Obtenir et exécuter le logiciel de récupération sur la machine virtuelle CUCM

Table des matières

Introduction	
Informations générales	
Télécharger le logiciel de récupération image ISO	
Télécharger l'image ISO dans le datastore ESXi	
Paramètres VM requis avant la récupération	
Exigences post-récupération	

Introduction

Ce document décrit comment obtenir et exécuter le logiciel de récupération pour Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Informations générales

Ce document décrit comment obtenir et exécuter le logiciel de récupération pour Cisco Unified Communications Manager (CUCM), ainsi que les modifications requises pour les paramètres de la machine virtuelle (VM) avant et après la récupération.

Les images ISO du logiciel de récupération sont enregistrées dans le datastore ESXi.

Les data stores sont des conteneurs logiques, analogues aux systèmes de fichiers, qui masquent les spécificités de chaque périphérique de stockage et fournissent un modèle uniforme pour le stockage des fichiers de VM. Les data stores peuvent également être utilisés pour stocker des images ISO, des modèles de VM et des images de disquettes.

Le client vSphere est utilisé pour accéder aux différents types de périphériques de stockage détectés par votre hôte ESXi et pour y déployer des data stores.

Télécharger le logiciel de récupération image ISO

Pour obtenir l'image ISO du logiciel de récupération :

- 1. Sur la page d'accueil de Cisco, accédez à Downloads Home > Products > Unified Communications > Call Control > Unified Communications Manager (CallManager).
- 2. Cliquez sur la version appropriée de CUCM et téléchargez le logiciel de récupération :

Select a Software Type:

Recovery Software SIP Normalization and Transparency Scripts Unified Communications Manager / CallManager / Cisco Unity Connection Utilities Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Time Zone Updates Unified Communications Manager / Cisco Unity Connection Updates Unified Communications Manager Virtual Machine Templates Unified Communications Manager/CallManager Device Packages Unified Communications Manager/CallManager Locale Installer

3. Téléchargez l'image ISO du logiciel de récupération et enregistrez-la dans le datastore ESXi.

Télécharger l'image ISO dans le datastore ESXi

Complétez ces étapes afin de télécharger l'image ISO du logiciel de récupération vers le datastore via le client vSphere Version 5.0 :

1. Connectez-vous au client vSphere :



2. Cliquez sur Clusters de data stores et de data stores :

LALU-BGL-TAC Getting Started Summa	ry	Virtual Ma	ichir	nes Hosts Datas	tores and Data	astore Clu	usters IP Poo
Identification 🗠	Stat	:us		Device	Drive Type		Capacity
👔 bgl-vaas-33:datas	0	Normal		naa.60030130f09	Non-SSD		552.00 GB
👔 bgl-vaas-35:datas	0	Normal		naa.60030130f09	Non-SSD		552.00 GB
👔 bgl-vnap-04:datas	0	Normal		naa.60030130f09	Non-SSD		131.00 GB
👔 bgl-vnap-05:datas	0	Normal		naa.60030130f09	Non-SSD		131.00 GB
🔋 bgl-vnap-06:datas	0	Normal		naa.60030130f09	Non-SSD		131.00 GB

3. Cliquez avec le bouton droit sur le data store vers lequel vous souhaitez télécharger le fichier et cliquez sur Browse Datastore :

Gett	ing Started Summa	ary	Virtual Mach	ines Hosts	Datas	tores and Datast	ore Clusters
	· · · · ·						
Iden	tification 🔄 🗠	Sta	itus	Device		Drive Type	Capa
	bgl-vaas-33:datas.		Normal	- naa 6003013	nfna	Non-SSD	552.00
	bgl-vaas-35:datas.		Browse Data	astore			552.00
	bgl-vnap-04:datas.		Alarm	\mathbf{A}		•	131.00
	bgl-vnap-05:datas.		Assian User	-Defined Stora	age Ca	nability	131.00
	bgl-vnap-06:datas.		- issign oser		.ge og	pannahin	131.00
	bgl-vnap-07:datas.		Rename				552.00
	bgl-vnap-08:datas.		Delete				552.00
	bgl-vnap-09:datas.		~ · •	11.2° 1		. I AL AL	552.00
	bgl-vnap-10:datas.		Open in Ne	w Window	(tri +Alt +N	552.00
	bgl-vnap-11:datas.		Refresh				552.00
	bgl-vnap-18:datas.		Copy to Cli	pboard		Ctrl+C	366.50
	bgl-vnap-19:datas.		INOLINIA	1188.0003013	0109	עכביווטעו	366.50

