Service de transcription interne SpeechView Cisco Webex pour Unity Connection

Table des matières

Introduction Abréviations Conditions préalables Exigences Composants utilisés Informations générales Fonctionnement de SpeechView Diagramme de flux de données Configurer Configurer Configuration de Unity Connection Vérifier Dépannage

Introduction

Ce document présente la configuration de Unity Connection version 14 SU4 ou ultérieure afin d'activer la transcription de messagerie vocale SpeechView dans Cisco Unity Connection. Bien que les captures d'écran proviennent de versions spécifiques de Unity Connection, les concepts doivent s'appliquer à toute version ultérieure du produit.

Abréviations

- CUC Cisco Unity Connection
- CCUC Collaboration unifiée connectée au cloud
- CSSM Cisco Smart Software Manager

Conditions préalables

Exigences

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Unity Connection .
- Communications unifiées Webex connectées au cloud. Pour plus d'informations, consultez <u>Présentation des communications unifiées</u> <u>connectées au cloud Webex.</u>

Composants utilisés

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de logiciel suivantes :

• Unity Connection version 14 SU4 ou ultérieure.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. Tous les dispositifs utilisés dans ce document ont démarré par une configuration effacée (par défaut). If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informations générales

Le service tiers prenant en charge le service de transcription SpeechView de Cisco Unity Connection arrivera en fin de vie à compter du 30 décembre 2024. Par conséquent, Cisco a fait migrer le service de transcription SpeechView de Cisco Unity Connection du fournisseur tiers vers le service de transcription interne de Cisco Webex.

Cisco Webex propose une transcription interne pour les sous-titres et une transcription en anglais, français, allemand, espagnol et italien (septembre 2024). La transcription interne Cisco Webex est un modèle d'apprentissage automatique conçu par Cisco qui exploite la reconnaissance vocale automatique pour fournir des sous-titres et des fonctions de transcription. La transcription interne prend en charge l'entrée audio vocale, effectue l'extraction des fonctionnalités, décode à l'aide de modèles acoustiques, linguistiques et autres, et produit la sortie de texte. Le modèle est formé à l'aide d'ensembles de données Cisco uniques, conçus pour diverses catégories démographiques et adaptés pour une utilisation spécifique avec Cisco Webex Meetings, Cisco Webex Contact Center, Cisco Webex Calling, les périphériques Cisco et Vidcast. L'intégration de services de transcription en interne permettra à Cisco d'offrir la meilleure technologie de sa catégorie, en utilisant les derniers modèles pour transcrire des messages vocaux dans plusieurs langues et dialectes.

Fonctionnement de SpeechView

Ce processus décrit le flux de messages général d'une opération SpeechView. Les étapes de cette configuration sont décrites dans ces sections.

- 1. Unity Connection envoie le message vocal au service de transcription interne de Cisco Webex pour la transcription.
- 2. Le service de transcription interne de Cisco Webex traite l'audio et le convertit en texte.
- 3. Une fois la transcription terminée, le texte transcrit est renvoyé à Unity Connection via Cisco Webex Cloud-Connected UC.
- 4. Lorsque Unity Connection reçoit la réponse, il prend la transcription et l'envoie à tout périphérique de notification défini pour l'utilisateur qui a reçu la messagerie vocale.

Diagramme de flux de données

Le diagramme de flux de données de SpeechView est illustré à la figure 1 ci-dessous.



Figure 1. Diagramme de flux de données

Configurer

Configuration de Unity Connection

- Configurez le système de reprise après sinistre (DRS) sur le cluster Unity Connection. Pour plus d'informations, consultez <u>https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_14cuciu</u> <u>mg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D</u>.
- 2. Serveur/cluster Unity Connection intégré à Cisco Webex Cloud-Connected UC. Pour plus d'informations, référez-vous à <u>Configuration de Webex Cloud-Connected UC pour les périphériques sur site</u>.

Configuration réseau requise pour les communications unifiées Webex connectées au cloud : <u>https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC</u>.

