

# Dépanner CUBE SP Rejette un appel interne transféré vers un numéro RTPC

## Contenu

[Introduction](#)

[Problème : L'appelant entend une tonalité d'occupation rapide lors d'appels du téléphone IP 4002 vers 4001](#)

[Solution](#)

[Étape 1. Analyse des journaux de Cisco Unified Communication Manager \(CUCM\).](#)

[Étape 2. Analyse du journal des fournisseurs de services CUBE.](#)

[Étape 3. Basé sur les étapes 1 et 2 du dépannage Confirmez-le dans le bogue.](#)

[Solution de contournement](#)

[Nouveau problème après l'application de la solution de contournement](#)

[Utiliser SIP Header-Editor pour résoudre ce problème](#)

[Procédure](#)

[Vérification](#)

[Aucune modification d'en-tête de dérivation](#)

[En-tête de conversion de correspondance de l'Éditeur SIP Header](#)

## Introduction

Ce document décrit comment dépanner Cisco Unified Border Element (SP Edition) (CUBE SP) lorsqu'il rejette l'appel interne, qui est configuré comme transmis au numéro RTPC.

Call Flow : le téléphone IP interne 4002 appelle le téléphone IP interne 4001, tous les appels du téléphone IP 4001 sont transmis à un numéro RTPC configuré.

## Problème : L'appelant entend une tonalité d'occupation rapide lors d'appels du téléphone IP 4002 vers 4001

L'appelant utilise le téléphone IP 1 pour appeler un autre téléphone IP 2, le téléphone IP 2 est configuré pour transférer tous les appels vers un numéro RTPC externe . l'appel n'a pas pu connecter le téléphone RTPC, le téléphone RTPC ne sonne pas et l'appelant entend une tonalité de ligne occupée rapide.

## Solution

Voici les étapes à suivre pour résoudre le problème.

### Étape 1. Analyse des journaux de Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

À partir des journaux CUCM, peut voir un message d'erreur provenant de CUBE SP.

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere

## Message détaillé :

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP  
[82645958](#).001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait\_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060  
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:  
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b~758f~e658~bebd74e53d96~40280558 To:  
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:  
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO\_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 **Diversion:**

P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>  
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off

## Étape 2. Analyse du journal des fournisseurs de services CUBE.

À partir des journaux de SP CUBE, vous pouvez voir que l'appel n'a pas réussi l'analyse du numéro source, car il ne correspond à aucune entrée.

### inside na-src-prefix-table

Diversion : <sip:9180@10.x.x.x>;motif=inconnu;privacy=off;screen=yes

Routing fails.  
SBC Index = 0X00000001  
Config set Index = 0X0000270F  
Source Account = CUCM-TL1  
Source Adjacency = CUCM-cust01-1  
Calling Address Type = 0X00030000  
Called Address Type = 0X00030000  
Calling Address = 9180  
Called Address = +614xxxxxxxx

## Étape 3. Basé sur les étapes 1 et 2 du dépannage Confirmez-le dans le bogue.

Ceci touche le bogue connu [CSCup67940](#)

CUCM doit envoyer le numéro E.164 dans l'en-tête de dérivation pour **extended&connect**.

[https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring\\_site=bugquickviewredir](https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring_site=bugquickviewredir)

Solution de contournement:

À moins que nous ne modifiions le CUBE pour accepter l'invitation à partir de l'en-tête de dérivation contient le nom unique du téléphone tel que **26708**  
<sip:26708@58.162.59.181>;raison=inconnu;privacy=off;screen=yes

## Solution de contournement

Selon la solution de contournement, autorisez le numéro dans l'en-tête Diversion.

Ceci peut être fait pour ajouter une nouvelle entrée dans cette **table de préfixe-nsrc**.

```
na-src-prefix-table   xxxxx

    entry 10
    action accept
    match-prefix 9
```

## Nouveau problème après l'application de la solution de contournement

Une fois que vous avez appliqué ce travail, l'appel est correctement connecté, mais un numéro de poste à cinq chiffres est envoyé au fournisseur d'accès.

## Utiliser SIP Header-Editor pour résoudre ce problème

Testé au cours des travaux pratiques, lorsque vous utilisez l'éditeur d'en-tête SIP pour modifier l'en-tête de dérivation dans le SP CUBE, il connecte l'appel avec succès et envoie le numéro e164 au fournisseur de services.

### Procédure

Au cours des travaux pratiques, le téléphone IP 4002 appelle 4001 et, sur le téléphone IP 4001, transfère tous les appels vers le numéro 60006009 ( PSTN ).

```
sip header-editor donnietest
    store-rule entry 1
        condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)" store-as
diversionuri
    header diversion entry 1
    action replace-value value
"<sip:+888888884${diversionuri}@10.66.75.51>;reason=unconditional;
privacy=off;screen=yes"
    condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)"

adjacency sip donniecucm
    editor-type editor
    header-editor inbound donnietest
```

# Vérification

## Aucune modification d'en-tête de dérivation

Sans modification d'en-tête de version, vous pouvez voir l'invitation de CUCM l'en-tête de version ci-dessous

```
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1ef607cac8bd6
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194346~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765770
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Sun, 19 Nov 2017 23:39:16 GMT
Call-ID: d9ad6f80-a1211624-1eee8-334b420a@10.66.75.51
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194344;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 3652022144-0000065536-0000000027-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

## En-tête de conversion de correspondance de l'Éditeur SIP Header

L'éditeur d'en-tête SIP correspond au début de l'en-tête de dérivation avec **sip:4xxx@** , puis au format +E164

Il peut être vu après sip header-editor. Dans l'en-tête de dérivation, 4001 a été modifié en +88888884001

```
Diversion : <sip:+888888884001@10.66.75.51>;raison=inconditionnel;privacy=off;screen=yes
```

```
MSG-6401-0027-69FECA-0747 à 01:48:38, 20 novembre 2017 (491542613 ms) :
0X01000E2059EBD60A
```

Un module a renvoyé un message après avoir été modifié.

Nom de l'éditeur = donnietest

Jeu de configuration de l'éditeur = 0X0000000

## Il s'agit du message après la modification.

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotec:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>

Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

MSG-6401-0028-69FECA-0885 à 01:48:38, 20 novembre 2017 (491542613 ms) :  
0X01000E2059EBD60A

Les modifications sont apportées au message.

## Il s'agit du message après modification

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotec:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
```

Max-Forwards: 69  
Content-Length: 0