

Configuration de SpeechView pour Unity

Connection avec Microsoft Office 365

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Fonctionnement de SpeechView](#)

[Diagramme de déploiement](#)

[Configuration](#)

[Étape 1. Configuration de Unity Connection](#)

[Étape 2. Configuration de Microsoft Office 365](#)

[Vérification](#)

[Dépannage](#)

Introduction

Ce document décrit la configuration de Cisco Unity Connection version 12.5(1) Service Update 3 et ultérieure avec Microsoft Office 365 afin d'activer la transcription de la messagerie vocale SpeechView dans une notification Cisco Unity Connection. Bien que les captures d'écran proviennent de versions spécifiques de Unity Connection et de Microsoft Office 365, les concepts doivent s'appliquer à toute version antérieure ou ultérieure de l'un ou l'autre des produits.

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

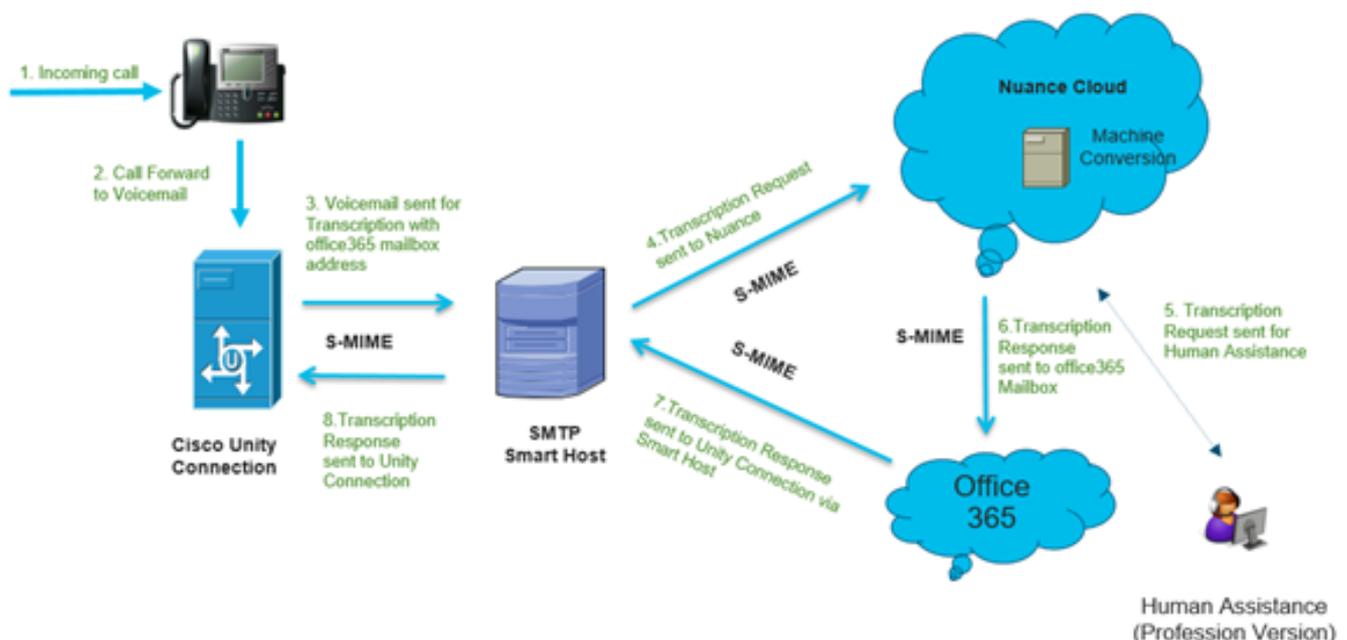
- Unity Connection version 12.5SU3 et ultérieure
- Microsoft Office 365

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Fonctionnement de SpeechView

1. Unity Connection envoie le message vocal à Nuance via Smart Host. Ce message inclut l'adresse SMTP de retour définie par l'administrateur que Nuance utilise pour la réponse.
2. Nuance transcrit le message et envoie la transcription à Microsoft Office 365.
3. Microsoft Office 365 reçoit le message de réponse et le transfère via Smart Host pour le contacter avec l'adresse e-mail de stt-service@<domaine de connexion d'unité>. Unity Connection attend que toutes les transcriptions SpeechView soient envoyées à l'alias « stt-service » au niveau du domaine SMTP de Cisco Unity Connection, qui dans cet exemple est « stt-service@<domaine de connexion d'unité> ».
4. Lorsque Unity Connection reçoit la réponse, il la traite en conséquence. S'il s'agit d'une réponse à une demande d'enregistrement, il termine l'enregistrement, ou s'il s'agit d'une transcription, il prend la transcription et l'envoie à tout périphérique de notification défini pour l'utilisateur qui a reçu la messagerie vocale.