← → C 😋 admin-in	nt.webex.com/ccuc-services/ucm	anagement/clusterdetail				☆	± 1 €	. 🛛 :
	webexone ²⁴	Technical training, I	imited seats. (DCT 21-24, Ft. Laude	erdale, FL Registe	er Now		
	Hub	Search			Dark the	eme 🕜 1	¢¹ 0 ∎	IA
Bt Apps ▲	< StandAloneCl vm161.cisco.com	uster - ucbu-arico	ent-					
Ø Organization Settings	Cluster Group Services	VM161_162 Enabled Directory	Service, Speechv	view Voicemail Transcr	ipt	Eve	ents History	
SERVICES		Disabled Certificate	e Management, C	perational Metrics, Vo	icemail, Deployment Insig	hts		
C Updates & Migrations	Node Nam Node	V IP Addr	Pro Typ	verifi	Age Events		Last C	onnect
Messaging Messagin	ucbu-aricent-vm16 14	10.65.156.247	CUC PU	BLISHER JBM4NMGN	Online Emergency	Info	08-28-	2024 <mark>0</mark> 6:04
& Calling	ucbu-aricent-vm16 14	10.65.156.66	CUC SU	SCRIBEF YG/AU5NG	Online Emergency	Info	08-28-	2024 <mark>0</mark> 6:04
S Connected UC								
🛆 Hybrid 🗸								
11_5_INT_ORG_Azure								

Assurez-vous que l'état du module de télémétrie est En ligne.

← → C 25 admin-int.webex.com/ccuc-services/ucmanagement/analytics-inventory					☆ ጏ	⊻ N	:		
		webexone 24	Technical tr	raining, limited seats.	OCT 21-24, Ft. Lauder	rdale, FL Register Now)		
≡ webex Cont	rol	Hub	Search			Dark theme	9 ¢ 0	s (IA
8t Apps	*	ucbu-aricent-vm44.cisco.cc	15	StandAloneCluster	Cluster Name	StandAloneCluster - ucbu-arice	ent-vm423.cisco.	com	•
Account		ucbu-aricent-vm540.cisco.c	14	StandAloneCluster	Cluster Group Name	vm423			
A Security		ucbu-aricent-vm88.cisco.cc	14	StandAloneCluster	Agent Version	20240821-80			
🔅 Organization Settings		ucbu-aricent-vm423.cisco.c	14	StandAloneCluster	Agent Status	Online			
		ucbu-aricent-vm421.cisco.c	14	StandAloneCluster	Agent Last Connection	08-23-2024 08:14:13			
SERVICES		ucbu-aricent-vm608.cisco.c	15	StandAloneCluster					
C Updates & Migrations	i.	ucbu-aricent-vm107.cisco.cc	15	StandAloneCluster	Telemetry Module De	etails			
Ø Messaging	I	ucbu-aricent-vm210.cisco.c	15	StandAloneCluster	Telemetry Module Version	2249			
& Calling	I	ucbu-aricent-vm204.cisco.c	15	StandAloneCluster	Telemetry Module	Online			
▷ Vidcast		ucbu-aricent-vm296.cisco.c	14	StandAloneCluster	Status				
S Connected UC		ucbu-aricent-vm591.cisco.c	14	StandAloneCluster	Telemetry Module Last	08-23-2024 08:12:49			
 Hybrid 	Ŧ	ucbu-aricent-vm326.cisco.c	14	StandAloneCluster	Connection				
11_5_INT_ORG_Azure		ucbu-aricent-vm181.cisco.cc	14	StandAloneCluster	Telemetry Module Ad	ction			-

3. Activez « **SpeechView Voicemail Transcript** » sur la page Service Management de Cisco Webex Cloud-Connected UC. Pour plus d'informations, référez-vous à <u>Activer ou désactiver les services UC</u> <u>connectés au cloud Webex dans Control Hub</u>.

