

Utiliser VLT pour lire et interpréter les traces CUCM

Contenu

[Introduction](#)

[Conditions préalables](#)

[Conditions requises](#)

[Components Used](#)

[Installation de Cisco VLT](#)

[Protocoles pris en charge](#)

[Avantages de l'utilisation de Cisco VLT](#)

[Analyse avec Cisco VLT](#)

[Affichage brut](#)

[Explication détaillée](#)

Introduction

Ce document décrit comment lire les traces de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) à l'aide du logiciel Cisco Voice Log Translator (VLT).

Conditions préalables

Conditions requises

Cisco vous recommande de connaître CUCM.

Components Used

Les informations de ce document sont basées sur CUCM versions 8.X et ultérieures et Cisco VLT.

Installation de Cisco VLT

L'un de ces systèmes d'exploitation fonctionnant sur une plate-forme matérielle x86 est requis pour prendre en charge Cisco VLT :

- Microsoft Windows : Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 7 ou

Microsoft Windows Vista, XP, 2003 ou 2000

- Linux : Red Hat Linux version 9 et Red Hat Enterprise Linux AS version 3.0

Sur les systèmes Microsoft Windows et Linux, le logiciel VLT peut être exécuté en tant qu'application autonome ou en tant que plug-in dans l'outil de collecte de trace, Real-Time Monitoring Tool (RTMT).

Ce document ne fournit pas d'informations sur la façon d'activer les traces et de les collecter. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Configurer les traces de Cisco CallManager pour le document d'assistance technique Cisco](#) pour la version 7.x. Il en va de même pour les versions 8.x et ultérieures.

Le logiciel Cisco VLT peut être téléchargé à partir du [site de téléchargement du logiciel Cisco](#).

Protocoles pris en charge

Le logiciel Cisco VLT prend en charge ces protocoles :

- H.225 et H.245
- API de téléphonie Java (JTAPI)
- MGCP (Media Gateway Control Protocol) et CAS (Call Associated Signaling)
- Q.931
- Protocole SDP (Session Description Protocol)
- SCCP (Simple Client Control Protocol)
- Session Initiation Protocol (SIP)

