# Exemple de configuration d'adresses IP de numérotation à partir de terminaux enregistrés vers CUCM avec VCS / Expressway

# Contenu

Introduction Conditions préalables Conditions requises Components Used Fond Option 1 Option 2 Configuration Configuration CUCM Configuration du contrôle VCS Configuration de VCS Expressway Option 1 : ajout d'un suffixe à l'adresse IP Option 2 : transformer l'adresse IP en chaîne Vérification Dépannage

# Introduction

Ce document décrit comment vous pouvez composer des adresses IP à partir de terminaux enregistrés auprès de Cisco Unified Communications Manager (CUCM) avec Cisco Video Communication Server (VCS) ou Cisco Expressway en tant que solution.

# Conditions préalables

### **Conditions requises**

Cisco vous recommande de prendre connaissance des rubriques suivantes :

- Zones voisines sur Cisco VCS / Expressway
- Transforme et recherche des règles sur Cisco VCS / Expressway
- Schémas de routage SIP (Session Initiation Protocol) et liaisons SIP sur CUCM

**Note**: Dans ce document, il est supposé que la zone de traversée du contrôle VCS / Expressway-C vers l'Expressway VCS / Expressway-E est active et que la clé d'interconnexion est installée sur le VCS / Expressway.

### **Components Used**

Les informations contenues dans ce document sont basées sur les versions de matériel et de logiciel suivantes :

- Cisco VCS x8.1 et versions ultérieures
- CUCM version 9 et ultérieure

Note: Le même document peut être utilisé pour les déploiements de la gamme Expressway.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

# Fond

CUCM ne prend pas en charge la numérotation d'adresse IP. Si vous souhaitez utiliser la numérotation d'adresse IP, Cisco recommande l'une des deux procédures décrites dans cet article. Par exemple, les terminaux enregistrés dans CUCM composeraient un point d'extrémité H.323 par adresse IP.

### Option 1

- Ajoutez un suffixe à l'adresse IP, de sorte que la chaîne ressemble à un URI SIP (Uniform Resource Identifier).
- Par exemple, pour composer l'adresse IP **198.51.100.2**, les utilisateurs composeront **198.51.100.2@domain**.
- L'administrateur doit former les utilisateurs à composer <adresse IP>@domaine. Ce domaine peut être le domaine interne de l'entreprise ou un domaine factice. Ce document est basé sur l'utilisation du domaine VCS.

### Option 2

- Remplacez les points par un symbole afin de transformer l'adresse IP en chaîne.
- Par exemple, afin de composer l'adresse IP **198.51.100.2**, les utilisateurs composeront **198\*51\*100\*2**.

**Note**: Dans les deux options, l'Expressway-E tente d'appeler l'adresse IP avec le protocole H.323. Si le point de terminaison de destination ne prend pas en charge H.323, vous devez activer SIP UDP. Sinon, désactivez SIP UDP.

**Note**: L'option 2 peut être utilisée avec des téléphones IP ou lorsque vous composez un numéro à partir de l'interface de ligne de commande ou de l'interface utilisateur graphique Web des terminaux qui utilisent le logiciel Tandberg Codec (TC). Lorsque vous tentez de composer \* avec le Panneau tactile ou la télécommande, cela peut ne pas fonctionner car le \* est automatiquement converti en . lorsque vous utilisez ces options pour composer un numéro.

# Configuration

Note: Cette configuration s'applique aux deux options mentionnées précédemment.

#### **Configuration CUCM**

Sur CUCM, l'administrateur doit configurer un profil de sécurité de liaison SIP pour VCS sur le port 5060 (ceci suppose que 5060 est le port utilisé sur le VCS vers le CUCM via TCP).

**Note**: Si vous utilisez le port 5060 / 5061 pour l'accès mobile et distant (MRA), utilisez un autre port TCP (tel que 5075) pour le profil de sécurité de la liaison SIP.