Diagramme de déploiement



Configuration

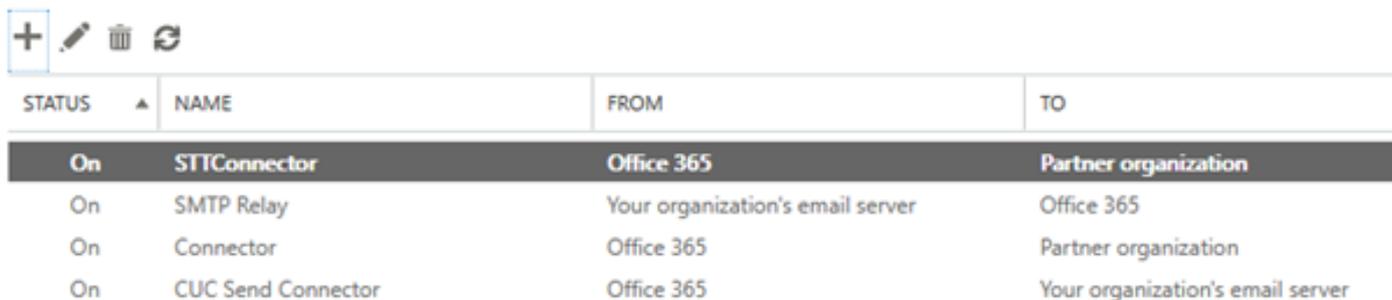
Étape 1. Configuration de Unity Connection

Pour la configuration de Unity Connection, reportez-vous à <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/voice-unified-communications/speechview/116126-config-speechview-00.html#anc7>.

Étape 2. Configuration de Microsoft Office 365

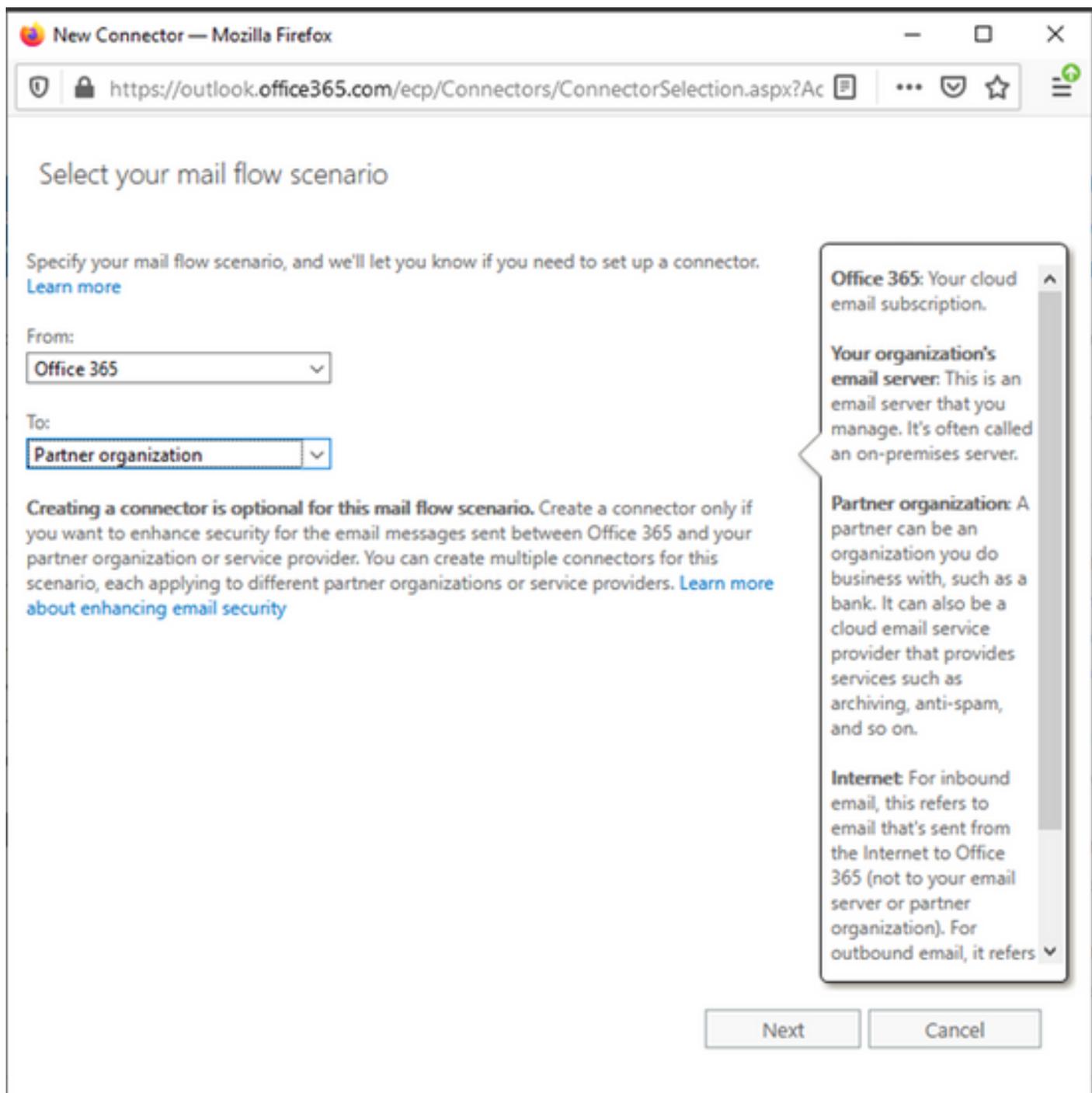
1. Connectez-vous à Microsoft Office 365 en tant qu'utilisateur admin. Cliquez sur Tous les centres d'administration.
2. Ouvrez **Exchange Admin Center** et cliquez sur **flux de courrier**.
3. Accédez à l'onglet **Connecteurs** et configurez le nouveau connecteur pour Unity Connection.