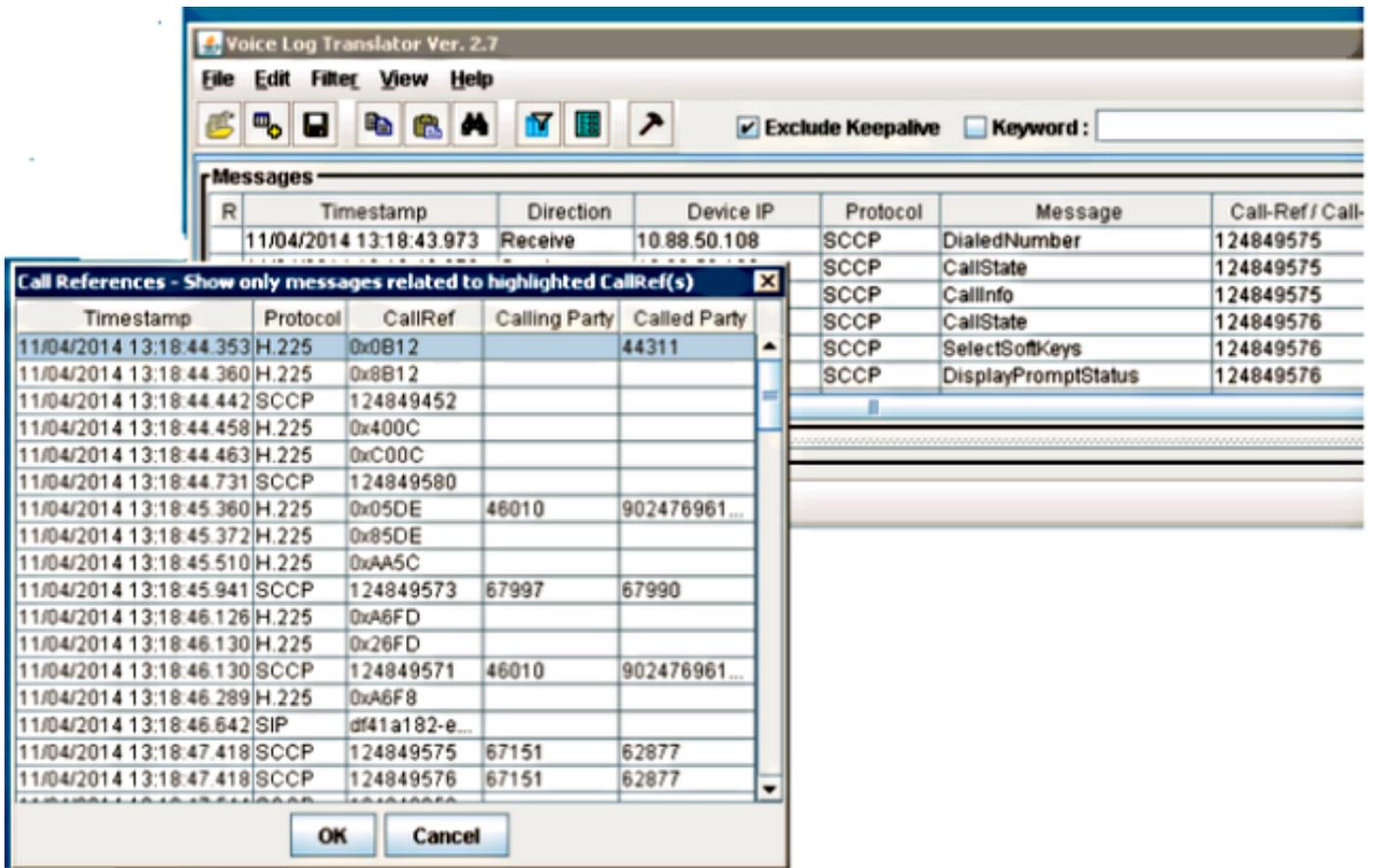
Avantages de l'utilisation de Cisco VLT

Voici quelques-uns des avantages de l'utilisation de Cisco VLT :

- Les messages sont affichés sous forme de tableau.
- Vous pouvez afficher des messages pour un appel particulier (identifié par sa référence d'appel) ou pour tous les appels impliquant une adresse IP, une direction (envoi ou réception), un protocole, une commande, un message ou un canal de périphérique particulier.
- Vous pouvez afficher les messages des appels avec des critères spécifiés.
- Vous pouvez afficher les messages par référence d'appel ; chaque message contient l'horodatage, le protocole, le numéro appelant et le numéro appelé.
- Vous pouvez afficher les messages des appels dont l'adresse IP, la direction (envoi ou réception), le protocole, la commande, le message, la référence d'appel ou le canal du périphérique contiennent une chaîne de texte.

Analyse avec Cisco VLT

Ouvrez le fichier de suivi avec Cisco VLT. Voici un tableau des traces avec horodatage / Réf d'appel / Protocole / Appels et numéros appelés :