Choisissez System > Security > SIP Trunk Security Profile sur CUCM et cliquez sur Add New.

abab	Cisco Ur	nified CM	M Ad	ministratio	n		Navigation	Cisco Unified	CM Admir	nistration		÷ Go
cisco	For Cisco Uni	ified Commu	nication	ns Solutions			admin	Search I	Documenta	ation	About	Logout
System +	Call Routing 🔻	Media Resource	ces 🕶	Advanced Features	<ul> <li>Device</li> </ul>	<ul> <li>Application</li> </ul>	User Management 👻	Bulk Adminit	stration 🔻	Help 🔻		
Find and	List SIP Trunk	Security Pr	ofiles									
👍 Add N	ew											
Status												
(i) 0 rec	cords found											
670 T	als Consults Pro	<i>e</i> 11-									- Dave	50 Å)
SIP Tru	nk Security Pro	tile								cows pe	r Page	50 -
Find SIP T	runk Security Pr	ofile where	Name	begins with the second seco	th 🗧		Find Clear	Filter 🔶	-			
				No active query. P	lease enter	your search criteria	using the options above.					
Add New	w											

Créez un profil de sécurité de ligne principale SIP comme illustré dans cette capture d'écran.

Cisco Unified CM	Administration	Navigation Cisco Unified CM Administration Cisco Unified CM Administration						
System   Call Routing   Media Resource	s · Advanced Features · Device ·	Application Viser Management Viser Bulk Administration Viser Management						
SIP Trunk Security Profile Configura	tion	Related Links: Back To Find/List \$ Go						
🔜 Save 🗙 Delete 🗋 Copy 蠀 R	eset 🧷 Apply Config 🕂 Add New							
Status								
i Status: Ready								
SIP Trunk Security Profile Information	n							
Name*	Non Secure SIP Trunk Profile For VCS	s						
Description	Non Secure SIP Trunk Profile authent	ticated by null S						
Device Security Mode	Non Secure	:						
Incoming Transport Type*	TCP+UDP	\$						
Outgoing Transport Type	TCP	\$						
Enable Digest Authentication								
Nonce Validity Time (mins)*	600							
X.509 Subject Name								
Incoming Port*	5060							
Enable Application level authorization								
Accept presence subscription								
Accept out-of-dialog refer**								
Accept unsolicited notification								
<ul> <li>Accept replaces header</li> </ul>								
Transmit security status								
Allow charging header								
SIP V.150 Outbound SDP Offer Filtering*	Use Default Filter	\$						
Save Delete Conv Reset	Apply Confin Add New							

Sur CUCM, ajoutez une liaison SIP vers le contrôle VCS/Expressway-C.

### Choisissez **Device > Trunk** et cliquez sur **Add New**.

ahaha	Cisco U	nified CM Ad	ministration					Nav	igation Cisco Unified CM Adr	ninistration ‡	60
cisco	For Cisco Un	ified Communicatio	ns Solutions					cucmapp	Search Documentation	About L	Logout
System +	Call Routing +	Media Resources 🔻	Advanced Features	Device +	Application +	User Management 👻	Balk Administration 🔻	Halp 👻			
Find and I	List Trunks										
🕂 Add N	lens										
Trunks											
Find Trunk	os where Devic	e Name	begins with	Select Ite	m or enter sear	Find Clear Filter	+ =				
				No active	query. Please ent	er your search onteria us	sing the options above.				
Add New	u.										

Ces paramètres de liaison dépendent de la conception.

System - Call Routing - Media Resources - Advanced Features - Devic	te + Application + User Management + Bulk Administration + Help +
Trunk Configuration	Related Links: Back To Find/List 🗧 Go
Status	
() Status: Ready	
Device Information	
Product:	SIP Trunk
Device Protocol:	SIP
Trunk Service Type Device Name <sup>3</sup>	None(Default)
Description	VCS_DURK
Description	Trunk to VCS-Control
Common Device Configuration	Default :
Coll Classification 5	< None > +
Call Classification	Use System Debuit.
Location <sup>2</sup>	< Rone > +
AAB Course	Fub_rene t
Turneled Bratecel <sup>2</sup>	< Anne > · ·
OSIG Variant <sup>†</sup>	Note: .
ASN 1 SOSE OID Encoding*	No Changes +
Parket Canture Mode*	No changes
Packet Capture Duration	
Disada Tempinatian Daint Georgiand	•
Ginedia territriador Parte Regurea	
- SIP Information	
. Destination	
Destination Address is an SRV	
Destination Address Destination Add	dress IRus Destination Rat Status Status Resear Duration
1* 10.106.93.178	5060 up Time Up: 0 day 0 hour 20 minutes 🔳 🖃
MTP Preferred Originating Codec <sup>®</sup> 711ulaw	\$
BLF Presence Group 4 Standard Presence group	:
SIP Trunk Security Profile* Non Secure SIP Trunk Profile For VCS	+
Rerouting Calling Search Space < None >	\$ 
SUSCHIDE Calling Search Space   SUSSCHIDE Calling Search Space	4
SIP Frofile * Standard SIP Profile For Class VCS	2 Vew Details
DTHF Signaling Nethod <sup>8</sup> No Preference	8
- Normalization Script	
Normalization Script < None > 0	
Enable Trace	
Parameter Name Parameter V	Dise
1	
Recording Information	
None	
This brunk connects to a recording-enabled gateway     This brunk connects to other dustance with recording-enabled gateways	
Geolocation Configuration	
Coolecation < Nore > 2	
CONVERSION FINAN E NOVE > 2	
Send Cardenation Information	
Send Geolocation Information	

