Mise à niveau de CUCM/CUC/CUPS avec déploiement Prime Collaboration

Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Informations générales Versions prises en charge pour la tâche de mise à niveau sur PCD version 10.5 Configuration Vérification Dépannage

Introduction

Ce document décrit comment mettre à niveau Cisco Unified Communications Manager/Cisco Unity Connection/Cisco Unified Presence Server (CUCM/CUC/CUPS) avec Prime Collaboration Deployment (PCD).

Conditions préalables

Conditions requises

Aucune spécification déterminée n'est requise pour ce document.

Components Used

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- CUCM version 10.0
- PCD version 10.5

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si votre réseau est actif, assurez-vous de bien comprendre son impact potentiel.

Informations générales

Cisco PCD est une application conçue pour faciliter la gestion des applications de communications unifiées. Il permet à l'utilisateur d'effectuer des tâches telles que la migration de versions logicielles anciennes de clusters vers de nouvelles machines virtuelles, de nouvelles installations et des mises à niveau sur les clusters actuels.En résumé, il automatise les tâches de mise à niveau et de migration.

Ce document est axé sur la tâche de mise à niveau sur PCD version 10.5.

Versions prises en charge pour la tâche de mise à niveau sur PCD version 10.5

Il s'agit notamment des versions de la tâche de mise à niveau sur le serveur d'applications de mise à niveau ou d'installer les fichiers COP :

- Versions de Cisco Unified CM prises en charge : 8.6(1-2), 9.0.1(1), 9.1(1), 9.1(2), 10.x
- Versions de Cisco Unified Presence (CUP) prises en charge : 8.6(3), 8.6(4), 8.6(5)
- Cisco Unified CM Versions de messagerie instantanée et de présence prises en charge : 9.0(1), 9.1(1), 10.x
- Versions de Cisco Unified Contact Center Express prises en charge : 9.0(2), 10.x
- Versions de Cisco Unity Connection prises en charge : De 8.6(x) à 8.6(x)De 8.6(x) à 9.xDe 9.x à 9.xDe 10.0(1) à 10.x

Configuration

Complétez ces étapes afin de configurer votre serveur :

 Pour que les serveurs d'applications du cluster soient mis à niveau, assurez-vous que le service Web d'administration de la plate-forme (version 9.x ou ultérieure) ou les services SOAP (Platform Simple Object Access Protocol) (version 8.6) s'exécutent sur ce serveur.

	Service Name	Status:
0	Platform Administrative Web Service	Running

- Àpartir d'un interpréteur de commandes Linux, entrez sftp adminsftp@<serveur de déploiement Cisco Prime Collaboration> puis indiquez le mot de passe (identique dans l'interface de ligne de commande et dans l'interface utilisateur graphique).
- Remplacez le répertoire par le répertoire de mise à niveau. Par exemple, à partir d'un shell Linux, entrez cd upgrade et appuyez sur Return.



4. Téléchargez le fichier ISO ou le fichier COP. Par exemple, entrez put UCSInstall_UCOS_10.0.x.xxx.sgn.iso.

🖲 🖯 💮 🏦 mkhan4	— ssh — 80×24	N ²
sftp>		
sftp> ls		
UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso	UCSInstall_UCOS_8.6.2.24900-17.sgn.iso	
sftp>		
sttp>		
stip		
stip		
eftox		
sftp>		
sftp>		
sttp>		
sftp>		
		10

5. Connectez-vous à la page d'administration PCD.

	Cisco Prime Collaboration Deployment Username administrator	
© 2012 Cisco Systems, Inc. Cisco, Cisco Systems and Cisco Systems its affiliates in the U.S. and certain other countries	ems logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or	-ili-ili- cisco

 Choisissez Inventory > Clusters dans le menu de l'application Cisco PCD afin d'accéder à la page
 Clusters

Clusters.			
cisco Prime cisco Collaboration Deployment			
		Monitoring Task I *	Inventory Administration
Auto Refresh: Enable Disable		Task Status	Inventory Clusters
😤 Task List	Total 0 😵	Step Description	ESXi Hosts
Show Upgrade Tasks	- 76	No data available	
Status Task Start Time			
No data available			