3.1. Cliquez sur + signe afin d'ajouter un connecteur comme indiqué dans l'image.



STATUS	NAME	FROM	TO
On	STTConnector	Office 365	Partner organization
On	SMTP Relay	Your organization's email server	Office 365
On	Connector	Office 365	Partner organization
On	CUC Send Connector	Office 365	Your organization's email server

3.2. Entrez les détails de la connexion du connecteur.



New Connector — Mozilla Firefox

https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/ConnectorSelection.aspx?Ac

Select your mail flow scenario

Specify your mail flow scenario, and we'll let you know if you need to set up a connector. [Learn more](#)

From:

To:

Creating a connector is optional for this mail flow scenario. Create a connector only if you want to enhance security for the email messages sent between Office 365 and your partner organization or service provider. You can create multiple connectors for this scenario, each applying to different partner organizations or service providers. [Learn more about enhancing email security](#)

Office 365: Your cloud email subscription.

Your organization's email server: This is an email server that you manage. It's often called an on-premises server.

Partner organization: A partner can be an organization you do business with, such as a bank. It can also be a cloud email service provider that provides services such as archiving, anti-spam, and so on.

Internet: For inbound email, this refers to email that's sent from the Internet to Office 365 (not to your email server or partner organization). For outbound email, it refers

3.3. Cliquez sur **Suivant** et saisissez le nom.

New Connector — Mozilla Firefox

https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx?c

New connector

This connector enforces routing and security restrictions for email messages sent from Office 365 to your partner organization or service provider.

*Name:

Description:

What do you want to do after connector is saved?
 Turn it on

3.4. Le connecteur sera utilisé avec la règle de transport. Sélectionnez la première option comme indiqué ici.

New Connector — Mozilla Firefox

https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx?c

New connector

When do you want to use this connector?

Only when I have a transport rule set up that redirects messages to this connector