### Configuration du contrôle VCS

Créez une zone de voisinage sur le contrôle VCS / Expressway-C en direction de CUCM.

Choisissez **Configuration > Zones > Zones** et cliquez sur **New** afin d'ajouter la zone.

ulu cis	ilii CO Cisc	co TelePresenc	e Video Com	munication Server	r Control			
Status	System	Configuration	Applications	Users Maintenar	108			20
Zone	s						You are here: Cor	figuration • Zones • Zones
	Name 🔻	Туре	Calls	Bandwidth used	H323 status	SIP status	Search rule status	Actions
	DefaultZone	Default zone	0	0 kbps	On	On		View/Edit
New	Delete Se	lect all Unselect all						

Ces paramètres de zone dépendent de la conception.



CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

Status System Configuration Applications Users A	almenance (1) these (4) Lacase
Create zone	You are here: Configuration + Zonec + Zonec + Create zo
Configuration	
Norm	Zone lowerte CUCM
Туре	k (Neghbor :) ij
Hop count	• 45 3
H.323	
Mode	(at :) j
81P	
Mode	(0n == ) ()
Fort	• 50ED (1)
Transport	(TCP :: ) ()
Accept proxied registrations	(Alon 1) (j)
Media encryption mode	Auto : j
ICE support	(er.:) j
Authenfication	
Authentication policy	Do not check credentials = 2
S P autrentication trust mode	(or .: ))
Location	
Poer 1 address	10.105.93.187
Peer 2 address	
Peer 3 address	0
Peer 4 address	j.
Peer 6 address	U U
Paer 6 address	٩
Advanced	
Zone profile	Caco Unified Communications Manager (5.8.1 or Marr)

Create zone Cencel

Assurez-vous que le paramètre Appels à adresses IP inconnues est défini sur Indirect sur le contrôle VCS / Expressway-C. Pour ce faire, choisissez **Configuration > Dial Plan > Configuration**.

CISCO Cisco TelePresence Video Comm	nunication Server Control	
Status System Configuration Applications	Users Maintenance	? Help. Or Logout
Dial plan configuration		You are here: Configuration > Dial plan > Configuration
Configuration		
Calls to unknown IP addresses	Indirect :	
Fallback alias		

Save

#### Configuration de VCS Expressway

Dans la liste déroulante Appels à des adresses IP inconnues, sélectionnez Direct sur VCS Expressway / Expressway-E. Aucune règle de recherche n'est requise sur VCS Expressway / Expressway-E pour acheminer les appels IP.

CISCO Cisco TelePresence Video Con	nmunication Server Expressway	
Status System Configuration Applications	Users Maintenance	7 Help Or Logout
Dial plan configuration		You are here: Configuration > Dial plan > Configuration
Configuration		
Calls to unknown IP addresses	Direct	
Fallback alias		

#### Option 1 : ajout d'un suffixe à l'adresse IP

ahaha

Sur CUCM, ajoutez un modèle de route SIP afin d'envoyer des appels avec le suffixe **vcs.domain** vers la liaison VCS Control/Expressway-C.