7. Cliquez sur **Discover Cluster** en haut de la page Clusters afin de découvrir les clusters actuels.

cisco Collaboration De	ployment	<u> Monitoring</u> Task	▼ In	iventory 💌 Ad	ministration •	
Clusters						
X Delete 😟 Discover Cluster	e Define Migration Destination Cluster	e Define New UC Cluster				
Cluster Name	 Produce 	t and Version	Nodes	Cluster Type	Discovery Status	Actions
No data available						

L'assistant Découvrir le cluster s'affiche.

8. Sous Étape 1 de l'Assistant, saisissez les informations requises et cliquez sur **Suivant**.

iscover Cluster	1			
Step 1 of 3				
Cluster Access				
Provide a unique cluster nickname and the net to identify the other nodes in the cluster.	vork information for the cluster publi	sher. If a CUCM/IM&P cluster, use th	e CUCM Publisher. The r	node will be contacted
Choose a Nickname for this Cluster	LAB			
Hostname/IP Address of Cluster Publisher	209.165.201.5			
OS Admin Username	administrator			
OS Admin Password	•••••			
			Previous Next	Finish Cancel
Cluster Discovery Progress				🖌 🗸
Cluster Role Assignment				S

Note: Dans le cas d'un cluster comportant à la fois des noeuds CUCM et IM and Presence (IM/P), saisissez l'éditeur CUCM.Lors du processus de découverte, un fichier COP (ciscocm.ucmap_platformconfig.cop) est installé automatiquement sur la partition active de tous les noeuds du cluster. Ce fichier COP est utilisé uniquement pour le processus de découverte de cluster et n'a pas d'impact sur le gestionnaire d'appels.

9. Àl'étape 2 de l'assistant, Cisco PCD génère une liste de noeuds de cluster à partir de l'inventaire des serveurs de l'éditeur. Cela peut prendre plusieurs minutes. Une fois la liste entièrement générée, le "Processus de découverte de cluster est terminé." apparaît. Une fois terminé, cliquez sur Suivant pour passer à l'étape 3 de cet Assistant.

scover Cluster Step 2 of 3						
Cluster Access						✓
Cluster Discovery Pro	gress					
During discovery, the lis	t of cluster no	des will be retrieved, a	and each of the nodes	contacted.		
Cluster Name LA	в					
Cluster Discovery	is complete.					
Cluster Nodes						
Hostname		Contact Status	Product	Active Version	Inactive Version	Hardware
ucm-pub		Successful	CUCM	10.0.1.10000-24		VMware Virtua
ucm-sub		Successful	CUCM	10.0.1.10000-24		VMware Virtua
Cluster Dole Assignment					Previous	Finish Cancel
cruster rore resignment						V

 Cliquez sur le bouton Affecter des fonctions afin d'affecter des fonctions (facultatives) à chacun des noeuds de cluster. La boîte de dialogue Affecter des fonctions s'affiche. Une fois toutes les fonctions que vous souhaitez assigner affectées, cliquez sur OK.

nt Diana Giusta			
Discover Cluster			×
Step 3 of 3			
Cluster Access			A
Cluster Discovery Progress			✓
Cluster Role Assignment	Assign Functions		
Optional - Assign the server on the cluster.	Hostname ucm-pub	< Previous Node Next Node >	of a task performed
	Functions		Total 2
Assign Functions	Function		- 8
Hostname	Music On Hold		
ucm-pub	 Primary Call Processing 		
ucm-sub	Primary TFTP		
	Primary VoiceMall		
	Publisher		
	Secondary Call Processing		-
	Notes (optional)		
		OKCan	-
		Previous Nex	t Finish Cancel