\leftrightarrow \rightarrow C \mathfrak{C} admin-int.webex.com/ccuc-services/ucmanagement/clusterdetail	☆ ː ː ː ː ː ː
Service M	anagement
Changes to these settings will take a short time to take effect.	
Directory Service	× Disabled
Certificate Management	Enabled
Operational Metrics	Disabled
Voicemail	× Disabled
Speechview Voicemail Transcript	Enabled
Deployment Insights	× Disabled
Cancel	Submit

4. Enregistrez Unity Connection auprès de **Cisco Smart Software Manager (CSSM)** ou du **satellite Cisco Smart Software Manager** et assurez-vous que vous avez acquis les licences appropriées, SpeechView de Cisco pour utiliser cette fonctionnalité. Pour plus d'informations, consultez <u>Gestion des</u> <u>licences</u>.

Cicco Unity Conno	ction Administration		Navigation Cisco Unit	Connection Administra	tion M Gr
Cisco Unity Connection Administration				y Connection Administra	
For cisco onnieu communica	itions solutions		admin Search Docu	mentation About	Sign Out
Cisco Unity Connection	Licenses				Licenses
Branch Management	License Refresh Help				
HTTP(S) Links	To view and manage Smart Licenses for	your Cisco Smart Account, go to Smart Software Manager			
Locations	to their and manage official control	Four cloce office recountly go to office operation ranges			
VPIM	Smart Software Licensing Status-				
	Registration Status	Registered (Aug 21, 2024)		Actions	~
Unified Messaging	License Authorization Status	Authorized (Aug 23, 2024)			
Unified Messaging Accounts Status	Smart Account	BU Production Test			
SpeechView Transcription	Virtual Account	GGN-Alpha 2			
E Video	Product Instance Name	UDI_PID: Cisco Unity Connection; UDI_SN: f8723abb42524233b1dcc	6dce95		
	Transport Settings	Direct View/Edit			
Video Services Accounts Status	Export-Controlled Functionality	Allowed			
E Dial Plan					
Partitions	License Usage Report				
Search Spaces	License	Description	Usage	Status	
System Settings	CLIC BasicMessaging	Total Number of Voicemail Licere	7	Authorized	
General Configuration	CUC SpeechConnectPort	Total Number of Sneech Connect Sessions	0	No License in Lise	
Cluster	CUC_SpeechViewPro	Total Number of SpeechView Professional Lisers	0	No License in Use	
T-Poles	CUC EnhancedMessaging	Total Number of Enhanced Messaging Users	0	No License in Use	
Restriction Tables	CUC SpeechConnectGuestUser	Total Number of Contacts	0	No License in Use	
Licenses	CUC SpeechView	Total Number of Crossbyling Chandred Horse	7		
Schedules	COC_Speechview	Total Number of Speechview Standard Users	/	Autionzed	
Holiday Schedules	Usage details last updated: Aug 23, 2024 14:34:19 IST				
Global Nicknames					
Subject Line Formats	Smart Licensing Product Registrat	tion			
4 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	The licenses for this system are man	aged by Smart Software Manager			

5. Une fois les étapes ci-dessus terminées, accédez à la page SpeechView Transcription Services sur Unity Connection et vérifiez que SpeechView Status est Enabled. Si vous enregistrez la licence pour la première fois ou si la licence SpeechView de Unity Connection doit être mise à jour, cliquez sur le bouton État de la licence Sync pour obtenir l'état de conformité le plus récent pour SpeechView.

Les services de transcription sont accessibles directement par le serveur Unity Connection ou via un emplacement proxy.

- Si ce serveur doit accéder directement aux services de transcription, procédez comme suit :
 - Sélectionnez le champ Accéder directement au service de transcription.
 - Si vous voulez que ce serveur offre des services proxy de transcription à d'autres emplacements Unity Connection dans un réseau numérique, cochez la case Annoncer les services proxy de transcription à d'autres emplacements Unity Connection.
- Si ce serveur accède aux services de transcription via un autre emplacement Unity Connection mis en réseau numériquement, sélectionnez le champ Access Transcription Services through Unity Connection Proxy Location. Sélectionnez le nom de l'emplacement Unity Connection dans la liste.

Sélectionnez Save, puis Sync License Status.