Choisissez Call Routing > SIP Route Pattern et cliquez sur Add New.

aluda Cisco Unified CM Administration									Navigation Cisco Unified CM Administration						stration	on : Go			
cisco	For Cisco	Unif	fied Co	mmur	nicatio	ons Solutio	ns				ıdmi	in I	Searc	h Docu	mental	tion	About	1.4	ogout
System +	Call Routing	-	Media F	Resourc	ces +	Advanced	Features 👻	Device	÷	Application	•	User	Manag	ement	Bulk	Admini	istration	- He	sip ▼
Find and I	List SIP Ro	ute	Patte	rns															
Add Ne	ew																		
Status																			
i 0 rec	ords found																		
670 De.																	ar Daga	50	•
SIP ROU	te Pattern														ĸ	ows p	er Page	50	•
Find SIP R	oute Pattern	whe	re IP	v4 Pat	tern	t) begi	ns with	:				Find	C	ear Filb	er 🛛	•			
					No ac	tive query. P	lease enter	your seard	h cri	teria using t	he op	tions a	bove.						
Add New	v																		

Définissez les paramètres de modèle de route SIP comme indiqué ici.

Modèle IPV4 : vcs.domain

alada Cisco	<b>Unified CM Adminis</b>	tration	Navigatio	n Cisco Unified CM Ac	iministration	: Go
CISCO For Cisco	Unified Communications Solution	ons	adm	in Search Docum	entation About	Logout
System - Call Routing	<ul> <li>Media Resources - Advanced</li> </ul>	Features - Device -	Application -	User Management 👻	Bulk Administration 👻	Help 👻
SIP Route Pattern C	onfiguration			Related Links:	Back To Find/List	‡ Go
Save						
Status						
i Status: Ready						
Pattern Definition						
Pattern Usage*	Domain Routing	\$				
IPv4 Pattern*	vcs.domain					
IPv6 Pattern			_			
Description						
Route Partition	< None >	\$				
SIP Trunk/Route List*	VCS_trunk	\$	(Edit)			
Block Pattern						
Calling Party Transfe	ormations					
Use Calling Party's	External Phone Mask					
Calling Party Transform	nation Mask					
Prefix Digits (Outgoing	Calls)					
Calling Line ID Present	ation* Default		\$			
Calling Line Name Pres	entation* Default		:			
Connected Party Tra	nsformations					
Connected Line ID Pre	sentation* Default		\$			
Connected Line Name	Presentation* Default		:)			
Save						

Sur VCS Control / Expressway-C, transformez la partie de domaine de bande d'un alias lorsqu'une adresse IP est composée.

Choisissez Configuration > Dial Plan > Transforms et cliquez sur New.

	ciso	CO Cisc	o TelePresen	<b>ce</b> Video Com	munica	tion Ser	ver Control				
St	atus	System	Configuration	Applications	Users	Mainte	enance				20
Т	ransf	orms							You are here: Configuration	on• Dial plan• Ti	ansforms
1	-	Priority =	State	Description		Pattern	Туре	Behavior	Replace	Actions	_
	New	Delete En	able Disable	Select all Unsele	ect all		I	fransforms are app	plied in priority order, with 1	being the highes	t priority

Créez la transformation comme indiqué ici.

Chaîne de motif : (.\*)\.(.\*)\.(.\*)\.(.\*)@vcs.domain

Chaîne de remplacement: \1.\2.\3.\4

CISCO Cisco TelePresence Video Communication Server Control

S	itatus	System	Configuration	Applications	Users	Maintenance	(?) Help, Of Logout
C	reate	transform	n				You are here: Configuration > Dial plan > Transforms > Create transform
	Configu	ration					
	Priority				1		
	Descript	ion			Tmasform	to strip domain from ip-address calls	
	Pattern t	ype			Regex	• (j)	
	Pattern s	atring			• (.*)\.(.*)\.(	").(.")@vcs.domain	
	Patiern t	behavior			Replace	• (i)	
	Replace	string			\1.\2.\3\.\4	1	
	State				Enabled	•	
L							

Create transform Cancel

Sur VCS Control / Expressway-C, vous avez besoin d'une règle de recherche qui envoie l'appel à VCS Expressway / Expressway-E lorsqu'une adresse IP est composée.

Choisissez Configuration > Dial Plan > Search Rules et cliquez sur New.

	cis	co	Cisco TelePr	esence	Video (	Communication	Server Co	ontrol						
	Status	Syst	em Configura	ation	Applicatio	ins Users M	Maintenance						3	Help. 🕞 Logout
1	Searc	h rule	s								You a	re here: Conf	Iguration • Dia	d plan • Search rules
		Priority	Rule name	Protocol	Source	Authentication req	uired Mode	Pattern type	Pattern string	Pattern behavior	On match	Target	State	Actions
	0	50	LocalZoneMatch	Any	Any	No	Any ali	85			Continue	Loca/Zone	<ul> <li>Enabled</li> </ul>	View/Edit   Clone
	New	Delete	Enable Disab	Select	tal Ur	select all				Search rules	are applied i	n priority orde	ar, with 1 being	; the highest priority

Créez cette règle de recherche vers VCS Expressway / Expressway-E.