4. Choisissez le dossier vers lequel vous souhaitez télécharger l'image ISO :



5. Cliquez sur l'onglet Télécharger les fichiers :



6. Accédez au dossier dans lequel l'image est enregistrée sur votre ordinateur :



7. Une fois le fichier sélectionné, un message contextuel s'affiche. Choisissez Oui :

olders Search [bgl-vaas-33:	:datastore1]/
Name Name	Size Tune Dat
	Jizo Type Pac
If a file or copied, it	r folder in the target location has the same name as the one been will be replaced. Do you still want to continue?
	Yes No

L'image ISO commence alors à être téléchargée vers le data store :



Paramètres VM requis avant la récupération

Complétez ces étapes afin de vous assurer que les paramètres de la machine virtuelle sont corrects avant d'exécuter le logiciel de récupération :

- 1. À partir du client vSphere, accédez à la machine virtuelle CUCM.
- 2. Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle pour laquelle vous souhaitez exécuter le logiciel de récupération et mettez la machine virtuelle hors tension :



3. Cliquez avec le bouton droit et accédez à Modifier les paramètres :



4. Dans l'onglet Hardware, sélectionnez CD/DVD drive, cochez la case Connect at power on et accédez à l'image recovery.iso que vous avez enregistrée dans le data store :

Hardware Options Resources Pro	files VServices	Virtual Machine Ver
Show All Devices	Aid Remove	Connected
Memory CPUs Video card VMCI device SCSI controlle: 0 Hard disk 1 CD/DVD drive 1 (edited) Network adapter 1	4096 MB 1 Viceo card Restricted LS Logic Pavallel Vicual Disk [ISO_01] UC/CUCN VLAN-325 10.136.82.1	Client Device Note: To connect this device, you must power on the vicual machine and then did, the Connect CD/DVD button in the toolbar. Host Device Not Devices available Datastore ISO File JC4//9.x/9.1.1.200005-recovery.iso Browse Node Peoplinguage IDE (recommended) Enulate IDE

5. Dans l'onglet Options, sélectionnez Options de démarrage, cochez la case Forcer la configuration du BIOS, sélectionnez OK, et mettez la machine virtuelle sous tension :



6. La machine virtuelle démarre en mode BIOS. Accédez au menu d'amorçage :



7. Utilisez le symbole plus (+) afin de déplacer l'option Lecteur de CD-ROM en haut de la liste :

PhoenixBIOS Setup Util	ity
Main Advanced Security Boot E	xit
CD-RUM Drive (Renovable Devices +Hard Drive Network boot from Intel E1000	Item Specific Help Keys used to view or configure devices:
	<pre>(Enter> expands or collapses devices with a * or - (Ctrl+Enter> expands all (+> and (-> noves the device up or down. <n> May nove removable device between Hard Disk or Removable Disk <d> Remove a device that is not installed.</d></n></pre>
F1 Help 11 Select Item -/+ Change Ual	ues 19 Setup Defaults
Esc Exit ++ Select Menu Enter Select ► S	ub-Menu 1910 Save and Exit

8. Appuyez sur la touche F10, et vous êtes invité à enregistrer ce paramètre :



Le système se charge désormais avec le lecteur de CD-ROM contenant le logiciel de récupération. Lorsque le système démarre, les options affichées dans l'image suivante s'affichent.

9. Choisissez l'option F (appuyez sur la touche F) :

```
Running the system installer.
Please wait
Detecting Server Hardware - this can take several minutes
VMware: passed detection validation
Helcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
Uersion 9.1.1.20008-5
Copyright - Cisco System, Inc. 2005-2010
....
***
***
***
    Active partition:
                      PARTITION A - 9.1.1.20003-5
***
***
    Please enter one of the following options:
***
***
    [F]:[f] Check and correct disk file systems.
***
*** [V]:[v] Verify the disk partitioning layout.
*** [Alila] Align partitions on disk(s).
*** [Q]i[q] Quit this recovery disk program.
```

La vérification du système de fichiers commence :

```
-
     Please enter one of the following options:
10110
     [F]:[f] Check and correct disk file systems.
-141-145
    [V] [v] Verify the disk partitioning layout.
NHE
*** [A][[e] Align partitions on disk(s).
*** [Q]:[c] Quit this recovery disk program.
> F
WARNING! WARNING! WARNING! Use of the file system repair on the recovery disc does not guarantee
a fully functioning system. Even if the server is recovered into an operable
state, full functionality of all features and services cannot be guaranteed.
Cisco strongly recommends a server rebuild if the file system has become
corrupted to ensure full functionality
Press Enter key to continue...
Unnounting partition /mnt/part1
Unnounting partition zmitzpartz
Unnounting partition zmitzpart3
Unnounting partition /mmt/part6
Checking device /dev/dev1
fsck 1.41.14 (22-Dec-2010)
Pass 1: Checking inodes, blocks, and sizes
Pass Z: Checking directory structure
$ 86.5%
```

