmu/8000
a=ptime:20
```

```
000815: *Jul  8 18:26:07.215: SetCallInfo MODE 1 calling dn -1 chan 1 dn 3 chan 1
000816: *Jul  8 18:26:07.215: alling [3] called [39993001]
000817: *Jul  8 18:26:07.215: SkinnyTryCall to 1 instance 1 start at 0
000818: *Jul  8 18:26:07.215: MWI-on non-local target 1
000819: *Jul  8 18:26:07.215: MWI-on has no non-local target 1
```

CME#show ephone reg

```
ephone-1[0] Mac:0023.5E18.23EC TCP socket:[2] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
17/12 max_streams=5
mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:1 caps:9
IP:10.10.202.2 31984 7965 keepalive 4 max_line 6 available_line 6
button 1: dn 1 number 3001 CH1 IDLE CH2 IDLE
Preferred Codec: g711ulaw
Username: MWIOne Password: cisco
```

Solution :

Assurez-vous que le nombre approprié de points (!) sont configurés après le numéro de poste MWI afin de correspondre à la longueur des postes utilisés dans CUCME pour les utilisateurs :

```
ephone-dn 3
 mwi on
 number 3999...
!
ephone-dn 4
 mwi off
 number 3998...
```

Problème 3. S'abonner à Notify sans abonnement

Lorsque la méthode SIP Subscribe-Notify est utilisée et qu'aucun abonnement préalable aux numéros de répertoire n'a eu lieu, MWI ne fonctionne pas et aucune notification SIP n'est envoyée pour les événements MWI.

Dans CUCME après avoir quitté ou récupéré des messages vocaux, aucune notification SIP n'est envoyée à partir de CUE afin d'activer/désactiver MWI :

Sent:

BYE sip:3600@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:35:00 GMT
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DE96BA-2150599@10.10.202.1
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Max-Forwards: 70
Timestamp: 1373308519
CSeq: 102 BYE
Reason: Q.850;cause=16
Content-Length: 0

Received:

SIP/2.0 200 Ok
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK601067
To: <sip:3600@10.10.202.50>;tag=cue861dc350
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=716F18-152D
Call-ID: EE5026C6-E73311E2-80DE96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 102 BYE
Content-Length: 0

Solution :

Configurez les commandes d'abonnement MWI appropriées afin d'obtenir les DN S'abonner avec CUE pour les événements MWI :

```
voice register dn 1
  number 3005
  mwi
  !
ephone-dn 1
  number 3001
  mwi sip
```

Sent:

SUBSCRIBE sip:3001@10.10.202.50:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
To: <sip:3001@10.10.202.50>
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 101 SUBSCRIBE
Max-Forwards: 70
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT
User-Agent: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
Event: message-summary
Expires: 3600
Contact: <sip:3001@10.10.202.1:5060>
Accept: application/simple-message-summary
Content-Length: 0

Received:

SIP/2.0 202 Accepted
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.1:5060;branch=z9hG4bK61210
To: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
From: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1

CSeq: 101 SUBSCRIBE
Content-Length: 0
Expires: 3600
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary

Received:

NOTIFY sip:3001@10.10.202.1:5060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27
Max-Forwards: 70
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 113
Contact: sip:3001@10.10.202.50
Event: message-summary
Allow-Events: refer
Allow-Events: telephone-event
Allow-Events: message-summary
Subscription-State: active
Content-Type: application/simple-message-summary

Messages-Waiting: yes

Message-Account: sip:3001@10.10.202.50
Voice-Message: 1/0 (0/0)
Fax-Message: 0/0 (0/0)

Sent:

SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/UDP 10.10.202.50:5060;branch=z9hG4bK51VhKqo+pUDrDt5LgLS2yA~~27
From: <sip:3001@10.10.202.50>;tag=591a1296-1099
To: <sip:3001@10.10.202.1>;tag=728524-1B54
Date: Mon, 08 Jul 2013 18:36:11 GMT
Call-ID: 18BDF708-E73411E2-80DF96BA-2150599@10.10.202.1
CSeq: 1 NOTIFY
Content-Length: 0

000963: *Jul 8 18:36:12.255: %SYS-5-CONFIG_I: Configured from console by jovalver on vty0
(10.10.100.6)

000964: *Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 1 to ON count 1

000965: *Jul 8 18:36:12.599: ephone-1[2]:Set MWI line 0 to ON count 1

Problème 4. 488 Support non acceptable

CUCME envoie 488 supports non acceptables lorsque CUE envoie une invitation d'appel sortant pour MWI.

Sent:

SIP/2.0 488 Not Acceptable Media

Via: SIP/2.0/UDP 172.18.106.88:5060
From: "Cisco SIP Channel1" <sip:outbound-0@172.18.106.66>;tag=75b5194d-133
To: <sip:1109811043@172.18.106.66;user=phone>;tag=23F1578C-252
Date: Fri, 11 Mar 2005 15:09:13 GMT
Call-ID: e34bafcc-131@172.18.106.88:5060
Server: Cisco-SIPGateway/IOS-12.x
CSeq: 51 INVITE
Allow-Events: telephone-event

Content-Length: 0

Solution :

CUE prend uniquement en charge G711ulaw

Assurez-vous que le terminal de numérotation dial-peer entrant approprié correspond et prend en charge le codec G711ulaw. Vous pouvez créer un nouvel homologue de numérotation ou utiliser l'homologue de numérotation préexistant pour l'accès à la messagerie vocale :

```
dial-peer voice 3600 voip
destination-pattern 3600
session protocol sipv2
session target ipv4:10.10.202.2
incoming called-number 399[89]....
dtmf-relay sip-notify
codec g711ulaw
no vad
!
```

Informations connexes

- [Guide de l'administrateur de l'interface de ligne de commande de Cisco Unity Express VoiceMail et Auto Attendant pour versions 3.0 et ultérieures](#)
- [Résolution des problèmes d'indication de message en attente \(MWI\) dans Unity Express](#)
- [Intégration de la messagerie vocale à Cisco Unified SRST](#)
- [Prise en charge de la passerelle SIP pour la commande Bind](#)
- [Exemple de configuration de Cisco CallManager Express/Cisco Unity Express](#)