CISCO Cisco TelePresence Video Com	munication Server Control	
Status System Configuration Applications	Users Maintenance	🤊 Help. 😁 Logout
Edit search rule		You are here: Configuration + Dial plan + Search rules + Edit search rule
Configuration		
Rule name	Dial IP Address search rule	
Description	( )	
Priority	• 10 (j)	
Protocol	Any 🗧 👔	
Source	Any :	
Request must be authenticated	No 🗧 👔	
Mode	Any IP address 1	
On successful match	Stop 🛟 👔	
Target	Traversal Client zone B2B	
State	Enabled ;	

Save Delete Cancel

#### Option 2 : transformer l'adresse IP en chaîne

Sur CUCM, ajoutez un modèle de route pour envoyer des appels avec le modèle !\* !\* ! à la

Choisissez Call Routing > Route/Hunt > Route Pattern et cliquez sur Add New.

cisco	Cisco Unifie For Cisco Unified C	d CM Ad	ministration				N	avigation <b>admin</b>	Cisco Unified CM. Search Docur	Administration	About	: Go Logout
System +	Cell Rousing 👻 Media	Resources +	Advanced Features In	Device +	Application $+$	User Management 👻	Bulk Administration	Help	-			
Find and I	list Route Patterns											
🕂 Add N	246											
-Status												
(i) 0 rec	ords found											
Route P	atterns									Rows p	er Page	io -:)
Find Route	Patterns where Patt	em	t begins with	:		Find Clear Filter	•					
			No	active query. i	Please enter your	search criteria using th	e options above.					
Add New	Y .											

Ajoutez un nouveau modèle de route comme indiqué ici.

#### Modèle de route : !\* !\* !\* !

cisco For Cisc			CM Ad	ministration				N	vigation	Cisco Uni	fied CM Admini	istration		÷ 60
System - Call Rout	ing 🔻	Media Res	iources 👻	Advanced Features +	Device +	Application +	User Management	- Bulk Administration	- Hel	) <del>-</del>	in Documentat		~~	
Route Pattern Cor	nfigura	ation								Relate	d Links: 8e	ck To Find/	List 🗧	: 60
Save														
Status (i) Status: Ready														
-Pattern Definition	·													
Route Pattern *				(eletet										- 11
Route Partition				< None >			\$							- 11
Description														- 11
Numbering Plan				Not Selected			\$							- 11
Route Filter				< None >			\$							- 11
MLPP Precedence*				Default			4							- 11
Apply Call Block	ding Per	rcentage												- 11
Resource Priority N	amesp	ace Netwo	rk Domain	< None >			\$							- 11
Route Class *				Default			\$							- 11
Gateway/Route List	t*			VCS_trunk			÷ (Edit)							- 11
Route Option				<ul> <li>Route this patter</li> </ul>	1									- 11
				Block this pattern	No Error		\$							- 11
Call Classification*			MNet			\$								- 11
External Call Contro	ol Profil	le 🖂	None >			\$								- 11
Allow Device Ov	verride	Provide 🗹	e Outside D	Dial Tone 🗍 Allow Ov	arlap Sendi	ng 🖂 Urgent P	riority							- 11
Require Forced	Author	ization Cod	de											
Authorization Level	•	0												
Require Client M	latter (	Code												

**Note**: Le !\* !\* ! peut entraîner des retards lors du traitement d'autres modèles de routage. Par conséquent, vous devez prendre soin de ce modèle. Une bonne méthode consisterait à placer ce modèle de routage dans une partition distincte et à n'avoir que les points d'extrémité qui ont besoin de composer des adresses IP pour accéder à cette partition.

Sur VCS Control / Expressway-C, vous avez besoin d'une transformation qui modifie l'alias avec "\*" en « . » lorsqu'une adresse IP est composée.