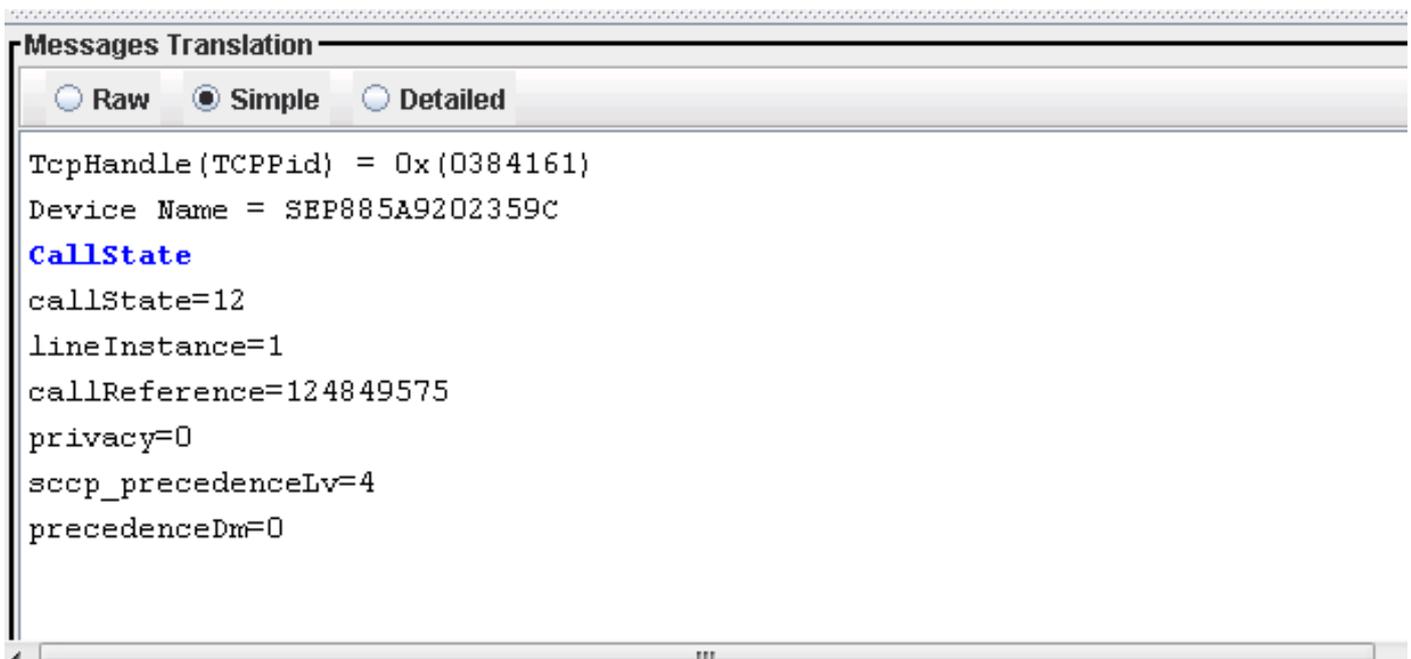


Les traces peuvent être analysées à l'aide d'un ensemble d'affichage comme suit :

- Brut : Cette option affiche la trace telle qu'elle se trouve dans le fichier.
- Traduction simple : Cet affichage réorganise le texte et fournit une traduction simple.
- Détaillé : Le texte s'affiche et fournit également une explication détaillée de l'affichage.