11. Cliquez sur Finish.

					✓
ster Discovery Progress					v
uster Role Assignment					
otional - Assign the server r	ole(s) to each cluster n	ode to identify its functional role(s) in the cluster and to help	determine	the proper sequence	of a task performed
THE CLOUD.					
				[Total 2
E Assign Functions			Show	All	• 16
Hostname	Product	Functions	Notes		
cm-pub	CUCM	Secondary Call Processing, Secondary TETP, Music			
All-Sub	COUM	accuracity can Processing, accordary TPTP, Public			
			Pres	vious Next F	nish Cancel
			Prev	vious Next F	nish Cancel

Le cluster apparaît sur la page Clusters, et affiche le nom du cluster, le produit et la version, ainsi qu'un type de cluster de « Découvert ». L'état de la découverte doit indiquer « Réussite

».				
cisco Prime cisco Collaboration Deployment	🟠 Monitoring Task	 Inventory 	Administration +	
and Clusters				
🔀 Delete 🧧 Discover Cluster 🧧 Define Migration Destination	n Cluster 👷 Define New UC Cluster			
Cluster Name	Product and Version	Nodes Cluster Typ	e Discovery Status	Actions
□ ► LAB	CUCM - 10.0.1.10000-24	2 Discovered	Successful	Delete

12. Choisissez Tâches > Mettre à niveau dans le menu

nrii	ากเท	al
pin	icip	αι.

cisco Prime Cisco Collaboration Deployment		🏠 Moni	toring	Task 🔻	Inventory	▼ A
Auto Refresh: Enable Disable	al O 😵	Task Sta Step	tus Descri	Tasks Upgrad Switch	de Versions	
Show All Start Time	8	No data avai	ilable	Server Readd Install	Restart ress	
No data available				Migrat	e	

13. Cliquez sur **Ajouter une tâche de mise à niveau**.

cisco Collaboration Deployment			Task 🔻
Jpgrade			
Scheduled Tasks and History			
🔀 Delete 🛛 🔁 Add Upgrade Task			
Status	Start Time	- Last Status Repo	ort Time
No data available. Try adjusting the current	filter or select All from the Show	v menu.	

L'assistant Ajouter une tâche de mise à niveau s'affiche.

14. Dans la liste déroulante **Cluster** et la liste déroulante **Product**, sélectionnez le cluster et le produit sur lesquels les noeuds doivent être mis à niveau. Cochez les cases Noeuds de cluster qui font partie de la mise à niveau à partir de la liste des noeuds. Cliquez sur **Next** (Suivant).

Choose Cluster				
Choose the cluster to be upgraded.	The selected version will be inst	allated over inactive version	installed on the servers	
Cluster LAB	Ŧ			
Product CUCM	¥			
Cluster Nodes: LAB				
✓ Hostname	Active Version	Inactive Version	Product	Role
✓ ucm-pub	10.0.1.10000-24		CUCM	Publisher, Primary
✓ ucm-sub	10.0.1.10000-24		CUCM	Secondary Call P
			Previous	Finish Cance
Choose Upgrade File				
Set Start Time & Upgrade Options				
Specify Run Sequence				
Peniew				

15. Cliquez sur **Parcourir** afin de sélectionner les fichiers de mise à niveau à partir du serveur de

fichiers.

Step 2 of 5 Choose Cluster Choose Upgrade File Choose Upgrade File Choose the upgrade file for each product being upgraded. The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminsttp' account. Unified CM Upgrade file Browse Previous Next Finish Cancel Set Start Time & Upgrade Options Specify Run Sequence Review	1	Add Upgrade Task X
Choose Cluster Choose Upgrade File Choose the upgrade file for each product being upgraded. The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminstp' account. Unified CM Upgrade file Previous Next Finish Cancel Set Start Time & Upgrade Options Keview Review		Step 2 of 5
Choose Upgrade File Choose the upgrade file for each product being upgraded. The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminsftp' account. Unified CM Upgrade file Set Start Time & Upgrade Options Set Start Time & Upgrade Options Review		Choose Cluster
Choose the upgrade file for each product being upgraded. The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminstip' account. Unified CM Upgrade file Previous Next Finish Cancel Set Start Time & Upgrade Options Set Start Time & Upgrade Options Review		Choose Upgrade File
The iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminstip' account. Unified CM Upgrade file Browse Previous Next Set Start Time & Upgrade Options Image: Cancel Specify Run Sequence Image: Cancel Review Image: Cancel		Choose the upgrade file for each product being upgraded.
Unified CM Upgrade file Previous Next Finish Cancel Set Start Time & Upgrade Options Specify Run Sequence Review		The .iso and .cop images will need to be uploaded to the /upgrade directory via the Cisco Prime Collaboration Deployment local SFTP server using the 'adminsftp' account.
Set Start Time & Upgrade Options &		Unified CM Upgrade file Previous Next Finish Cancel
Specify Run Sequence		Set Start Time & Upgrade Options
Review		Specify Run Sequence
		Review