6. Affectez des utilisateurs à une classe de service qui fournit la transcription SpeechView des messages vocaux.

alada Cisco Unity Conr	nection Administration	Navigation Cisco Unity Connection Administration 🛩 Go
CISCO For Cisco Unified Commun	ications Solutions	admin Search Documentation About Sign Out
 Cisco Unity Connection 	Licensed Features	•
I Users	Allow Users to Access Voicemail Using an IMAP Client and/or Single Inbox	
Users	Allow IMAP Users to Access Message Bodies	
Import Users	Allow IMAP Users to Access Message Bodies Except on Private Messages	
Synch Users	○ Allow IMAP Users to Access Message Headers Only	
Class of Service	□ Allow Users to Use the Web Inbox and RSS Feeds	
Class of Service Membership	Allow Access to Advanced Features	
Templates	Allow Access to Exchange Email by Using Text to Speech (TTS)	
User Templates	Allow Users to Use Voice Recognition	
Call Handler Templates	Allow Users to Access Speech/iew Transcription Service	
Contact Templates H Notification Templates		
E Contacts		
Contacts	Use Speechview Pro Transcription Service	
Distribution Lists	Secure Message Hanschpton (Speech View Standard/Pro)	
System Distribution Lists	Do Not Transcribe Secure Messages	
Call Management	○ Allow Transcriptions of Secure Messages	
System Call Handlers	• Allow Transcriptions of Secure Messages to Be Sent to Notification Devices	
	Enable Video	
Custom Recordings	Allew Users to Disuback and Record Video Creatings and Messages	
E-Call Routing		
E Message Storage	Allow Outside Callers	
-Mailbox Stores	Features	
Mailbox Stores Membership	Allow Users to Use Personal Call Transfer Bules	
H Mailbox Quotas		
<	Allow Users to Use the Messaging Assistant	Ψ

Pour plus d'informations sur la configuration de SpeechView, reportez<u>-vous au</u> chapitre<u>SpeechView Cisco</u> <u>Webex in-house transcription service</u> du System Administration Guide for Cisco Unity Connection Release 14, disponible à l'adresse

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html

Vérifier

Pour vérifier la configuration SpeechView, accédez à la page SpeechView Transcription Services et cliquez sur le bouton **« Test** ».

Le test effectue les actions suivantes et affiche les résultats avec des recommandations pour les cas d'échec, le cas échéant :

- Vérifie l'état du service Processeur SpeechView de connexion.
- Vérifie si la licence SpeechView est conforme à la configuration.
- Vérifie si le serveur Cisco Unity Connection est intégré et si SpeechView Voicemail Transcript est activé sur Cisco Webex Cloud-Connected UC.
- Vérifie si la communication avec Cisco Webex Cloud-Connected UC est permanente.

- Vérifie si la transcription interne de Cisco Webex est saine. Cela permet de s'assurer que le domaine de service de transcription interne Webex est dans la liste d'autorisation.
- Envoie une demande de transcription de test au service de transcription interne de Webex et recherche une réponse. Cela garantit que la requête de transcription est acheminée correctement, que le service est accessible et qu'une réponse est reçue.

Sicso Unity Connection Administration Task Alerts — Mozilla Firefox —				
○ ि ⊷ ।	ttps://ucbu-aricent-vm724 cisco.com/cuadmin/speech-to-text.do?op=getTaskStatus&sttTaskRequestId=96a48213-f9c8-42ba-b493-d9e675051084		E 🏠	≡
Status Task has f	nished.			
Task Executio	n Results			
Severity	Issue	Recommendation	Deta	ails
	Connection speechview Processor service is active and running.			
	Cisco Unity Connection Speechview license complete with the computation.			
Ğ	Specific terms that the solution server is onloaded on webey Cloud-Connected UC			
ă	Communication with Webs: Cloud-Connected UC is persistent.			
<u>.</u>	Webex in-house transcription service is healthy.			
ā	Test transcription request sent to Webex in-house transcription service, processed successfully.			
Close				

Dépannage

٠

Pour plus d'informations sur le dépannage de SpeechView avec le service de transcription interne Cisco Webex, reportez-vous au <u>chapitre Troubleshooting SpeechView (Cisco Webex in-house transcription service)</u> du Troubleshooting Guide for Cisco Unity Connection Release 14, disponible à l'adresse <u>https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html</u>

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.