Choisissez Configuration > Dial Plan > Transforms et cliquez sur New.

ulu cis	ilii SCO Cisc	o TelePrese	ence Video Com	munication Server (	Control				
Status	System	Configuration	n Applications	Users Maintenanc	e			20	2
Trans	sforms						You are here: Configurati	on • Dial plan • Transfor	ms
_	Priority 💌	State	Description	Pattern	Туре	Behavior	Replace	Actions	
New	Delete	able Disable	Select all Unsele	ct all		Transforms are app	lied in priority order, with	1 being the highest prior	îty

Créez la transformation comme indiqué ici.

Chaîne de motif : (\d\d ?\d ?)(\\*)(\d\d ?\d ?)(\\*)(\d\d ?\d ?)(\\*)(\d\d ?\d ?)(.\*)

Chaîne de remplacement: \1.\3.\5.\7

tus System Configuration Applic	ations Users Maintenance (2) Or
eate transform	You are here: Configuration > Dial plan > Transforms > Create transform
Configuration	
Priority	1
Description	Transform to modify * to . for ip-address dialing.
Pattern type	Regex : ()
attern string	(d/d?id?)(\*)(d/d?id?)(\*)(b/d?id?)(\*)(b/d?id?)(*)(b/d?id?)(*)
attern behavior	(Replace :)
aplace string	141.141.141.17

Create transform Cancel

Sur VCS Control / Expressway-C, vous avez besoin d'une règle de recherche qui envoie l'appel à VCS Expressway / Expressway-E lorsqu'une adresse IP est composée.

Choisissez Configuration > Dial Plan > Search Rules et cliquez sur New.

oli Cis	ilii ico	Cisco TelePr	esence	Video	Communicatio	n Serve	er Cont	rol						
Status	Syst	em Configur	ation	Applicatio	ons Users	Maintena	ance						3	Help. 🖂 Logout
Sear	ch rule	5									You a	re here: Conf	Iguration • Dia	il plan • Search rules
	Priority	Rule name	Protocol	Source	Authentication re	quired I	Mode	Pattern type	Pattern string	Pattern behavior	On match	Target	State	Actions
	50	LocalZoneMatch	Any	Any	No	1	Any alias				Continue	LocaiZone	<ul> <li>Enabled</li> </ul>	View/Edit   Clone
New	Delete	Enable Disab	le Selec	tal Ur	select all					Search rules	are applied in	n priority orde	r, with 1 being	the highest priority

Créez cette règle de recherche vers VCS Expressway / Expressway-E.

Status	System	Configuration	Applications	Users Maintenance		? Help. Og Log	a.a
Edit s	earch rule					You are here: Configuration + Dial plan + Search rules + Edit search	h ruk
Config	guration						_
Rule n	ame			Dial IP Address search rule	٢		
Descri	ption				٢		
Priority	(			• 10 (i)			
Protoc	ol			Any :			
Source	,			Any 💠 👔			
Reque	st must be authe	enticated		No 🕴 🧃			
Mode				Any IP address 🛟 🧃			
On suc	coessful match			Stop 🗧 🕯			
Target				Traversal Client zone B2B	•		
State				Enabled +		-	

A REAL PROPERTY AND A REAL
--

**Note**: Si le mode SIP UDP est activé, le VCS Expressway / Expressway-E lance d'abord l'appel SIP en tant qu'appel natif. Si le périphérique de destination ne répond pas à l'invitation SIP, VCS Expressway / Expressway-E continue à exécuter l'appel SIP UDP jusqu'au délai de négociation d'appel standard (environ 32 secondes). Il revient ensuite à un appel d'interconnexion H.323 comme comportement conçu.

### Vérification

Référez-vous à cette section pour vous assurer du bon fonctionnement de votre configuration.

Une fois les étapes précédentes terminées, composez l'adresse IP sous la forme d'une chaîne ou l'adresse IP avec le domaine ajouté (cela dépend de l'option de configuration sélectionnée) et vérifiez si l'appel vers l'extrémité distante fonctionne.

## Dépannage

Cette section fournit des informations que vous pouvez utiliser pour dépanner votre configuration.

Collecter des journaux SDI / SDL (System Diagnostic Interface / Signal Distribution Layer) détaillés à partir de CUCM et des journaux de diagnostic de niveau de débogage à partir de VCS-Control / Expressway-C et VCS-Expressway / Expressway-E. Fournissez ces journaux au centre d'assistance technique Cisco (TAC) pour analyse si l'appel ne fonctionne pas une fois les étapes de configuration précédentes terminées.