

# Mettre à jour le nom du serveur de messagerie instantanée et de présence unifiée (IM&P) du nom d'hôte au nom de domaine complet (FQDN)

## Contenu

### [Introduction](#)

### [Q. Comment modifier le nom de noeud Cisco IM&P du nom d'hôte au nom de domaine complet](#)

### [A.](#)

## Introduction

Ce document décrit comment changer le nom d'hôte Cisco IM&P en nom de domaine complet. Il existe des conditions que vous devez modifier pour que les certificats signés par l'autorité de certification IM&P (CA) soient acceptés par le client Jabber.

Contribué par Nenos Nicko, ingénieur TAC Cisco.

## Q. Comment modifier le nom de noeud Cisco IM&P du nom d'hôte au nom de domaine complet

### A.

1. Si un éditeur IM&P est modifié, supprimez-le en tant qu'homologue intercluster sur tous les autres clusters.
2. Vérifiez sur l'interface utilisateur graphique d'administration IM&P du noeud éditeur de chaque cluster si des alertes sont affichées pour redémarrer le routeur Cisco XCP. Si oui, **redémarrez** le routeur XCP sur les noeuds spécifiés.
3. Accédez à la page **Cisco Unified Communication Manager Administration > System > Presence Redundancy Groups** et désactivez High Availability sur chaque sous-cluster Cisco Unified Presence.
4. Accédez à **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation** page et désactivez ces services dans cet ordre sur chaque noeud Cisco Unified Presence : **Proxy SIP CiscoCisco Presence EngineGestionnaire de conférence de texte Cisco XCPGestionnaire de connexion Web Cisco XCPGestionnaire de connexions Cisco XCPGestionnaire de connexions de fédération SIP Cisco XCPCisco XCP XMPP Federation Connection Manager (si activé)Outil d'archivage des messages Cisco XCP (si activé)Service d'annuaire Cisco XCP (si activé)Gestionnaire de transfert de fichiers Cisco XCP (si activé)Service d'authentification Cisco XCP**
5. Sur la page **Cisco Unified Serviceability > Tools > Control Center - Network Services** et

arrêtez le service **du routeur Cisco XCP** sur chaque noeud Cisco Unified Presence.

6. Accédez à la page **Cisco Unified Communication Manager Administration > System > Server** pour modifier le nom du noeud par rapport à chaque noeud IM&P du cluster. Modifiez le champ **Fully Qualified Domain Name/IP Address** du nom d'hôte du noeud IM&P vers le nom de domaine complet du noeud IM&P. Cliquez sur **Save (enregistrer)** Cliquez sur **OK** pour afficher les fenêtres contextuelles d'avertissement
7. Ouvrez la CLI d'administration pour le noeud éditeur IM&P dans le cluster pour redémarrer la réplication de base de données afin de s'assurer que la modification a pris effet. Exécutez cette commande : **utils dbreplication reset all** Cela peut prendre un certain temps avant que la réplication ne soit à nouveau entièrement établie au sein du cluster Pour valider si la réplication est entièrement établie, exécutez cette commande : **utils dbreplication runtimestate**

Cette image montre le résultat de cette commande :

```
admin:utils dbreplication runtimestate
Server Time: Fri Jan 5 17:03:13 AEDT 2018
Cluster Replication State: BROADCAST SYNC Completed on 1 servers at: 2017-04-19-16-23
Last Sync Result: 60 tables repaired. SYNC COMPLETED on 305 tables out of 305
Sync Status: NO ERRORS
Use CLI to see detail: 'file view activelog cm/trace/dbl/20170419_161517_dbl_repl_output_Broadcast.log'
DB Version: ccm10_5_2_24900_8
Repltimeout set to: 300s
PROCESS option set to: 1
Cluster Detailed View from impub (2 Servers):
```

| SERVER-NAME | IP ADDRESS   | PING (msec) | DB/RPC/ DbMon? | REPL. QUEUE | Replication Group ID | REPLICATION SETUP (RTMT) & Details |
|-------------|--------------|-------------|----------------|-------------|----------------------|------------------------------------|
| impub       | 10.67.81.177 | 0.044       | Y/Y/Y          | 0           | (g_3)                | (2) Setup Completed                |
| impub       | 10.67.81.178 | 0.486       | Y/Y/Y          | 0           | (g_10)               | (2) Setup Completed                |