16. Cliquez sur **Choose File** et sur **Next**.

Step 2 of 5 Choose Upgrade File Choose Upgrade File By default, only files that are valid for the selected nodes are display menu. File Directory: /upgrade Available Files Files are retrieved from SFTP server Set :	layed. To see the complete list of files, choose Show All from the
Choose Upgrade File Cho Choose Upgrade File Cho By default, only files that are valid for the selected nodes are display menu. File Directory: /upgrade Available Files Files are retrieved from SFTP server Set :	layed. To see the complete list of files, choose Show All from the
Cho By default, only files that are valid for the selected nodes are display menu. File Directory: /upgrade Available Files Files are retrieved from SFTP server Set :	layed. To see the complete list of files, choose Show All from the
File Directory: /upgrade Available Files Files are retrieved from SFTP server Set :	
Available Files U Files are retrieved from SFTP server Set :	
U Files are retrieved from SFTP server	
Set 1	
iet :	26
	Show Valid Files Only
Spec	 Kind Validity
Revi	iso true
Choose File Close	

Note: Le bouton Suivant est désactivé si aucun fichier de mise à niveau valide n'est sélectionné.

17. Vous avez plusieurs options pour planifier les mises à niveau. Sélectionnez la case d'option

appropriée. Dans cet exemple, « Démarrer la tâche manuellement » a été sélectionné. Cliquez sur **Next**

(Suivant).

Add Upgrade Task	×
Step 3 of 5	
Choose Cluster	V
Choose Upgrade File	V
Set Start Time & Upgrade Options	
Select a start time for the task and set upgrade options.	
The time zone shown here corresponds to the time zone of this Cisco Prime Collaboration Deployment server and not necessarily that of the target servers or cluster.	
Start Time Schedule for a specific time Schedule for a specific time Start task manually Start task immediately upon completion of this wizard Upgrade Options Automatically quitch to page upprice after successful upgrade	
Previous Next Finish Cance	
Specify Run Sequence	S.
Review	S.
	_

Note: L'option « Basculer automatiquement vers une nouvelle version après une mise à niveau réussie » n'est pas disponible sur les clusters qui contiennent des noeuds IM et Presence ou Unity Connection.

- 18. [Facultatif] Spécifiez la séquence d'étapes pour terminer la tâche. Si ce paramètre n'est pas spécifié, il utilise l'option par défaut.
- 19. Cliquez sur Next

(Suivant).

ld l	Jpgrad	e Task					
itep	4 of 5						
Choose Cluster							
Cho	ose Up	grade File					
Set Start Time & Upgrade Options							
Spe	ecify Rı	in Sequence					
Spo	ecify the tionally	e sequence in which upgrade is processed by the ser also pause the task when a step completes.	rvers. If there is an error during the process, the	task will be stopped. You can			
	Step	Description	Upon Completion	Actions			
۲	1	Upgrade the CUCM Publisher: ucm-pub	Continue	1			
۲	2	Upgrade the following node(s): ucm-sub	Continue	/ 👷			
			Previous	Next Finish Cancel			
Rev	/iew			,			

Note: Le bouton Suivant reste activé, ce qui permet à l'utilisateur de cliquer pour être informé de toute erreur de configuration.