Only when email messages are sent to these domains

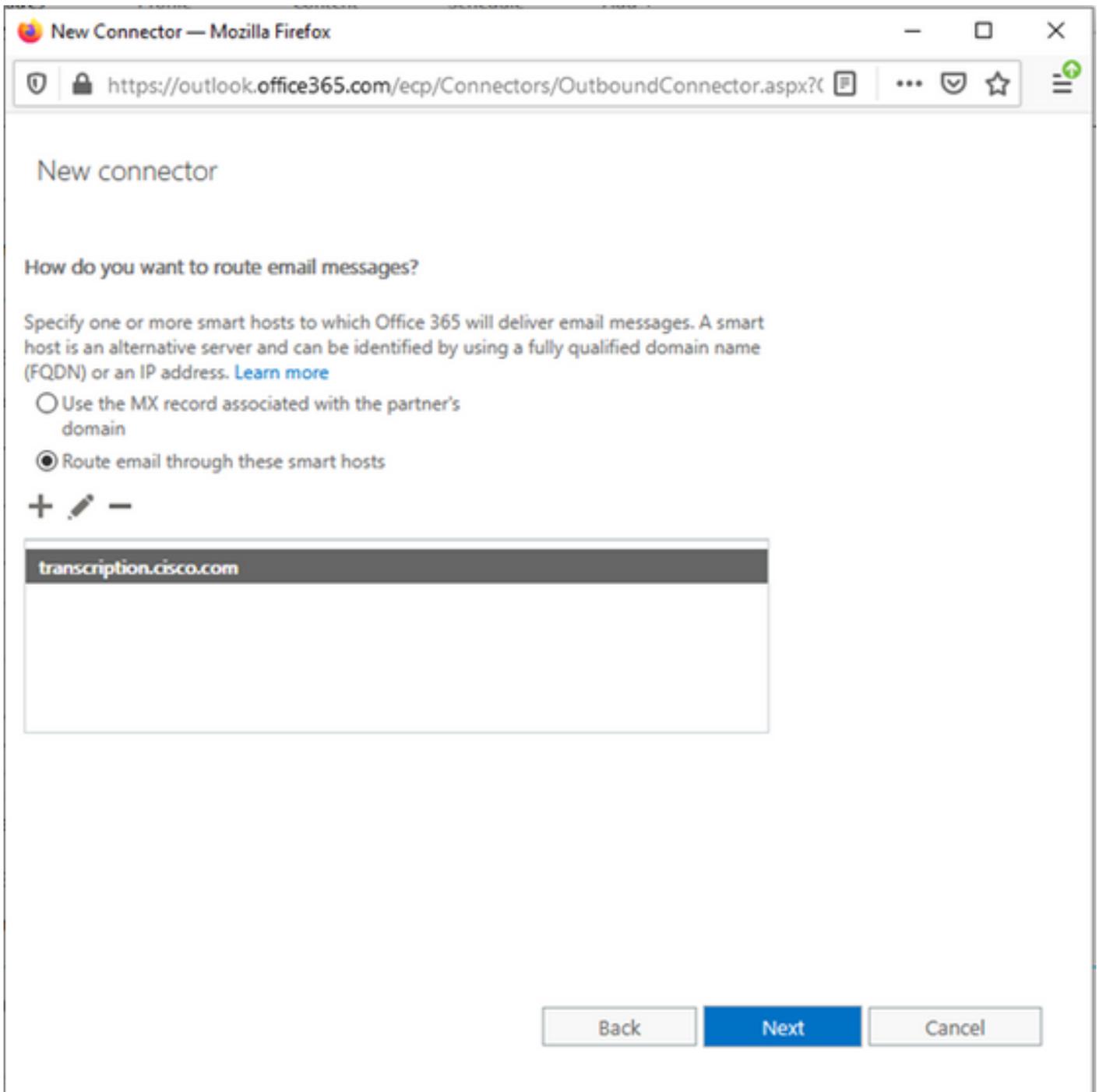
+ ✎ -

Select this option only if you created a rule that redirects email messages to this connector.

[Learn more](#)

Back Next Cancel

3.5. Cliquez sur **Suivant** et sélectionnez le **modèle de routage**. Étant donné que Smart Host est utilisé pour communiquer avec le serveur Microsoft Office 365 à Unity Connection, sélectionnez la deuxième option **Route email via ces hôtes intelligents**. Ajoutez les détails de Smart Host à l'aide de l'option +.



3.6. Saisissez les restrictions de sécurité requises.

New Connector — Mozilla Firefox

https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx?k

New connector

How should Office 365 connect to your partner organization's email server?

Always use Transport Layer Security (TLS) to secure the connection (recommended)

Connect only if the recipient's email server certificate matches this criteria

Any digital certificate, including self-signed certificates

Issued by a trusted certificate authority (CA)

And the subject name or subject alternative name (SAN) matches this domain name:

Example: contoso.com or *.contoso.com

TLS is a security protocol that helps to encrypt and deliver email messages securely so no one except the sender and recipient can access or tamper with the message. If you select this option, messages will be rejected if the TLS connection isn't successful.

Back Next Cancel

3.7. Confirmez vos paramètres et cliquez sur **Suivant**.

3.8. Spécifiez l'adresse e-mail au cas où vous voulez valider l'adresse e-mail.

New Connector — Mozilla Firefox

https://outlook.office365.com/ecp/Connectors/OutboundConnector.aspx?

New connector

Validate this connector

We'll validate this connector for you to make sure it works as expected, but first you'll need to provide one or more email addresses so we can send a test message.

Specify an email address for your partner domain. You can add multiple addresses if your partner has more than one domain.

+ [] -

Specify the email address or addresses you want to use to validate this connector.

Back Validate Cancel

4. Accédez à l'onglet Règles. Créez une règle.

new rule

Name:

*Apply this rule if...

*Do the following...

and

Except if...

Properties of this rule:
 Audit this rule with severity level:

Choose a mode for this rule:
 Enforce
 Test with Policy Tips
 Test without Policy Tips

Activate this rule on the following date:

Deactivate this rule on the following date:

La règle décrit le scénario dans lequel chaque fois que le courrier arrive sur “ oAuth2@ciscoessagingalpha.onmicrosoft.com ” boîte aux lettres, le message est redirigé vers “ service@<domaine de connexion d'unité> ” avec l'utilisation de “ Unity Connection Connector ”.

Vérification

Aucune procédure de vérification n'est disponible pour cette configuration.

Dépannage

Il n'existe actuellement aucune information de dépannage spécifique pour cette configuration.