Une fois la vérification du système de fichiers terminée, vous revenez au menu principal :

```
Pass 4: Checking reference counts
Pass 5: Checking group summary information
/common: 57819/12958784 files (8.6% mon-contiguous), 6924958/12958398 blocks
UK.
Mounting partition /mnt/part1 : F DK 1
Mounting partition zmnt/part2
                               I DK I
Mounting partition /mnt/part3
                               E DK
                                    Mounting partition zmntzpart6
                             : I DK 1
第批业本学业发展基本有关资源法认为大型资源发生不存在成长不不不规则成为关系发展的成本不不不不不可能是规则是为人发发出不非不能能发生不有有限的成本
        Welcome to Cisco Unified Communications Recovery Disk
RHH
                   Uprecion 9 1 1 20009-5
20-20-20
              Copyright - Cisco System, Inc. 2006-2010
....
10-10-10
*** Active partition:
                       PARTITION A - 9.1.1.22888-5
M-M-M
   Please enter one of the following options:
***
N N N
*** IFILIFI Check and correct disk file systems.
*** [VIIIv] Verify the disk partitioning lagout.
N-N-N
    [A]:[a] Align partitions om disk(s).
    [Q]:[q] Quit this recovery disk program.
R-8-9
```

10. Choisissez l'option Q (appuyez sur la touche Q) afin de quitter le logiciel de récupération. Vous êtes ensuite invité à redémarrer le système, comme indiqué ci-dessous :

```
[U]:[v] Verify the disk partitioning layout.
***
....
     [A]:[a] Align partitions on disk(s).
    [Q][[q] Quit this recovery disk program.
***
计表面分 化表面 化化氯化 化氯化化氯化化氯化化氯化化氯化 化化氯化 化化氯化化 法监察 化基础化化 医副体化 医甲化化医甲化化医甲化化 网络
The system will HALT NOW! !! Duce halted, please eject the CD.
install exited abnormally [1/1]
sending termination signals...done
sending kill signals...done
disabling swap...
unmounting filesystems...
        /mnt/runtime done
        disabling /dev/loopA
        /proc done
        /dev/pts done
        /sys done
        /tmp/ramfs done
        /mnt/source done
        /selinux done
        /mnt/part1 done
        /mnt/part2 done
        /mnt/part3 done
        /mnt/part6 done
you may safely reboot your system
```

Exigences post-récupération

Remarque : avant de poursuivre le redémarrage, assurez-vous de décocher la case Forcer l'entrée dans le BIOS.

Complétez ces étapes après avoir exécuté le logiciel de récupération :

 Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle, accédez à Modifier les paramètres > Options > Avancé > Options de démarrage, et vérifiez que La prochaine fois que la machine virtuelle démarre, force l'entrée dans l'écran de configuration du BIOS est décochée :



2. Dans l'onglet Hardware, décochez les cases Connected et Connect at Power ON :

Hardmare Summary		Device Status			
		Connect at power on			
Memory 4096 Mi CPUs 1 Wideo card Wideo card Wideo card Wideo card WMCI device Restrict SCSI controller 0 LSI Logi Hand disk 1 Wideo logi CD/DVD crive 1 [ISO_0	4096 MD 1 Video card Restricted LSE Logic Paralel Viewal Disk [ISO_01] UC/CUCM/S.x	Device Type Olent Device Notice To connect this device, you must power to the vitual machine and then click the Connect CD/DMD buttor in the twolbar. Host Device			
Network adapter 1	VL4N-326 10.106.82.1	C Datastore ISO Hie [ISO_01] UC/CUCM/S.x/9.1.1.20000 Browse Mode Pesschrough IEE (recommended) Emulate IDE Virtual Device Node (ITE (0-0) CD/D/Codese 1			

- 3. Procédez au redémarrage du système :
 - A. Cliquez avec le bouton droit sur la machine virtuelle CUCM.
 - B. Mettez la machine hors tension.
 - C. Mettez la machine sous tension.



Remarque : bien que le logiciel de récupération aide à corriger les erreurs du système de fichiers et à sortir le système du mode Lecture seule, Cisco recommande, comme pratique recommandée, que le serveur soit mis à niveau vers le niveau de correctif suivant ou soit reconstruit.

À propos de cette traduction

Cisco a traduit ce document en traduction automatisée vérifiée par une personne dans le cadre d'un service mondial permettant à nos utilisateurs d'obtenir le contenu d'assistance dans leur propre langue.

Il convient cependant de noter que même la meilleure traduction automatisée ne sera pas aussi précise que celle fournie par un traducteur professionnel.