20. Utilisez la section Vérifier afin de vérifier les détails de la tâche que vous avez créée. Vous pouvez ajouter des notes pour la tâche si nécessaire. Les notes sont enregistrées avec la tâche et sont visibles si la tâche est modifiée avant d'être terminée. Cliquez sur **Terminer** afin de planifier la tâche

tâche.

Add Upgrade Task		×
Step 5 of 5		
Choose Cluster		- 🖌
Choose Upgrade File		V
Set Start Time & Upgrade Opti	ions	V
Specify Run Sequence		- 🖌
Review		
Review the settings summariz	red below and press Finish to create the task	
Task type Up Cluster LA Unified CM upgrade file UC Nodes u	ograde AB CSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso Icm-pub (Step 1) Icm-sub (Step 2)	
Start Time Ma	anual	
Switch Versions Fa	Previous Next Finish Canc	rel .

21. Cliquez sur **Démarrer la tâche manuellement** afin de conserver la tâche dans un démarrage manuel.

	Ist]Is Cisco Prime ISCO Collaboration Deployment		🛆 Monitoring	g Task Towentory T	Administration *		About Logout Help
Jpgr	de						
8 5	heduled Tasks and History						Gelected 0 Total 1 😵
×P	ete of Add Upgrade Task					Show All	- 78
5	atus	Start Time	 Last Status R 	leport Time Cluster	Notes	Actions	
	Manual Start			LAB		View Details Validate Task Start Task D	elete

Vérification

Utilisez cette section pour confirmer que votre configuration fonctionne correctement.

- 1. Cliquez sur **Surveillance** dans le menu principal afin d'afficher la page Surveillance.
- 2. Cliquez sur Afficher le iournal.

1			
cisco Colaboration Deployment	Monitoring Task ▼ Inventory ▼ Administr	astion I =	About Logout Help
Auto Refresh: Enable Disable	Upgrade LAB		Cancel
Show All	Status 🛄 Started View Log	Cluster LAB CUCN Upgrade File UCSInstall_UCOS_10.0.1.11001-2.sgn.iso	
Status Tesk Start Time Upgrade LA8 May 22, 2014 16:50	Start Time May 22, 2014 16:50 15T		
	Task Status		
	Step Description	Upon Completion Status	
	 Upgrade the CUCM Publisher: uompub 	Continue Running	
	 2 Upgrade the following node(s): uon-s.0 	Continue Walting	
Auto Rahvet: Enable Disable	Upgrade LAB Status Started Vew Log_ The task has started. Stert Time May 22, 2014 16:30 15T Task Status Stap Description 1 Upgrade the CUCM Publisher: som solo 2 Upgrade the following node(s): som solo	Cluster LAB CUCM Upgrade File UCSInstell_UCOS_10.0.1.11001-2.sgs.iso Uppen Completion Status Continue Running Continue Waiting	Cons

Le journal des tâches d'affichage

					1
\mathbf{n}	n	n	٦r	<u>'</u>	•
a	U	v	aı	a	L.
	-				-

View Task Log			×
		Show	All 🔹
Timestamp	▲ Туре	Messages	
May 22, 2014 16:49 IST	STATUS	The task has been scheduled.	
May 22, 2014 16:49 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) scheduled.	
May 22, 2014 16:50 IST	STATUS	The task has started.	
May 22, 2014 16:50 IST	INFO	Upgrade task action ID #311 with 1 node(s) started.	
·,			
			Close

Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

La réussite ou l'échec de chaque étape de la tâche de mise à niveau dépend de la capacité du serveur PCD à recevoir une réponse de chaque serveur du cluster dans le processus de mise à niveau. En cas d'échec de la mise à niveau, vérifiez l'état d'installation du fichier COP directement sur le noeud Communications unifiées. Une autre étape est de collecter les journaux d'installation et de mise à niveau et de vérifier la raison de l'échec.

Les journaux d'installation peuvent également être collectés à partir de l'interface de ligne de commande à l'aide de la commande **fichier get install /***.

En outre, vous pouvez obtenir les journaux de l'application principale PCD avec la commande **get** activelog tomcat/logs/ucmap/log4j/*.