- La réplication est entièrement établie lorsque tous les noeuds affichent un état de réplication **Connecté** et une valeur de configuration de réplication **(2) Terminé**. Comme indiqué dans les notes, il peut s'écouler un certain temps avant que la réplication ne soit entièrement rétablie. La durée dépend de la quantité de données dans votre base de données. Exécutez **utils dbreplication runtimestate** continuellement, jusqu'à ce que vous voyiez les états corrects comme indiqué dans l'image. **Note**: Si la valeur de configuration de la réplication indique (4), des problèmes de réplication nécessitent un débogage supplémentaire.
- Une fois la réplication affichée comme terminée sur l'éditeur, vérifiez qu'elle est terminée sur tous les noeuds d'abonnés. Connectez-vous à la CLI d'administration sur le noeud d'abonné et exécutez **utils dbreplication runtimestate** continuellement jusqu'à ce que vous voyiez les états corrects comme indiqué dans l'image. **Note**: Sur les noeuds d'abonné, il n'y a aucun texte tel que " Configuration terminée " dans la colonne finale. La valeur de (2) dans toutes les lignes de cette colonne indique la fin.

**Attention** : Ne passez pas à l'étape suivante tant que la réplication n'a pas été entièrement rétablie et affichée comme terminée sur tous les noeuds du cluster.

8. Accédez à **Cisco Unified Serviceability > Tools > Control Center** - page **Network Services** et démarrez le service **du routeur Cisco XCP** sur chaque noeud Cisco Unified Presence.

9. Accédez à **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation** page et réactivez ces services dans l'ordre suivant sur chaque noeud Cisco Unified Presence : **Proxy SIP**  
**CiscoCisco Presence Engine**Gestionnaire de conférence de texte **Cisco XCP**Gestionnaire de connexion Web **Cisco XCP**Gestionnaire de connexions **Cisco XCP**Gestionnaire de connexions de fédération SIP **Cisco XCP**Cisco XCP XMPP Federation Connection Manager (Si précédemment activé)Outil d'archivage des messages **Cisco XCP** (si précédemment activé)Service d'annuaire **Cisco XCP** (si précédemment activé)Gestionnaire de transfert de fichiers **Cisco XCP** (si activé)Service d'authentification **Cisco XCP**
10. Accédez à la page **Cisco Unified Communication Manager Administration > System > Presence Redundancy Groups** et activez à nouveau la haute disponibilité sur chaque sous-cluster Cisco Unified Presence.
11. Accédez à **Présence -> Page Inter-Clustering** sur le noeud éditeur des autres homologues inter-cluster et ajoutez à nouveau l'entrée homologue du noeud que vous venez de mettre à jour, cette fois avec le nouveau nom d'hôte.
12. Accédez à la page **Cisco Unified Presence Administration > Presence > Inter-Clustering** pour vous assurer que tous les homologues inter-clusters sont actifs. En cas d'erreur dans l'affichage **État du certificat**, procédez comme suit : Cliquez sur le bouton **Forcer la synchronisation manuelle**Vérifiez également que les certificats Tomcat de l'homologue sont cochésClick OKAttendez que l'état homologue inter-cluster soit actualisé pour voir si l'**état du certificat** est maintenant sécurisé.

La procédure est maintenant terminée. Comme indiqué dans les notes, il peut être nécessaire de prendre jusqu'à 60 minutes avant que cette modification ne soit entièrement envoyée aux noeuds d'autres clusters.