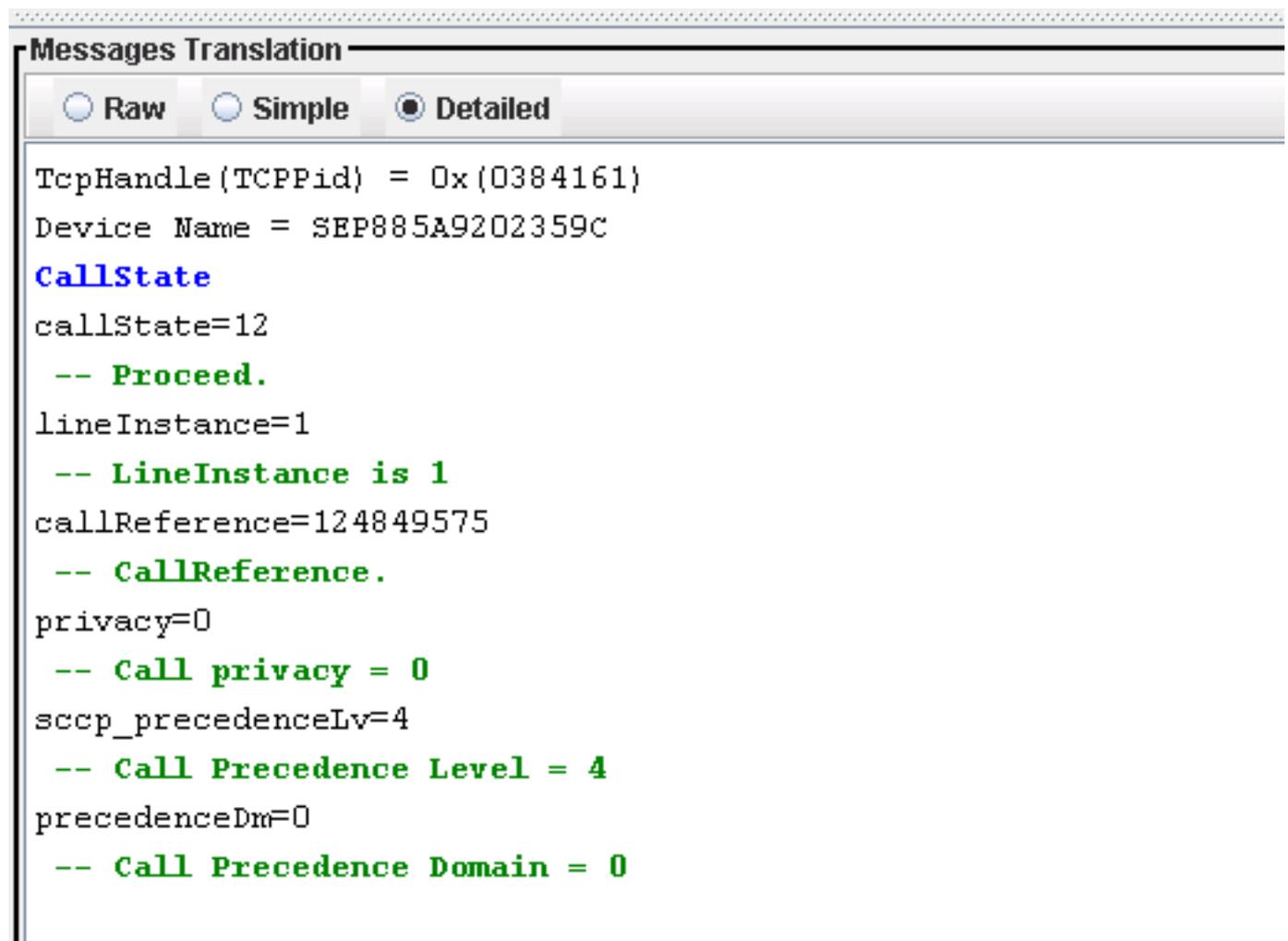
Affichage brut

Voici un exemple de capture d'écran de l'affichage brut de la trace :



Explication détaillée

Voici un affichage du même texte avec une explication détaillée :



The screenshot shows a window titled "Messages Translation" with three radio buttons: "Raw", "Simple", and "Detailed". The "Detailed" button is selected. The window displays the following text:

```
TcpHandle(TCPPid) = 0x(0384161)
Device Name = SEP885A9202359C
CallState
callState=12
  -- Proceed.
lineInstance=1
  -- LineInstance is 1
callReference=124849575
  -- CallReference.
privacy=0
  -- Call privacy = 0
sccp_precedenceLv=4
  -- Call Precedence Level = 4
precedenceDm=0
  -- Call Precedence Domain = 0
```

Voici une explication détaillée du paramètre SDP et de son interprétation :

```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
a=annexb:0
  -- other attribute's name
m=audio 16386 RTP/AVP 0 8 18 101
  -- Media mode: audio service
  -- Transport port: 16386
  -- Transport protocol: RTP with Audio/Video Profile
  -----
  -- Based on the following codec:
  -- 0: The 8kHz PCMU codec
  -- 8: The 8kHz PCMA codec
  -- 18: The 8kHz G729 codec
  -- 101: (Dynamic)
a=rtpmap:0 PCMU/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMU codec
a=rtpmap:8 PCMA/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz PCMA codec
a=rtpmap:18 G729/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz G729 codec
a=fmtp:18 annexb=no
  -- other attribute's name
a=sendrecv
  -- The type of connection: both send and receive
a=rtpmap:101 telephone-event/8000
  -- The encoding of dynamic audio formats: 8 kHz telephone-event codec
a=fmtn:101 0-15

```

Voici une explication détaillée d'une configuration H.225 :

11/04/2014 13:19:03.504	Receive	10.102.235.247	H.225	SETUP	0x8671	
-------------------------	---------	----------------	-------	-------	--------	--


```

Messages Translation
   Raw   Simple   Detailed
00 02 00 16 00
  -- SETUP, pd = 8, callref = 0x0B12

Information Element(s)
04 03 80 90 A3
  -- Bearer Capability i = 0x0800900A3, ITU-T standard, Speech, Circuit mode, 64k, A-law
28 0A 41 6E 6F 6E 79 6D 6F 75 73 20
  -- Display i = 'Anonymous '
6C 02 00 A0
  -- Calling Party Number i - Plan: Unknown,Type: Unknown, Presentation Restricted,User-provided, not screened
70 06 80 34 34 33 31 31
  -- Called Party Number i = '44311' - Plan: Unknown,Type: Unknown
78 00
  -- User-User i = 0x502008060809104A0402800B500012040103C51000EFD0C002402D06305B0110E40BF50BB0B608A09305F08300CD01D082070A
1080

```

Note: Pour plus d'informations, reportez-vous au [Guide d'utilisation de Cisco VLT](#).